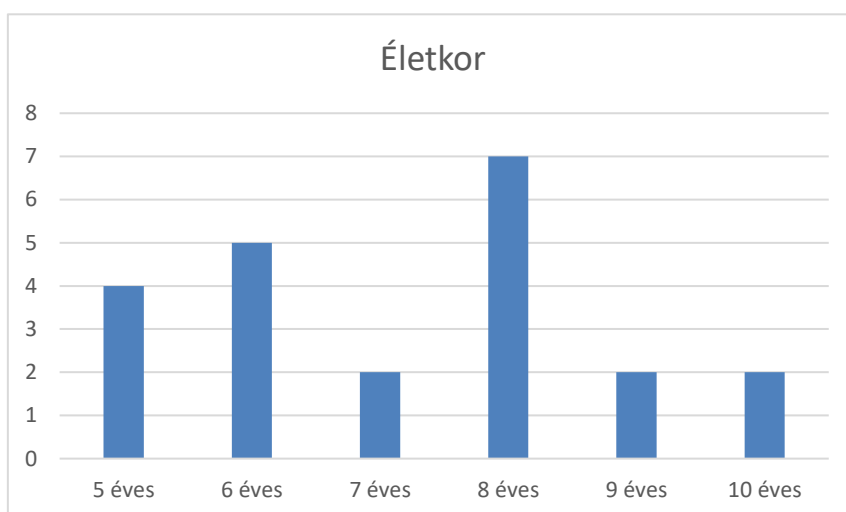


Book-kanj ránk! hét

Elégedettség-mérés és értékelés

Bevezető

Az Egyetemi Szakszervezet és az Egyetemi Könyvtár szervezésében 2020. augusztus 24. és 28. között idén először került megrendezésre a Book-kanj ránk! napközis hét, amely hétfőtől péntekig minden nap 7.30-tól 16.30-ig kínált gyermekfelügyeletet az egyetem munkatársai számára. A különféle csatornákon (Egyetemi hírlevél, Facebook, Kisalföld, stb.) meghirdetett lehetőséggel 22 kisgyermek (14 lány és 8 fiú) jelentkezett. Életkorukat tekintve 5 és 10 év közötti gyermekek voltak (1. ábra). Többségük a hét mind az öt napján részt vett.



1. ábra

A gyerekeknek napi két étkezést (tízórai, ebéd) biztosítottunk az Egyetemi Étteremben. A programok központi helyszínül az Egyetemi Könyvtár szolgált. A kifejezetten ilyen célra kialakított Gyerekkuckó alkalmas volt a foglalkozások nagy részének lebonyolítására, de a gyerekek örömmel vették birtokba az egész alagsort és a nagy tárgyaló irodát is. Mivel a könyvtár ezen a héten zárva tartott, így az esetleges gyerekzsivaj nem jelentett problémát. A COVID-19 járványra való tekintettel természetesen különös figyelmet fordítottunk a fertőtlenítésre, gyakori kézmosásra. A kedvező időjárást kihasználva többször kint a szabadban is tudtunk mozgási lehetőséget biztosítani a gyermekeknek.

A hét tematikájában szerepeltek különféle ismerkedős játékok, mesefeldolgozás, bábozás, kézműves foglalkozások, játékos vetélkedők, érzékenyítés, szelektív hulladékgyűjtés, városi séta, fagyizás és sárkányhajózás. Törekedtünk arra, hogy a vezetett foglalkozások minden gyermek számára érdekesek és követhetők legyenek, valamint hogy az egyes témákkal kapcsolatban (pl. szelektív hulladékgyűjtés, érzékenyítés, Győr város legendái, stb.) a korosztályuknak megfelelő új és hasznos ismeretekkel gazdagodjanak.

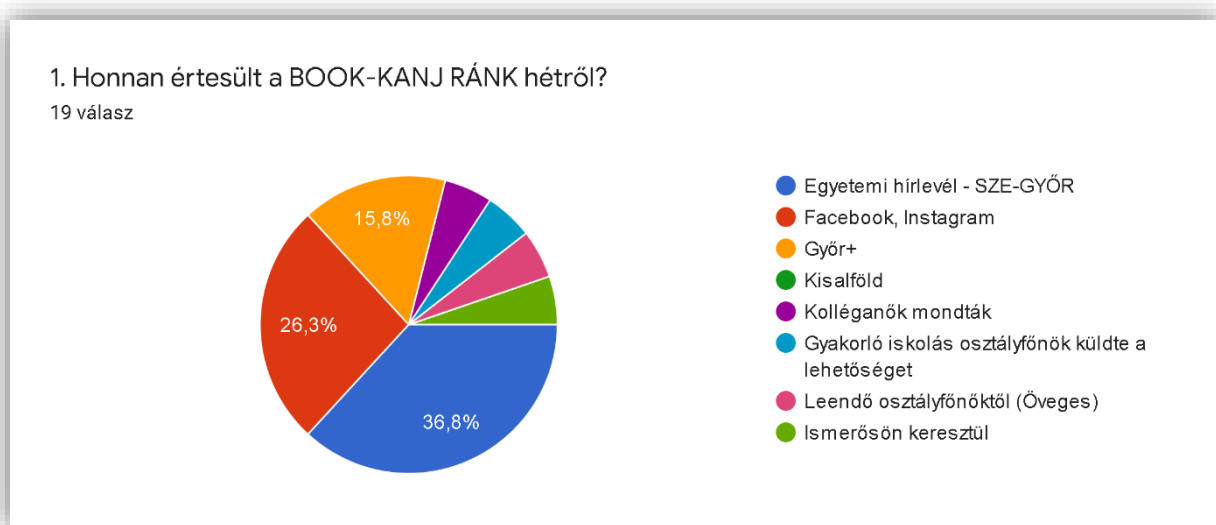
A hét befejezését követően egy rövid, 14 kérdésből álló online elégedettségi kérdőívet készítettünk. Kértük a szülőket, hogy ennek kitöltésével segítsék a munkánkat, osszák meg velünk, milyen pozitív, negatív tapasztalataik voltak a héttel kapcsolatban, mi tetszett a gyerekeknek, min kellene esetleg változtatnunk a jövőben.

A felmérés során az alábbi eredmények születtek.

Elégedettség-mérés

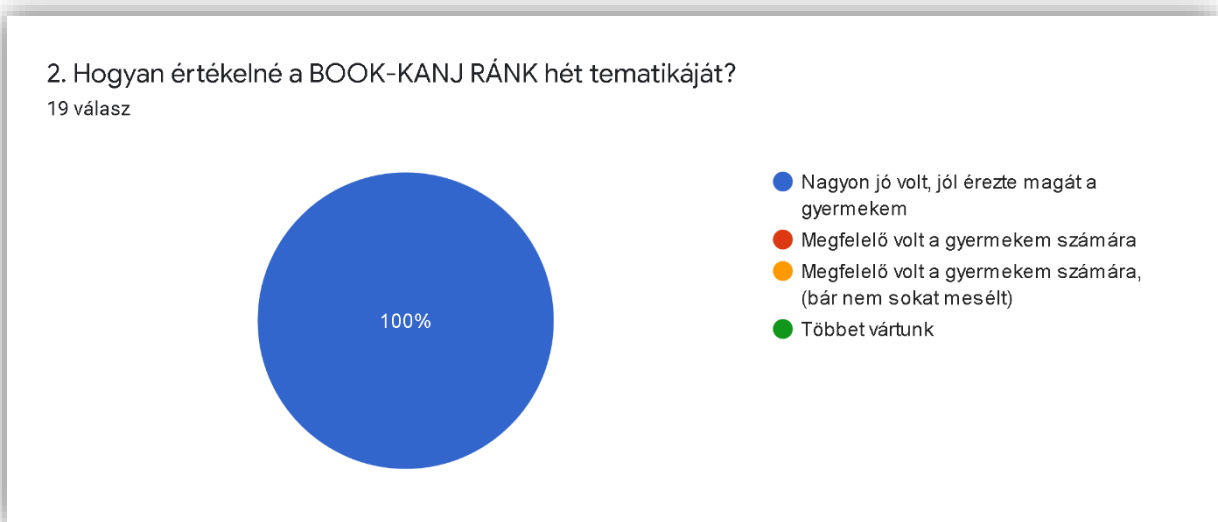
A kérdőívet a 22 résztvevőből 19-en töltötték ki, ami nagyon jó arány. Így valóban értékelhető visszajelzést kaptunk a hétről.

A kérdőív elején arra volt kíváncsiak, hogy a résztvevők honnan értesültek a Book-kanj ránk! hétről. Mint az az alábbi ábrán is látható, a reklám sikeres volt, minden felhasznált csatornán keresztül eljutott valakihez a hír. A legtöbben az egyetemi hírlevélből és a facebook-ról tájékoztak. (2. ábra)

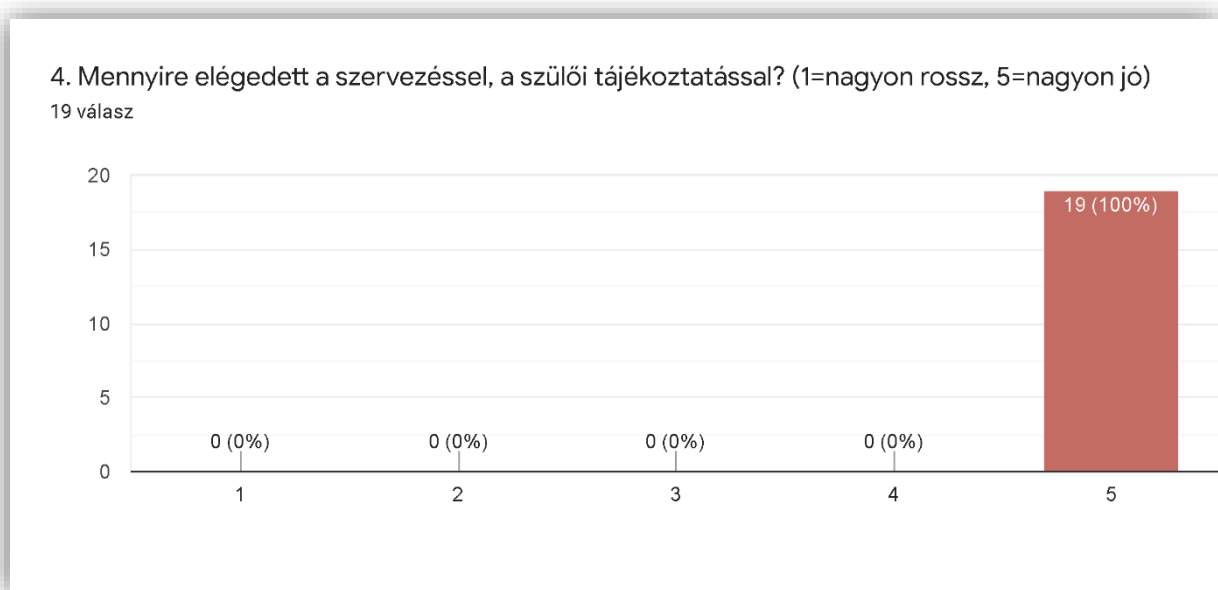


2. ábra

A hét tematikájával és a szülők tájékoztatásával minden kitöltő teljes mértékben elégedett volt. Mindkét kérdésre maximális pontszámú válasz érkezett. (3., 4. ábra)



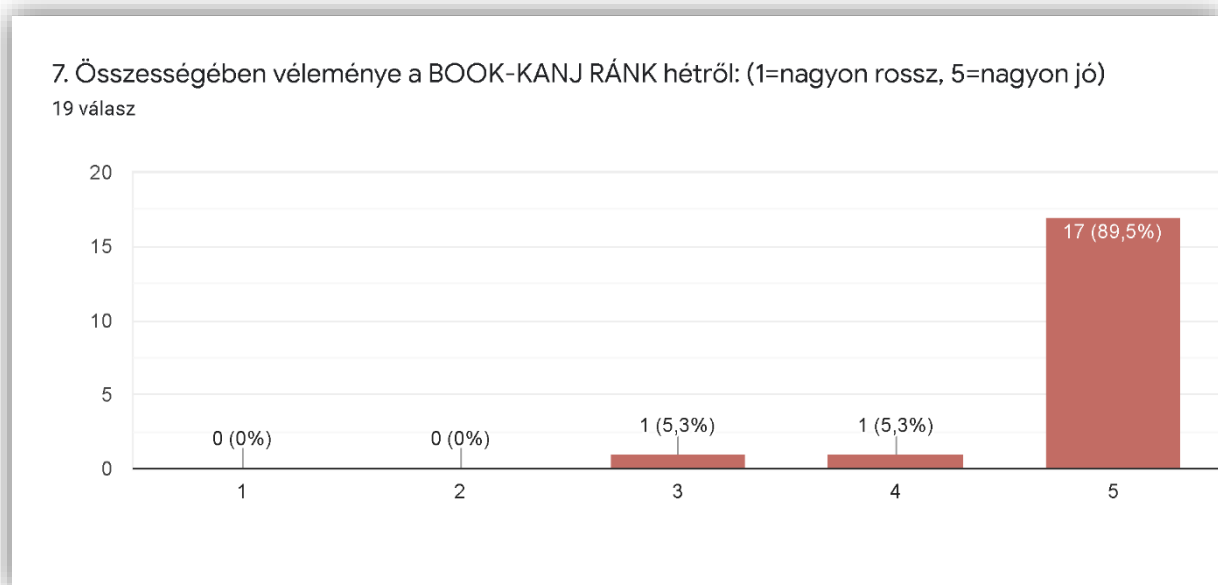
3. ábra



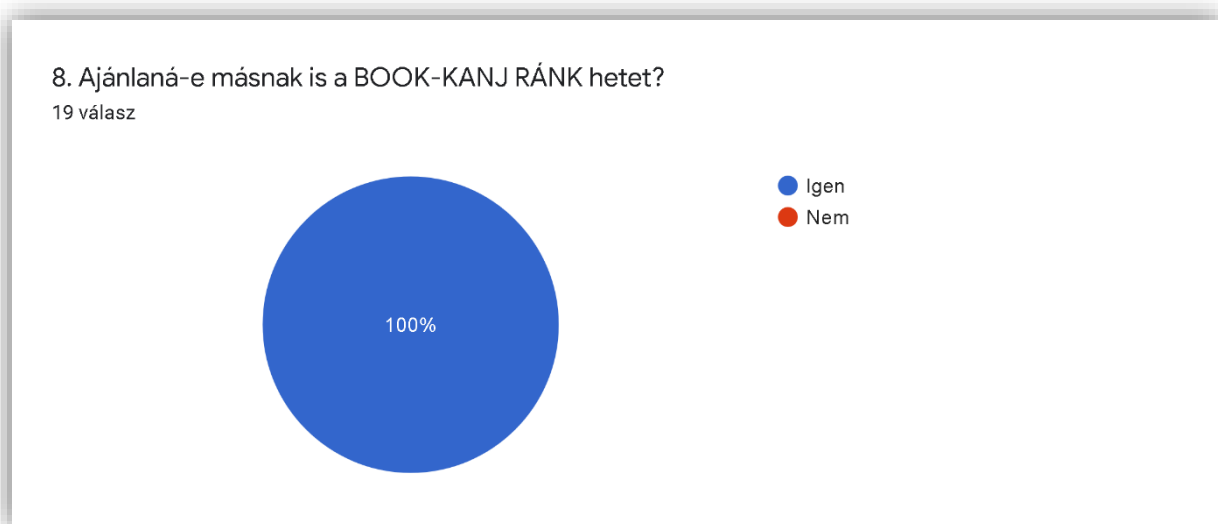
4. ábra

A gyermekek otthoni beszámolója alapján a legkedveltebb program a sárkányhajózás és a városi séta volt, de a szelektív hulladékgyűjtés, a bábozás, a kézműveskedés, gumicukor készítés, fagyizás, filmvetítés, pizzázás, sorverseny és a „vak játékok” (láthatatlan kiállítás) is van, akinél bekerült a három legjobb élmény közé. Összességében tehát a tervezett és megvalósított programok kb. 85%-a elnyerte a résztvevők tetszését.

A szülők némi kritikai észrevételt fogalmaztak meg a szervezők szakmai hozzáállásával kapcsolatban (utalva itt a délutáni alvás kimaradására és az előfordult mosdó-balesetekre), ezekre a jövőben igyekszünk még jobban odafigyelni. Mindemellett elmondható, hogy a gyermekek közel 90%-ának nem volt negatív tapasztalata a héttel kapcsolatban. Összességében 95% „nagyon jó”-ra értékelte a Book-kanj ránk hetet (5.ábra), 100%-ban ajánlanák másoknak is azt (6. ábra), valamint a jövőben újra részt vennének a programon.



5. ábra



6. ábra

A részletes válaszokban kiemelték a jó hangulatot, a kedvességet és az odafigyelést, amivel fogadtuk a gyermekeket.

„Itt mindenki mosolygott, első nap tudták a gyerek nevét,
ezzel sem gyakran találkozhatunk manapság.”

Dicsérték a helyszínt és a változatos programokat is. Több esetben a más tábori tapasztalattal rendelkezők is pozitívan nyilatkoztak a Book-kanj! ránk hétről.

„Több táborban voltunk, de ilyen kedvességgel,
odafigyeléssel még nem nagyon találkoztunk.”

3. ábra

„A gyermekem szerint ez volt a legjobb hét a nyáron - és
ez volt a 6. tábor, ahol részt vett...”

Összegzés

A Book-kanj! ránk hét tehát a visszajelzések alapján – és tekintettel arra, hogy ez volt az első ilyen jellegű programunk - sikeresnek mondható.

Az elégedettség-mérés eredményét és saját tapasztalatainkat figyelembe véve a jövőben az alábbi változtatások hozzájárulhatnak ahhoz, hogy ez a hét mindenkinek még nagyobb meglepedésére szolgáljon.

1. *Korosztálybeli különbségek kezelése:* Több alkalommal kisebb nehézséget okozott, hogy a gyerekek különböző életkorából adódó eltérő igényeket egyszerre ki tudjuk elégíteni. Pl. A kisebbek ebéd utáni pihenőjét ellehetetlenítette, hogy a nagyobbakat nem lehetett a nyugodt szieszterárára rávenni. Az 5 éveseket gyakran a mosdóhasználatban is segíteni kellett, a 10 évesek a játszótérrezt már unalmasnak találták.

Megoldási javaslatok: Szűkítjük a kört, és pl. csak iskolás gyermekeket fogadunk. Vagy pedig - egyes foglalkozások alkalmával - életkor alapján több csoportra (pl. 5-7 évesek és 8-10 évesek) osztva a gyermekeket, korosztályuknak megfelelő, differenciált programmal készülünk.

2. *Személyi feltételek:* A programok lebonyolításához több munkatárs bevonása szükséges. Fontos, hogy legyen elég ember, aki a rendre ügyel, terelgeti, szemmel tartja a

gyermeket, hogy a foglalkozás vezetőjének csak a saját feladatára kelljen koncentrálnia.

Megoldási javaslatok: A gyerekefelügyelők többen és több műszakos beosztásban legyenek (délelőtt-délután), hogy legyen alkalma mindenkinek egy kis pihenésre, feltöltődésre is. Egy-egy feladatnak jobb, ha több felelőse van. A program lebonyolítása során pedig fontos lenne, hogy a munkatársak következetesen és egységesen lépjenek fel minden kérdést illetően.

3. *Programszervezés:* A tapasztalatok alapján a legnagyobb sikere a „mozgalmasabb” programoknak (sárkányhajózás, városi séta) volt.

Megoldási javaslatok: Több és minél színesebb, érdekesebb program biztosítása a gyerekeknek, külső helyszínek bevonásával (pl. Mobilis, lovaskocsizás, kisvonat, kirándulás a Püspökerdőben, stb.)

Összességében tehát örülünk az eddig elért sikereknek és a tanulságokat leszűrve, hibáinkból tanulva, az Egyetem és a szülők további támogatásában bízva várjuk a folytatást.

Győr, 2020. szeptember 16.

Készítette: Tóthné Marek Eszter