

# AZ IGÉNYFELMÉRÉS (KÉRDŐÍVES ÉS KÖZVETLEN MEGKÉRDEZÉSEN ALAPULÓ) A HALLGATÓK KÖRÉBEN ÚJ SZOLGÁLTATÁSOK BEVEZETÉSÉRE FELMÉRÉS KIÉRTÉKELÉSE ÉS ELEMZÉSE



**Összeállította:**

Perjés Dorottya, Tóthné Marek Eszter, Tóth Henrietta

2023

**EGYETEMI KÖNYVTÁR ÉS LEVÉLTÁR**

9026 Győr, Egyetem tér 1. ☎ +36 96 503 441 ✉ [konyvtar@sze.hu](mailto:konyvtar@sze.hu) 🌐 <https://lib.sze.hu/>



## **Tartalomjegyzék**

<b>1</b>	<b>BEVEZETÉS</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>AZ IGÉNYFELMÉRÉS (KÉRDŐÍVES ÉS KÖZVETLEN MEGKÉRDEZÉSEN ALAPULÓ) EREDMÉNYEI</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>KÉRDÉSEK – VÁLASZOK</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>ÖSSZEGZÉS</b> .....	<b>32</b>
<b>3.1</b>	<b>Megállapítások és intézkedési tervek</b> .....	<b>33</b>
<b>4</b>	<b>MELLÉKLETEK</b> .....	<b>39</b>
<b>4.1</b>	<b>Magyar nyelvű kérdőív</b> .....	<b>39</b>
<b>4.2</b>	<b>Angol nyelvű kérdőív</b> .....	<b>43</b>

# 1 BEVEZETÉS

A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár (továbbiakban SZE EKL) és munkatársai minden tevékenységünkkel és szolgáltatásunkkal kapcsolódunk a Széchenyi István Egyetem intézményi céljaihoz. A hallgatóközpontú, rugalmas és innovatív képzést, a hallgatóbarát és piaci igények által vezérelt oktatást, az oktatás-minőség fejlesztését, valamint az új oktatási módszertanok bevezetését, továbbá a hallgatói létszám növelését, a hallgatóborzást és a használóképzést, a szolgáltatások nyújtását a hallgatóknak több területen és összetett módon támogatjuk, melynek célja, a képzési előrehaladás, a lemorzsolódás csökkentése és az elhelyezkedés segítése diploma után. Ezzel összhangban törekszünk a SZE EKL szolgáltatásait használó hallgatók és oktatók számának növelésére. Szolgáltatásainkat a használói igények szerint alakítjuk, melyek tervezéséhez, megvalósításához és/vagy javításához felméréseket készítünk a használói igények és vélemények megismerésére. Több ízben készítettünk használói elégedettségmérést a hallgatók és az oktatók körében, melyekben a feltett kérdések a SZE EKL működésére és alapszolgáltatásainak használatára, és az ezekkel való elégedettségre részletesen kitértek.

Az **Igényfelmérések készítése (kérdőíves és közvetlen megkérdezéssel alapuló)** projekt keretében 2023 novemberében és decemberében első alkalommal, a magyar és nemzetközi hallgatókkal készített felmérésben arra vonatkozóan tettünk fel kérdéseket, hogy mi jut elsősorban eszükbe a SZE EKL könyvtári hálózatában az általuk használt könyvtárról, mely szolgáltatásainkat vagy könyvtári funkciókat kedvelnek leginkább hallgatóink, mitől érzik jól magukat, amikor könyvtárainkat használják, milyen szolgáltatásokkal vagy új funkciókkal találkozónának még szívesen könyvtárainkban, mi segítené őket a könyvtárhasználatban, a tanulásban és mi fokozná kényelmüket, könyvtárhasználati kedvüket.

A kérdőívet magyar és angol nyelven készítettük el. Ezekben 10 kérdés, valamint két kérdésben plusz válaszlehetőség is szerepelt, melyekhez többégében jelölhető válaszokat adtunk meg, de több kérdésnél lehetőséget biztosítottunk a szabad véleménynyilvánításra is.

A személyes megkérdezéssel alapuló kérdőívvel munkatársaink keresték fel a hallgatókat a Központi Könyvtárban, az Egyetem központi campusán és a külső karokon: a Deák Ferenc Állam és Jogtudományi Karon, az Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Társadalomtudományi Karon, valamint az Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Karon.

200 magyar és 27 nemzetközi hallgatót vontunk be a felmérésbe.

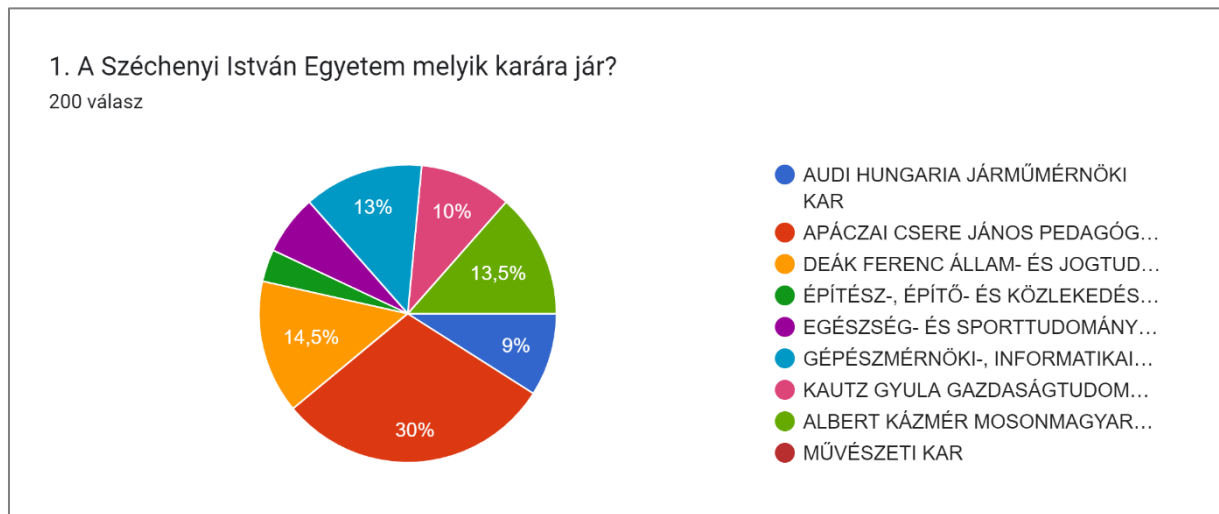
## 2 AZ IGÉNYFELMÉRÉS (KÉRDŐÍVES ÉS KÖZVETLEN MEGKÉRDEZÉSEN ALAPULÓ) EREDMÉNYEI

### 2.1 KÉRDÉSEK – VÁLASZOK

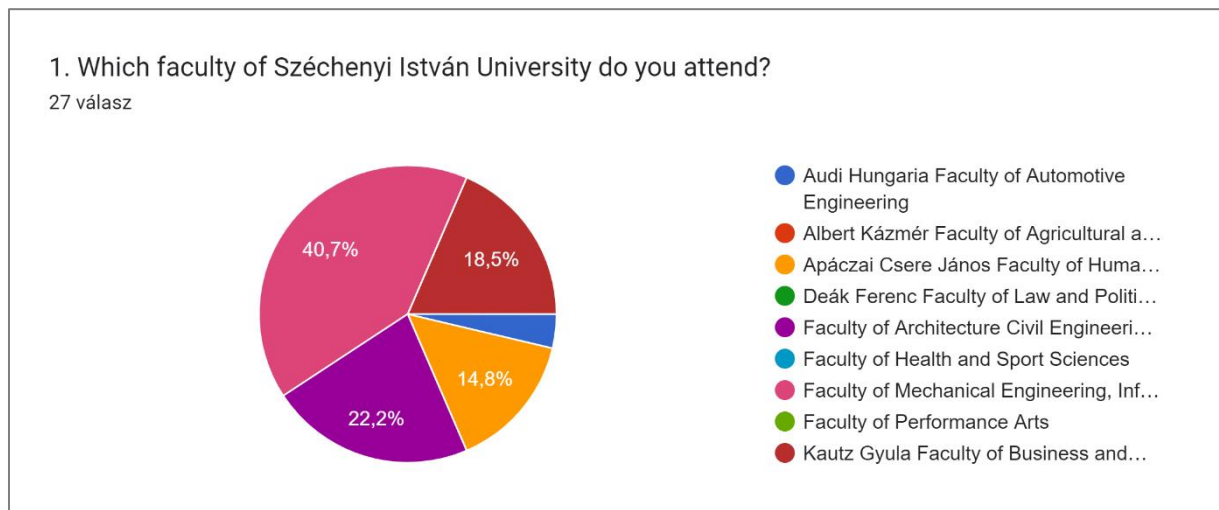
#### 1. A Széchenyi István Egyetem melyik karára jár? / Which faculty of Széchenyi István University do you attend?

Kar	Magyar hallgatók száma	Nemzetközi hallgatók száma
Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar – Albert Kázmér Faculty of Agricultural and Food Sciences	27	0
Audi Hungaria Járműmérnöki Kar – Audi Hungaria Faculty of Automotive Engineering	18	1
Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Társadalomtudományi Kar – Apáczai Csere János Faculty of Humanities, Education and Social Sciences	60	4
Deák Ferenc Állam- és Jogtudományi Kar – Deák Ferenc Faculty of Law and Political Sciences	29	0
Építés-, Építő- és Közlekedésmérnöki Kar – Faculty of Architecture Civil Engineering and Transport Sciences	7	6
Egészség- és Sporttudományi Kar – Faculty of Health and Sport Sciences	13	0
Gépészmérnöki-, Informatikai és Villamosmérnöki Kar – Faculty of Mechanical Engineering, Informatics and Electrical Engineering	26	11
Kautz Gyula Gazdaságtudományi Kar – Kautz Gyula Faculty of Business and Economics	20	5
Művészeti Kar – Faculty of Performance Arts	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>200</b>	<b>27</b>

## A válaszok megoszlási aránya a karok tekintetében:



A megkérdezett hallgatók közül a válaszadók legnagyobb arányban az Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Társadalomtudományi Kar hallgatói közül kerültek ki, második és harmadik legtöbb válaszadók az Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar és a Gépészmérnöki-, Informatikai és Villamosmérnöki Kar hallgatói voltak.

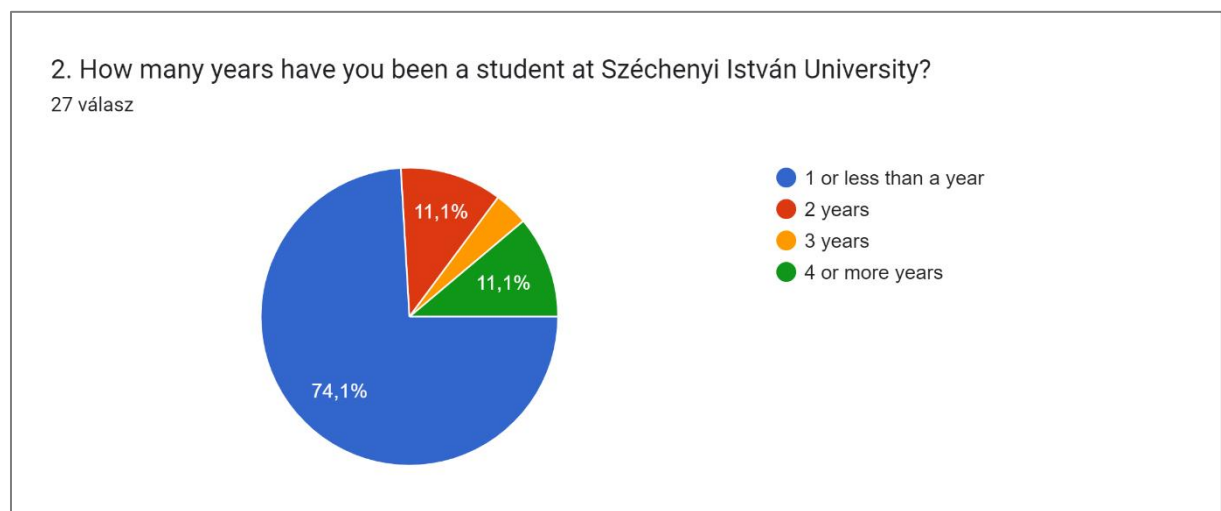
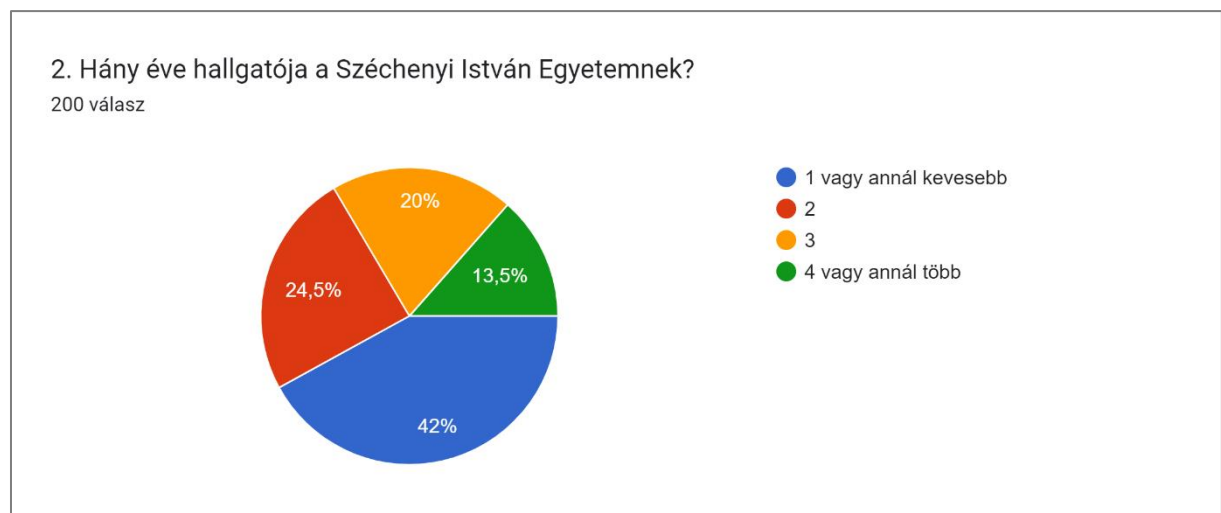


A nemzetközi hallgatók közül legnagyobb arányban a Gépészmérnöki-, Informatikai és Villamosmérnöki Kar, az Építés-, Építő- és Közlekedésmérnöki Kar és a Kautz Gyula Gazdaságtudományi Kar hallgatói válaszoltak.

## 2. Hány éve hallgatója a Széchenyi István Egyetemnek? / How many years have you been a student at Széchenyi István University?

	Magyar hallgatók	Nemzetközi hallgatók
1 vagy annál kevesebb	84	20
2	49	3
3	40	1
4 vagy annál több	27	3

Mindkét hallgatói csoportban az első évfolyamot végző hallgatók adtak legnagyobb arányban válaszokat kérdéseinkre, velük találkoztunk leginkább a központi campuson és a karokon.



**3. Használja-e az EKL hálózatot (központi könyvtár, kari könyvtárak)? /  
Do you use the University Library and Archives' network (central library,  
faculty libraries)?**

	Magyar hallgatók	Nemzetközi hallgatók
Igen, rendszeresen	77	9
Igen, de csak vizsga alkalmával	27	7
Igen, de csak órák/előadások alkalmával	22	5
Nem használom	62	6
Egyéb:		
<b>Magyar hallgatók:</b>		<b>Nemzetközi hallgatók:</b>
Alkalmanként használom (1)		(Nem volt egyéb válasz)
Időszakosan, amikor vizsgaidőszak idején szükséges (1)		
Javításokat végzek a könyvtár olvasótéri gépein (1)		
Nagyon ritkán (1)		
Ritkán (6)		
Szakdolgozat miatt igen (1)		
Tanulásra használom (1)		

A magyar válaszadó hallgatók legnagyobb – 38,5%-a adta az „*Igen, rendszeresen*” választ a „*Használja e az EKL hálózatot?*” kérdésre, míg a második legnagyobb, 31%-ban adták a „*Nem használom*” választ. Ezek között 10 alkalommal érkezett a „*Nem használom*” vagy a „*Nagyon ritkán*” válasz olyan hallgatóktól, akik **4 vagy több éve** az Egyetem hallgatói.

### 3. Használja-e az EKL hálózatot (központi könyvtár, kari könyvtárak)?

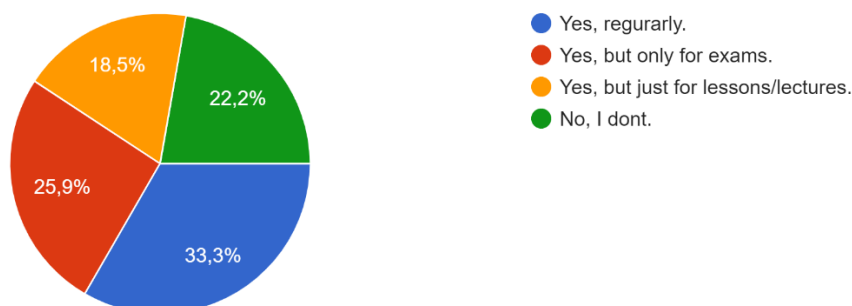
200 válasz



Ennél a kérdésnél adott válaszokból úgy éreztük, hogy egyes válaszlehetőségekkel – mint például az „Igen, de csak vizsga alkalmával” – kapcsolatban nincs tapasztalatuk a hallgatóknak, ezért nem feltétlenül a megfelelő választ adták, vagy például néhány válaszadó az „Igen, rendszeresen” választ nem jelölte be, ám egyéb válaszban mégis olyan választ adott, mely rendszeresnek tekinthető könyvtárhasználatra utal. Pl.: „Tanulásra használom”. Elképzelhető, hogy a rendszeres könyvtárhasználat fogalma és a könyvtári szolgáltatások köre sem biztos, hogy tisztázott a hallgatók számára. Valamint a következő – 4. kérdésre – adott válaszokból ki fog tűnni, hogy nem minden esetben volt egyértelmű a hallgatók számára, mit is takar az EKL hálózat és annak használata. Ezért a jövőben pontosabb, jobban kifejtett megfogalmazásra lesz szükség.

### 3. Do you use the University Library and Archives' network (central library, faculty libraries)?

27 válasz



A nemzetközi válaszadó hallgatók hasonló arányban jelölték meg a válaszlehetőségeket, az „Igen, rendszeresen” választ 33,3%-ban, a legnagyobb arányban adták.

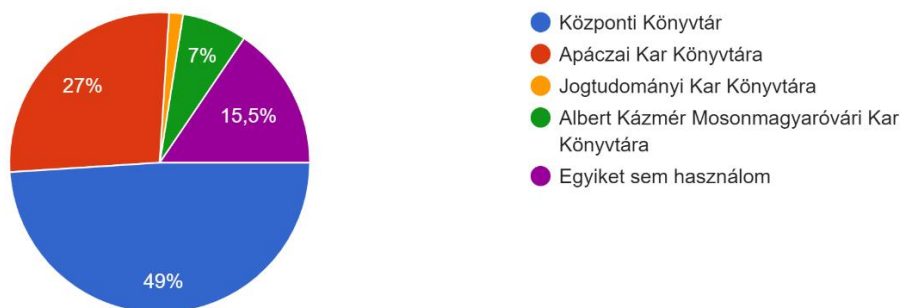


**4. A SZE EKL hálózat melyik könyvtárát használja a leggyakrabban? / Which library of ULA network do you use most often?**

	Magyar hallgatók	Nemzetközi hallgatók
Központi Könyvtár / Central Library	98	20
Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Társadalomtudományi Kar Könyvtára / Library of Apáczai Faculty	54	1
Deák Ferenc Állam- és Jogtudományi Kar Könyvtára	3	0
Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar Könyvtára	14	0
Egyiket sem használom / None of them	31	6

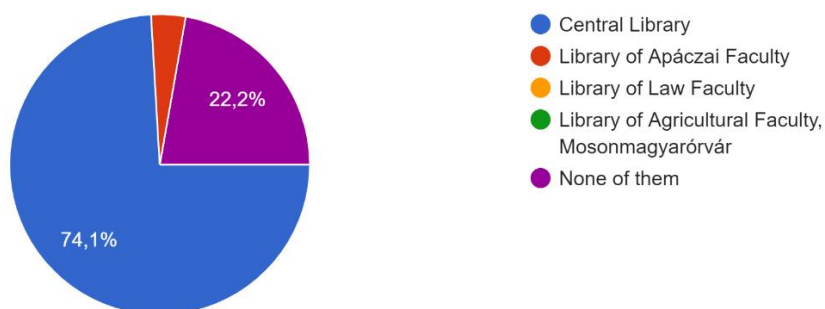
4. A SZE EKL hálózat melyik könyvtárát használja a leggyakrabban?

200 válasz



4. Which library of ULA network do you use most often?

27 válasz



Összevetve a Karok és a leggyakrabban használt könyvtárak arányát, érdekes információval szolgált leginkább a Jogi Kar Könyvtárát tekintve. A kölcsönözhető állomány központi raktárba való áthelyezése – úgy tűnik – nagy számban átirányította a Jogi Kar Könyvtárából a használókat a könyvek kölcsönzése miatt a Központi Könyvtárba. Más karok – pl. az Apáczai Kar - esetében is előfordul, hogy a Központi Könyvtárt jelölték meg az elsődleges könyvtárnak a használat során.

<b>Karok:</b>	<b>Magyar hallgatók</b>		<b>Nemzetközi hallgatók</b>	
	<b>Hallgatók száma a karokról</b>	<b>Leggyakrabban használt könyvtárak</b>	<b>Hallgatók száma a karokról</b>	<b>Leggyakrabban használt könyvtárak</b>
Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar	27	AKMKK: 14	0	0
		KK: 4		
		Egyiket sem: 9		
Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Társadalomtudományi Kar Könyvtára / Library of Apáczai Faculty	60	AKK: 54	4	KK: 4
		KK: 11		
		Egyiket sem: 4		
Audi Hungaria Járműmérnöki Kar – Audi Hungaria Faculty of Automotive Engineering (Központi Campus)	18	KK: 16	1	0
		Egyiket sem: 2		
Deák Ferenc Állam- és Jogtudományi Kar / Deák Ferenc Faculty of Law and Political Sciences	29	DFÁJKK: 3	0	0
		KK: 22		
		Egyiket sem: 4		

Egészség- és Sporttudományi Kar – Faculty of Health and Sport Sciences (Központi Campus)	13	AKK: 9	0	-
		KK: 2		
		Egyiket sem: 4		
Építész-, Építő- és Közlekedésmérnöki Kar – Faculty of Architecture Civil Engineering and Transport Sciences (Központi Campus)	7	KK: 7	6	6
Gépészmérnöki-, Informatikai és Villamosmérnöki Kar – Faculty of Mechanical Engineering, Informatics and Electrical Engineering (Központi Campus)	26	KK: 19	11	KK: 6
		Egyiket sem: 7		AKK: 1
				Egyiket sem: 4
Kautz Gyula Gazdaságtudományi Kar – Kautz Gyula Faculty of Business and Economics (Központi Campus)	20	KK: 17	5	KK: 4
		Egyiket sem: 3		Egyiket sem: 1
Művészeti Kar – Faculty of Performance Arts	0	Nincs adat	0	Nincs adat

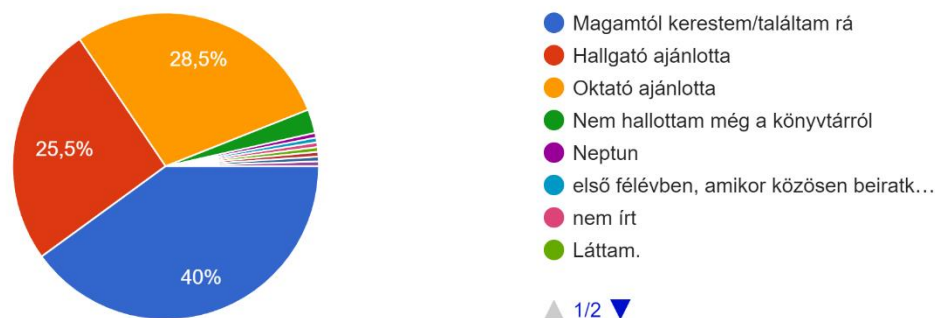
## 5. Honnan hallott a könyvtárról? / How did you hear about the library?

	Magyar hallgatók	Nemzetközi hallgatók
Magamtól kerestem/találtam rá / I searched/ found it on my own	80	12
Hallgató ajánlotta / Recommended by a student	51	9
Oktató ajánlotta / Recommended by a professor	57	5
Nem hallottam még a könyvtárról / I did not hear about the library	5	1
Egyéb:		
<b>Magyar hallgatók:</b>	<b>Nemzetközi hallgatók:</b>	
Első félévben, amikor közösen beiratkoztunk.	(Nem volt egyéb válasz)	
Gólyahét		
Gólyatáborban		
Láttam		
Még Nyílt napon voltam körbevezetésen, mert egy osztálytársam mondta, hogy jól néz ki a könyvtár		
Neptun		
Nem válaszolt (1)		

A válaszadó hallgatók nagy része (magyar hallgatók: 40%, nemzetközi hallgatók: 44,4%) saját érdeklődésből keresi meg könyvtárainkat, de nagy számban jut el az információ hozzájuk hallgatótárson vagy az oktatójukon keresztül. Ennek arányán folyamatosan igyekszünk javítani, de sajnos még így is előfordul, hogy a több éves egyetemi tanulmányok során egyszer sem használja egyik könyvtárt sem a hallgató.

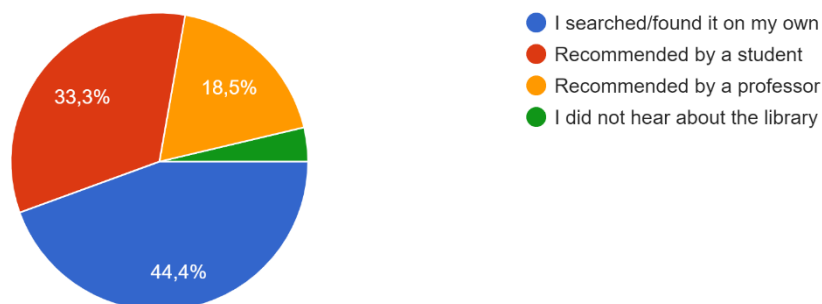
### 5. Honnan hallott a könyvtárról?

200 válasz



### 5. How did you hear about the library?

27 válasz



A válaszokból kitűnik, hogy többen használták vagy ismerik a könyvtárt, mint az előző 4-es kérdésben azt jelölték. Ennek oka valószínű az lehet, hogy nem ismerték az EKL hálózat meghatározást, nem tudták, hogy könyvtáraink egy könyvtári hálózat részének tekinthetők. Ezt az ellentmondást, s egyben ezen kifejezések jobb megismerését, a könyvtár szakmai kifejezések jobb kifejtésével, pontos meghatározásával tudjuk kezelni a következő felmérések és a könyvtárhasználati órák és -ismertetések során.

**6. Ön szerint melyik a leghasznosabb funkciója és/vagy szolgáltatása a könyvtárnak? / What do you think is the most useful function and/or service of the library?**

A 6. kérdésre szabad szavas válaszlehetőséget adtunk. Az alábbi témakörökben érkeztek válaszok:

**Magyar hallgatók:**

Csendes, nyugodt és kényelmes környezet és kellemes légkör a zavartalan tanuláshoz	56
Szakkönyvek, szakirodalom, ajánlott irodalom hozzáférhetősége, idegennyelvű szakirodalom	29
Kölcsönzés	21
Csoportos tanulási lehetőség, Tanuló-boxok és kutatószoba használata, Média-box	18
Dokumentumok (könyvek, elektronikus dokumentumok, digitalizált tartalmak, szakdolgozatok, adatbázisok) hozzáférhetősége, helyben használat	14
Áram, számítógépek, Internet, Wi-Fi, Online katalógus	13
Információhoz való hozzáférés	7
Nyomtatás, Fénymásolás	5
Közösségi tér	3
Segítséget kapnak a szakirodalmak megtalálásához, segítőkész könyvtárosok	2
Az egészet hasznosnak találja	2
Pihenni lehet; Otthonias a hangulata	3
Turnitin plágiumkereső szoftver hozzáférhetősége	1
Nem tudom	1
Nincs válasz	8

## Nemzetközi hallgatók:

Csendes, nyugodt és kényelmes környezet és kellemes légkör a zavartalan tanuláshoz	11
Szakkönyvek, szakirodalom, ajánlott irodalom hozzáférhetősége, idegennyelvű szakirodalom	6
Csoportos tanulási lehetőség, Tanuló-boxok és kutatószoba használata, Média-box	6
Dokumentumok (könyvek, elektronikus dokumentumok, digitalizált tartalmak, szakdolgozatok, adatbázisok) hozzáférhetősége, helyben használat	5
Áram, számítógépek, Internet, Wi-Fi, Online katalógus, Online elérhetőség	4
Kölcsönzés	3
Információhoz való hozzáférés	1
Nyomtatás, Fénymásolás	1
Közösségi tér	1
Segítséget kapnak a szakirodalmak megtalálásához, segítőkész könyvtárosok	1
Az egészhet hasznosnak találja	1
Pihenni lehet; Otthonias a hangulata	0
Turnitin plágiumkereső szoftver hozzáférhetősége	0
Nyelvtanulás	1
Nem tudom, még nem próbáltam használni	1
Nincs válasz	1

Mindkét hallgatói körből kiemelkedő számú válasz érkezett a csendes, nyugodt és kényelmes környezet és kellemes légkör a zavartalan tanuláshoz véleményre.

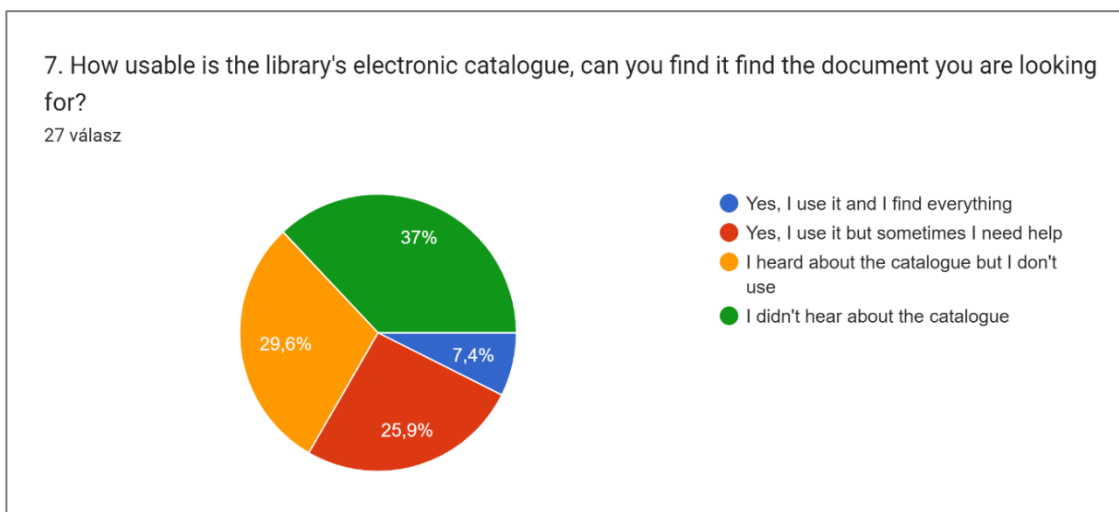
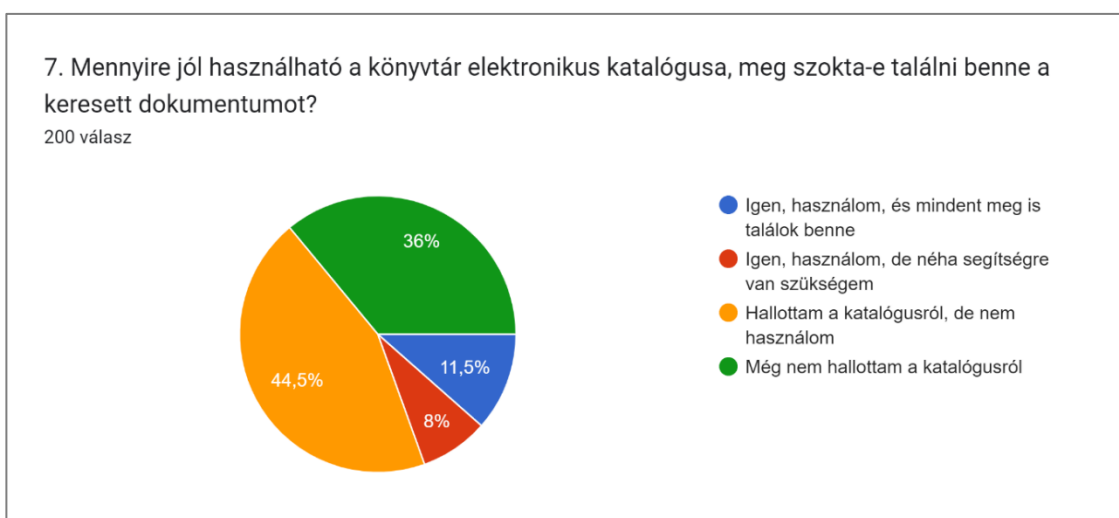
Itt megfogalmazódott egy javaslat is: „Megfelelő hely, de úgy gondolom, hogy javítani kell az internet sebességét.”

Másik fontos szolgáltatásnak érzik, hogy hozzáférhető számukra a tanulmányaikhoz szükséges szakirodalom, melyeket ki is lehet kölcsönözni.

Sokan tarják hasznos funkciónak a csoportos tanulás lehetőségét és a digitalizált tartalmakhoz való hozzáférést és az online szolgáltatásokat, valamint a számítógép és internethasználatot a könyvtárban.

**7. Mennyire jól használható a könyvtár elektronikus katalógusa, meg szokta-e találni benne a keresett dokumentumot? / How usable is the library's electronic catalogue, can you find it find the document you are looking for?**

	Magyar hallgatók	Nemzetközi hallgatók
Igen, használom, és mindent meg is találok benne / Yes, I use it and I find everything	23	2
Igen, használom, de néha segítségre van szükségem / Yes, I use it but sometimes I need help	16	7
Hallottam a katalógusról, de nem használom / I heard about the catalogue but I don't use	89	8
Még nem hallottam a katalógusról / I didn't hear about the catalogue	72	10





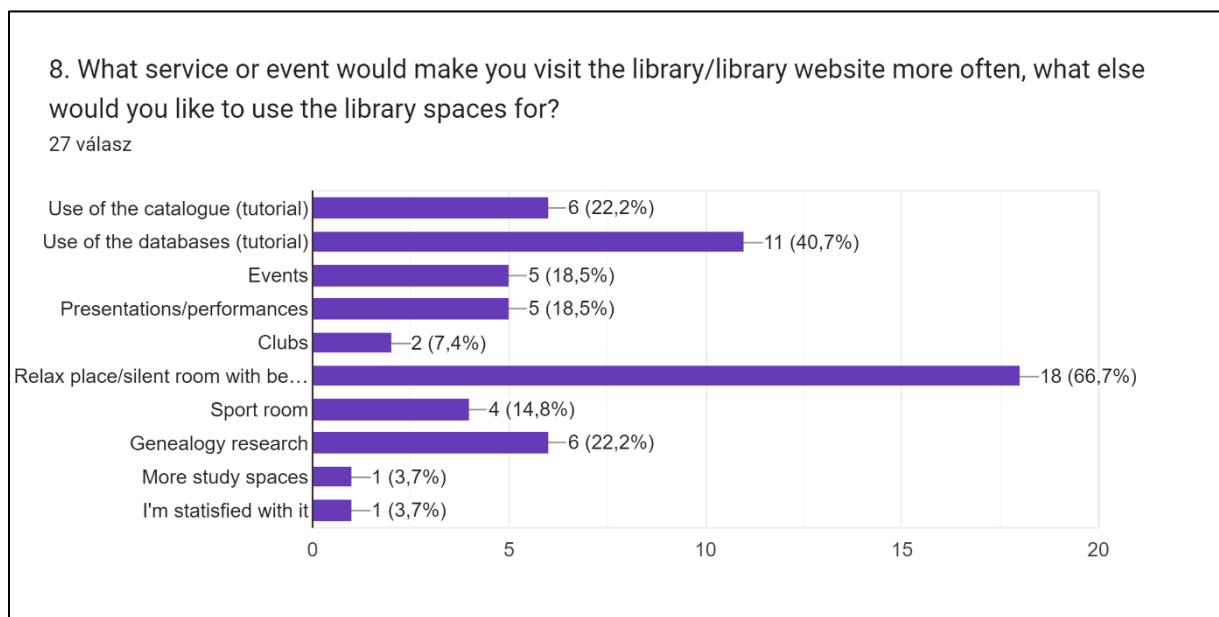
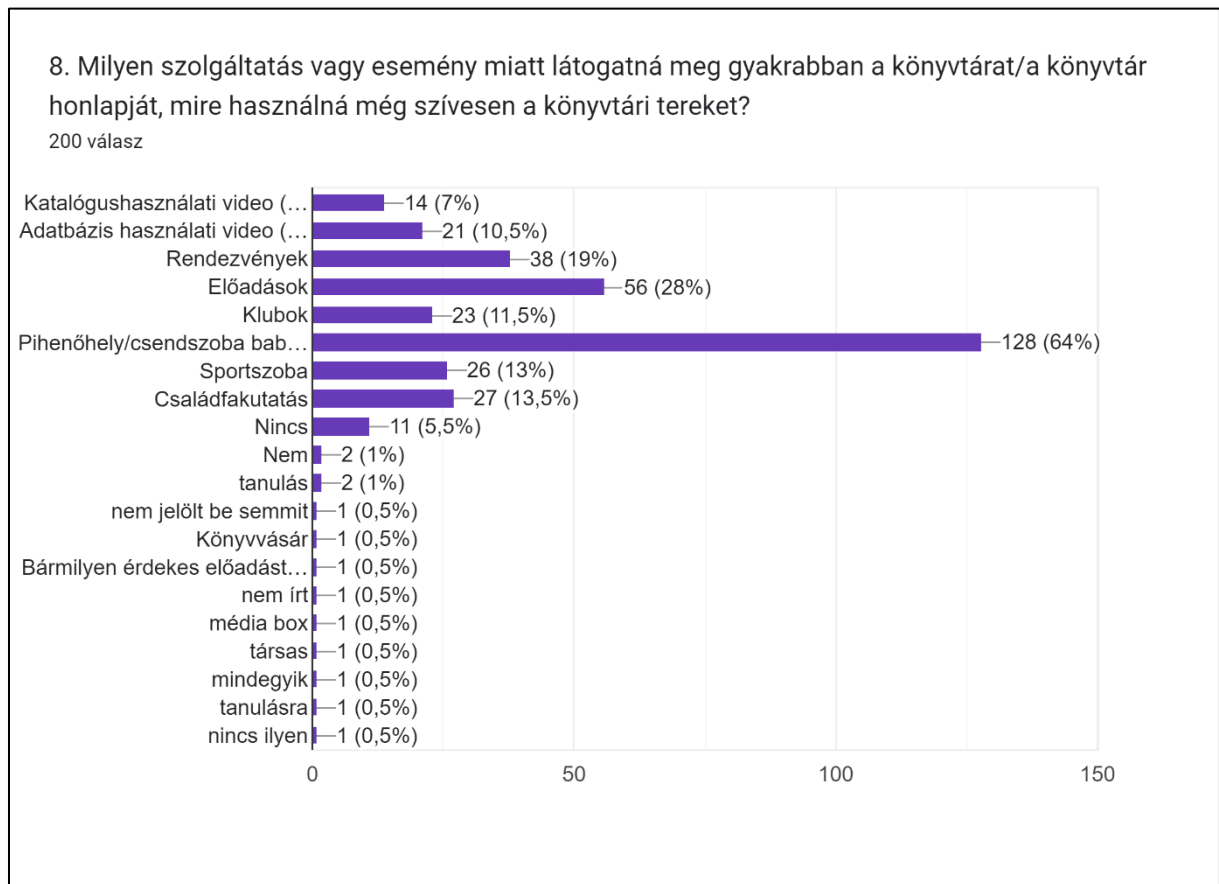
A felmérésből kiderül, hogy sajnálatosan még mindig nagy az aránya azoknak a hallgatóknak, akik nem ismerik vagy nem használják katalógusunkat, mely dokumentumaink hozzáféréseinek elsődleges információforrása, valamint sok dokumentum teljes hozzáférését is biztosítja távoli eléréssel. Ezt a lehetőséget jobban meg kell ismertetnünk hallgatóinkkal.

**8. Milyen szolgáltatás vagy esemény miatt látogatná meg gyakrabban a könyvtárt/a könyvtár honlapját, mire használná még szívesen a könyvtári tereket? / What service or event would make you visit the library/library website more often, what else would you like to use the library spaces for?**

	Magyar hallgatók	Nemzetközi hallgatók
Katalógushasználati video (Tutorial) / Use of the catalogue (tutorial)	10	6
Adatbázis használati video (Tutorial) / Use of the databases (tutorial)	14	7
Rendezvények / Events	19	4
Előadások / Presentations/performances	21	5
Klubok / Clubs	16	2
Pihenőhely/csendszoba babzsákokkal / Relax place/silent room with bean bags	31	11
Sportszoba / Sport room	13	3
Családfakutatás / Genealogy research	16	6
Egyéb:	Klubok, Társas, Tanulás	More study spaces – Több tanulóhelyiség I'm satisfied with it – meg vagyok elégedve

Az új szolgáltatások közül a hallgatók a „Pihenőhely/csendszoba babzsákokkal” szolgáltatást jelölték meg legnagyobb arányban. Sokszor tapasztaljuk könyvtárainkban, hogy a tanulás és az órák közben pihenésre is használják könyvtárunkat, hogy jólesik néha elnyúlnia a sok ülés után a hallgatóknak. A felmérés igazolja, hogy erre a funkcióra is egyre inkább szükség van. Erre biztosítana lehetőséget egy csendes, kényelmes, elvonulásra alkalmas hely.

Nagy igény mutatkozik előadásokra, rendezvényekre és klubokra is, valamint az online használatot támogató, a katalógus és az adatbázisok használatát segítő videókra (tutorial) is.



**Ha a rendezvényt/előadást/klubot jelölte meg, megosztaná velünk, mire gondol példaként? / If you have identified an event/performance/club, could you give us an example of what you mean?**

A kérdésre az alábbi válaszokat kaptuk:

**Magyar hallgatók:**

<b>Rendezvény:</b>	<b>19</b>
Szakhoz tartozó tevékenységek	
Új szakkönyv bemutatása	
Kiállítás	
Kiállítások, rendezvények	
Szakokkal kapcsolatban tantárgyak témáit érintve.	
Író-olvasó találkozó, kortárs írók előadása, kulturális rendezvény	
Szórakozási rendezvények	
Írók előadása	
Könyvbemutató	
Könyves, zenés vagy társasjátékos programok	
Aktuális témák, viták	
Könyvbemutatók	
Könyvbemutató	
A fiatalok érdeklődési körének megfelelő rendezvények tartása, klubok megszervezése.	
Könyvtári "mozi", filmvetítés, társasjátékozás	
Bármilyen rendezvény, amihez nagyobb térre van szükség	
Esetleg olyan emberek meghívása, akiknek megtalálható itt a könyve	
Felolvasó est, könyvbemutatók	
Például felolvasóest miatt, irodalmi előadások kapcsán	
<b>Előadás:</b>	<b>26</b>
Lehetne előadást tartani a könyvtárban.	
Érdekfeszítő előadások, melyek segíthetnek 1-1 nehezebb téma megértésében.	
Szépirodalom előadás	
Agráros témákban előadások (3)	

Természettudományi előadások	
Ismeretterjesztő előadások aktuális témákban, tanulmányi előadások (2)	
Egy adott témában szakember/hozzáértő által tartott előadása	
Pszichológiai témában előadások (6)	
Előadások, amik érdekesek lehetnek: kultúra, lelki egészségről szóló előadások	
Edukációs előadások (pl. természettudományok, környezetvédelem, pszichológiai témák)	
Bármilyen emberekkel kapcsolatos téma érdekelne, ami a természetükkel, egy-egy élethelyzetben való reakciójukkal kapcsolatos. Érdekelnek komolyabb témák is, mint például a káros szenvedélyek	
Könyvbemutató, ismeretterjesztő, prevenciós előadás	
Előadások HR témában	
Különböző pedagógiai témájú előadások	
Oktatói előadás bármilyen, a szakhoz kapcsolódó témában	
Környezetvédelemmel kapcsolatos előadások (2)	
Szakmai előadások	
Elektronika, Villanytan	
Bármilyen tájékoztató jellegű előadásra	
Történeti előadások	
Fizika, technológia, pszichológia	
<b>Klub:</b>	<b>19</b>
Társasjáték klub, Könyv és egyéb irodalmi kibeszélő klub	
Társasjátékos est vagy valami csapatfejlesztős program	
Könyvklub	
Versíró, drámaíró, önismeret klub	
Szívesen járnék könyvklubba, olvasókörbe, irodalmi rendezvényekre, szakkörökre	
Olvasókör, ami heti/havi alkalmanként adott könyveket dolgozna fel	
Könyvklub	
Kvíz klub, társasjátékok	
Quiz, nyelvi előadás, tájékoztató jellegű (szakmák - továbbtanulás)	

Pl.: a könyvtári könyvek alapján különböző témájú klubok, pl. közlekedéstörténet	
Valamilyen délutáni foglalkozás, esetleg könyvklub, filmklub	
Nyelvtanulási klub, filmklub, motivációs csoport	
Könyv klub, önfejlesztő, ismeretterjesztő előadások	
Könyvklub a legegyszerűbb példa, de bármilyen kisebb körű, specifikus témájú dolog működne	
Olvasó, tanuló klubok	
Sportklub	
Könyvklub, lehetne irodalmi vagy tudományos ismeretek terjesztése	
Tanulmányaimmal kapcsolatos előadások, "Tanuló szoba" jellegű klubok	
Turizmus, egészség, sport; könyvklub	
<b>Egyéb válasz:</b>	<b>6</b>
Csendszoba	
Beiratkozás csoportosan, pihenőszoba	
Általános tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól	
Tanulószoza, felzárkózás segítése.	
Zh	
Volt órám, amit ott tartottak	
<b>Nem válaszolt</b>	<b>135</b>

A válaszokból kitűnik, hogy a magyar hallgatók szívesen vennének részt rendezvényeken, előadásokon és klubokban könyvtáraink tereiben. Többségében ismeretterjesztő előadásokat javasoltak, melyek illeszkednek tanulmányaikhoz, továbbá könyves rendezvényekre és klubokra, valamint csoportos vetélkedő és társasjáték jellegű klubokra is többen tettek javaslatot, de felmerült önismereti és pszichológiai témájú és prevenciósz rendezvények, előadások, csoportfoglalkozások lehetősége is.

**Nemzetközi hallgatók:**

<b>Rendezvény (Event):</b>	<b>3</b>
Concerts, music	
Book showings in English, more exhibitions (Angol nyelvű könyvbemutatók, további kiállítások)	
CABT logistics event (CABT Logisztikai témájú előadás)	
<b>Előadás (Performance):</b>	<b>0</b>
<b>Klub (Club):</b>	<b>2</b>
Research club (Kutató klub)	
"Group meetings" (Csoportalálkozók)	
<b>Egyéb:</b>	<b>7</b>
Thesis help, databases (Szakdolgozat súgó, adatbázisok)	
Classes, where someone teach me how can I use the databases (Órák, ahol valaki megtanítja, hogyan tudom használni az adatbázisokat)	
Personal using PC once time 2 hours a day. Extra time how possible? (Személyes PC-vel napi egyszeri 2 óra. Hogyan lehetséges a hosszabbítás?)	
Relax (Pihenés)	
Relax spaces (Pihenőhelyek)	
More relax spaces (Több pihenőhely)	
I'm satisfied with all the service of the library. I use often the databases. (Meg vagyok elégedve a könyvtár minden szolgáltatásával. Gyakran használom az adatbázisokat)	
<b>Nem válaszolt:</b>	<b>16</b>

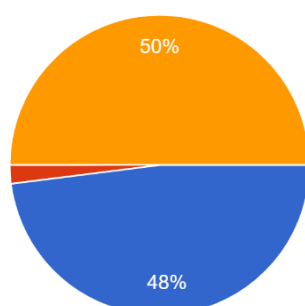
A nemzetközi hallgatók közül kisebb százalékban javasolták a rendezvények vagy klubok tartását, többségében inkább a könyvtárhasználatban való további segítséget és a pihenőhelyek kialakítását igényelnék.

## 9. Igénybe szokta venni a könyvtáros kollégák segítségét? / Do you use the help of your librarian colleagues?

	Magyar hallgatók	Nemzetközi hallgatók
Igen, és elégedett vagyok a könyvtáros segítségével / Yes, and I am satisfied with the librarian's help	96	10
Igen, de van, amiben még segítségemre lehetne a könyvtáros / Yes, but there are some things the librarian could help me with	4	6
Nem szoktam igénybe venni a segítségét / I don't usually need the help of librarians	100	11

### 9. Igénybe szokta venni a könyvtáros kollégák segítségét?

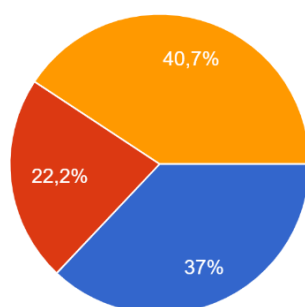
200 válasz



- Igen, és elégedett vagyok a könyvtáros segítségével
- Igen, de van, amiben még segítségemre lehetne a könyvtáros
- Nem szoktam igénybe venni a segítségét

### 9. Do you use the help of your librarian colleagues?

27 válasz



- Yes, and I am satisfied with the librarian's help
- Yes, but there are some things the librarian could help me with
- I don't usually need the help of librarians

**Kérjük, mondja el a véleményét röviden a könyvtárosokkal kapcsolatban! / Please tell us briefly what you think about our librarians in the ULA network.**

**Magyar hallgatók:**

Segítőkések, kedvesek, rendesek, aranyosak, türelmesek, készségesek, szimpatikusak, szakmailag felkészültek, profi tájékoztatást adnak, mindig rendelkezésre állnak, mosolygósok	105
Hallgatóközpontú, jó fejek a könyvtárosok	1
Tanulás szempontjából nagyon hasznos	1
Jóban van a könyvtárossal. Közvetlen kapcsolata van vele	1
Nyugodtak és kedvesek, de nem szeretik, ha ételt vagy italt látnak a kezemben, mikor látogatok	1
Megfelelő segítséget nyújtanak	1
Elégedett	7
Jó	1
Nincs negatív tapasztalatom	1
Volt véleménye, de nem mondta el.	1
Nem alakult még ki véleményem	2
Véleményt még nem tudok alkotni, de jó, hogy bármikor a segítségünkre vannak.	1
Nem szoktam kérdezni tőlük	1
Csak tanulni járok be	2
Nem találkozok velük	4
Legyenek segítőkészebbek	1
Nem válaszolt vagy nincs véleménye:	68

A legkedvesebb, pozitív vélemény: “Kedvesek, mosolygósok, akik egy rossz napon feldobják az ember hangulatát”

Jobbitó javaslat: “Legyenek segítőkészebbek”

Többségében pozitív véleménnyel vannak a hallgatók a könyvtárosokról és a tőlük kapott segítségről. Sokan nem válaszoltak vagy nincs véleményük, mert nem használják könyvtárainkat.



**Nemzetközi hallgatók:**

I haven't got contact with them yet / Még nem vettem fel velük a kapcsolatot	
Language barriers: more English speakers / Nyelvi akadályok: több angolul beszélőt	
Haven't use the library yet (Még nem használtam a könyvtárt)	
Actually, I found my books on my own (Valójában egyedül találtam rá a könyveimre)	
Only use eduroam network (Csak Eduroam hálózatot használ)	
The can't speak English :( (Nem tudnak angolul)	
They are helpful (Segítőkések) (3)	
I haven't used the library yet (Még nem használtam a könyvtárt)	
Friendly people (Barátságos emberek)	
Very nice and heart-warming (Nagyon szép és szívet melengetők)(AK)	
They are generally good (Általában jók)	
They are so awesome :-) (Szuperek)	
Very kind people (Nagyon kedves emberek)	
I am satisfied with them (2) (Meg vagyok elégedve velük)	
Yes (Igen)	
I don't know them (Nem ismerem őket)	
They are very helpful, always try to solve the problem and provide detailed information and corresponding links to reach the required information. (Nagyon segítőkészek, mindig megpróbálják megoldani a problémát, és részletes információkat és megfelelő hivatkozásokat adnak a szükséges információk eléréséhez.)	
Nem válaszolt:	7

**10. Van-e valami, amin változtatnia, javítania kellene a könyvtárnak, mi tehetné vonzóbbá a könyvtárat az Ön számára? / Is there anything the library should change or improve, what could make the library more attractive to you?**

**Magyar hallgatók:**

Nem válaszolt	(Mindegyik könyvtárnál előfordul)	92
Elégedett / Nem változtatnék semmin / Minden rendben van / Szerintem jól működik így / Nekem nagyon szimpatikus, nincsen javaslatom stb. / A könyvtár békés, nyugodt, családias	Központi Könyvtár, Apáczai Kar Könyvtára, Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar Könyvtára	35
Jó lenne egy hosszabb nyitvatartás. 6-ig lenne hasonlóan, aztán 6-tól mondjuk 8-ig vagy 10-ig meg lenne egy portaszolgálat és csak tanulni lehetne bejönni. / Hosszabb nyitvatartás, az első szinten lehessen tanulni akár késő estig is / Hétfőn 8-kor nyithatna a könyvtár. Ugyanúgy, mint a többi nap. / Örülnék neki, ha tovább lenne nyitva. 6 óráig úgy, ahogy most van. 6 után jó lenne itt tanulni, hiszen bejárósként nem tudom, hogy hova menjek, hogy meleg helyen legyek és az időmet is hasznosan tudjam tölteni. / Hosszabb nyitvatartás tanulás céljából. / Ha a nyitvatartási ideje hosszabbodna. Vannak napjaim amikor 17.10-kor végzek, utána még szívesen maradnék itt tanulni pár órát. Ez a közeg számomra motiválóbb tanulás terén és itt tanulhatok a barátokkal is. Nem vagyok kolis, így az ottani tanulószobákat nem tudom használni. / Jó, ahogy van, csak legyen tovább nyitva, stb.	Központi Könyvtár / „Egyiket sem használom” válaszlehetőséget jelölte meg	23

<p>Csend legyen, ha már könyvtárban vagyunk és ne hangoskodjanak / Betartanak az olvasóteremben a csendet / Néha egy két hallgató elég hangosan beszél a könyvtárban erre kellene valamilyen megoldást találni / A hangoskodó vendégeket fel kellene szólítani / Ha csendesebb lenne. / Néha sokan hangoskodnak. Ilyenkor fel lehet hatalmazni a könyvtárosokat, hogy szóljanak a hangoskodóknak</p>	<p>Központi Könyvtár / „Egyiket sem használom” válaszlehetőséget jelölte meg</p>	<p>8</p>
<p>Számítógépek javítása, fejlesztése / További nyitvatartási, erősebb internet / További nyitvatartás, erősebb net, számítógépek / Kicsit lehetne csendesebb + néha picit lehetne melegebb is, + legyen tovább nyitva / Jobb gépek / Felsőbb szinteken további gépek lehelyezése, hogy Zh-napokon is lehessen használni őket bármikor / Programozható számítógépek beszerzése (gyakorolni lehessen rajtuk)</p>	<p>Központi Könyvtár</p>	<p>7</p>
<p>Pihenőhely / Több kanapé vagy alvószobák. / Babzsákok, kényelmesebb ülő alkalmatosságok / Több pihenőhely kialakítása, kényelmesebb kanapék / Pihenőszobák és csendszobák kialakítása</p>	<p>Központi Könyvtár</p>	<p>7</p>
<p>Nagyon hideg van bent / Fűtés növelése / Fűtés mennyiség növelése / Lehetne fűtés, stb.</p>	<p>„Egyiket sem használom” válaszlehetőséget jelölte meg / Központi Könyvtár</p>	<p>5</p>
<p>Elég kicsi a hely, de talán egy kicsivel több hely tanulni, illetve korszerűbb gépek / Külön tanulószoba kialakítása / Kicsit nagyobb asztalok (AK) / Több olyan helyiség, ahova el lehet vonulni. (Kisebb tanulószobák)</p>	<p>Apáczai Kar Könyvtára, Központi Könyvtár</p>	<p>4</p>

Táskák, kabátok kötelező letételének eltörlése / Nem kellene leadni a táskát / Előfordult, hogy a hátizsákom nem hozhattam be az épületbe, míg a laptopom mindenféle probléma nélkül behozhattam. Logikus választ nem kaptam rá, hogy miért van ez így.	Központi Könyvtár / „Egyiket sem használom” válaszlehetőséget jelölte meg	3
Étkező helyiség / Étkező helyiség kialakítása, mert az egyetem egész területén nincs lehetőség saját étel elfogyasztására.	Központi Könyvtár, „Egyiket sem használom” válaszlehetőséget jelölte meg	2
Óravázlatokhoz anyagok / Jó volna, ha több óravázlathoz szükséges segédanyag lenne elérhető, mind idegennyelven is.	Apáczai Kar Könyvtára	2
Kicsit segítőkészebb lehetnének, és vidámabbak / Kedvesebb személyzet, automaták	Apáczai Kar Könyvtára, Központi Könyvtár	2
Kötelező szakirodalom online hozzáférhetősége, kevés nyomtatott pld, nehézkes használat, pdf igény / Szakirodalom online v. Pdf formában elérhető legyen	Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar Könyvtára	2
Rendezvények, előadás. Minden szuper egyébként!! / Több rendezvény, ahol lehet hasonló érdeklődésű hallgatókkal találkozni,	Apáczai Kar Könyvtára	2
Könyvtár nehezen megtalálható, több útbaigazító tábla	Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar Könyvtára	1
Falak színesebbé tétele	Központi Könyvtár	1
Gyakran zavaróan hangosak a hallgatók. <b>Hosszabb időre kölcsönzés.</b>	„Egyiket sem használom” válaszlehetőséget jelölte meg	1
A mosdóba kellene papír (a kézszáritáshoz)	Központi Könyvtár	1
A leszakadozó mennyezet rendbetétele (boxokban), lehetőség boxok foglalására, valamint a médiaboxok is felújításra szorulnak.	Központi Könyvtár	1

Elégedett vagyok a könyvtárral. Az online verzió használata a belépésnél nehezebb (hozzáférhetőség)	Központi Könyvtár	1
Esetleg egy kicsit több szabad ülőhely	Apáczai Kar Könyvtára	1
Ha a könyvek gerincén nem olyan kód lenne csak feltüntetve, amely egy halom másik fajta könyvön is van, az jelentősen megkönnyítené egy-egy könyv megkeresését	Apáczai Kar Könyvtára	1
Én részemről teljesen meg vagyok elégedve a könyvtár által nyújtott lehetőségekkel. Talán, ha bővítenék az angol nyelvű irodalmat, az jó lenne.	Apáczai Kar Könyvtára	1
Több változatosabb könyv az Apáczai könyvtárba	Apáczai Kar Könyvtára	1
Médiabox online foglalás	Központi Könyvtár	1
Minél több növényt helyeznék el	Jogtudományi kar könyvtára	1

A feltett kérdésre majd a kérdezettek fele nem válaszolt, vagy nem tudta mit válaszoljon.

A válaszadó hallgatók (108 fő) körülbelül egyharmada (35 fő) elégedett a használt könyvtárral és szolgáltatásaival, jól érzi ott magát. Mások javaslatokat véleményeket fogalmaztak meg.

A válaszadó hallgatók körülbelül negyede (25 fő) hosszabb nyitvatartást szeretne, korábbi nyitást, valamint sokan az esti órákban szeretnének még tanulni, vagy kulturált helyen eltölteni idejüket hazautazás előtt, akár a könyvtár egy bizonyos, erre a célra kialakított helyén. Páran könyvtári automatákat is javasoltak, hogy személyzet nélkül is igénybe lehessen venni ebben az esti időszakban is az alapszolgáltatásokat: könyv visszaadása, előjegyzett könyv átvétele.

8 fő csendesebb könyvtári környezetet szeretne a nyugodtabb tanuláshoz.

7 fő jelezte, hogy szívesebben használnának a könyvtárban jobb számítógépeket, gyorsabb internetet a tanuláshoz.

7 fő szerint jó lenne, ha lennének pihenő- és elvonulóhelyek, kanapék, babzsákok a könyvtár területén, ahol néha meg lehetne pihenni, ki lehetne nyújtózni a sok ülés után.

5 fő jelezte, hogy sokszor hűvös (sőt hideg) van a könyvtárban, szeretnének jobb fűtést a könyvtárban.

4 fő javasolt plusz tanulóhelyek kialakítását, ahol elvonultan, csendben lehet tanulni.

**Nemzetközi hallgatók:**

<b>Nem válaszolt vagy „Semmit” választ adott:</b> Nothing, thanks / Nothing		5
<b>Elégedett:</b> Everything is good. (Minden jó)	Központi Könyvtár	3
<b>Hosszabb nyitvatartás:</b> Longer opening hours / Longer opening hours on weekdays and on Saturdays as well (Hosszabb nyitva tartás hétköznap és szombaton is)		10
<b>Több idegennyelvű könyvválaszték:</b> More foreign language books / Longer opening hours, more English books / I think all is good, maybe a few more English books / More English and French book selection / If it have more English books, especially new released books. And Dosztojevszkij books in English		9
<b>Csendesebb könyvtár:</b> Longer opening hours, till 10 pm (Hosszabb nyitva tartás, 22 óráig), sometimes it should be more silent (Néha csendesebbnek kellene lennie)		1
<b>Hosszabb kölcsönzési idő:</b> Longer opening hours, / Longer borrowing period for some books, although borrowing more than one book together (Egyes könyvek esetében hosszabb a kölcsönzési idő, bár egynél több könyvet kell együtt kölcsönözni)		1
<b>Több angol nyelvű információ:</b> More opening hours would be amazing, so we can study at night as well. More informations in English. (A több nyitva tartás elképesztő lenne, így éjszaka is tanulhatunk. További információk angolul.)		1

<b>Katalógushasználati segítség:</b> How to use the catalogue (Hogyan kell használni a katalógust)		1
<b>Több tudományos folyóirat:</b> Should make more subscriptions for scientific papers and journals (Több tudományos közleményre és folyóíratra kellene előfizetni)		1
<b>Különtermek csoportos munkához:</b> I think there must be some discussion rooms for group works (Úgy gondolom, hogy a csoportmunkákhoz bizonyos vitatermek kellenek)		1

A kérdezett nemzetközi hallgatók közül öten nem válaszoltak vagy a „Semmit” választ adták, hárman elégedettek voltak. A legtöbben a hosszabb nyitvatartást, valamint több idegennyelvű könyvet (szakirodalom és szépirodalmat is) igényelnék, valamint egy hallgató több tudományos folyóiratot kért.

Egy-egy hallgató jelezte, hogy néha csendesebb lehetne a könyvtár, jó lenne hosszabb kölcsönzési idő és szükséges lenne számára több angol nyelvű információ, valamint angol nyelvű katalógushasználati segítség. Egy hallgató jelezte, hogy szükségét érzi, hogy legyenek különtermek csoportos munkához.

### 3 ÖSSZEGZÉS

A 2023 novemberében és decemberében az **Igényfelmérések készítése (kérdőíves és közvetlen megkérdezésen alapuló)** felmérés során 200 magyar és 27 nemzetközi hallgató mondta el véleményét könyvtárhasználati szokásaival és elégedettségével, valamint új szolgáltatások bevezetésével kapcsolatban. A személyes megkérdezésen alapuló, magyar és angol nyelven is elkészített kérdőívvel (4.1, 4.2 Mellékletek) felkerestük a hallgatókat a Központi Könyvtárban, a Széchenyi István Egyetem központi campusán és a külső karokon: a Deák Ferenc Állam és Jogtudományi Karon, az Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Társadalomtudományi Karon, valamint az Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Karon. A kérdőívekben 10 kérdés, valamint két kérdésben plusz válaszlehetőség is szerepelt, melyekhez többében jelölhető válaszokat adtunk meg, de több kérdésnél lehetőséget biztosítottunk a szabad véleménynyilvánításra is. Az adott válaszokat bevezettük az online űrlapokra, melyek eredményeit megvizsgáljuk és intézkedési terveket dolgozunk ki, továbbá a könyvtár hatáskörén és megvalósítási lehetőségén kívül álló igényeket és műszaki problémákat jelezzük az Egyetem vezetése vagy más szervezeti egységek vezetői felé.

#### **Magyar nyelvű kérdőív online:**

<https://docs.google.com/forms/d/1d3iSE9JIZEnzMmENdIlKgiUUcsPT-18ala2ZiPmXOOw/edit?ts=655f39bb#responses>

#### **Angol nyelvű kérdőív online:**

<https://docs.google.com/forms/d/1gdtuJ-1WuVL6ezvwdsi855OR-PRjct4cIMkB5081KnI/edit?ts=65659345#responses>



### 3.1 Megállapítások és intézkedési tervek

Az alapvető kérdésfeltevésekből és az arra adott válaszokból kiderült, hogy:

➤ **Ismerik-e vagy használják-e könyvtáraink valamelyikét?**

A magyar hallgató-válaszadók legnagyobb – 38,5%-a adta az „*Igen, rendszeresen*” választ a „*Használja e az EKL hálózatot?*” kérdésre, míg a második legnagyobb, 31%-ban adták a „*Nem használom*” választ. Ezek között 10 alkalommal érkezett a „*Nem használom*” vagy a „*Nagyon ritkán*” válasz olyan hallgatóktól, akik **4 vagy több éve** az Egyetem hallgatói.

Vizsgálatunk eredményeiből kiderül, hogy válaszadó hallgatóink közül körülbelül ugyanannyian nem használják könyvtárainkat vagy nagyon ritkán használják, mint ahányan rendszeresen használják. Ez arra enged következtetni, hogy további tájékoztatásra és könyvtárnépszerűsítésre van szükség könyvtáraink és szolgáltatásaink megismertetésére és használatuk igénybevételének növelésére.

➤ **Honnan hallottak először könyvtárainkról?**

A válaszadó hallgatók nagy része (magyar hallgatók: 40%, nemzetközi hallgatók: 44,4%) saját érdeklődésből keresi meg könyvtárainkat, de nagy számban jut el az információ hozzájuk hallgatótárson vagy az oktatójukon keresztül. Ennek arányán folyamatosan igyekszünk javítani, de sajnos még így is előfordul, hogy a több éves egyetemi tanulmányok során egyszer sem használja egyik könyvtárt sem a hallgató.

**Intézkedési terv:**

- 2023-ban kezdtük el új könyvtár- és beiratkozás népszerűsítő könyvtárhasználati előadás sorozatunkat, mely során a könyvtáros kollégák mennek a campusra és a karokra az első évekhez, ahol szakmentori- és egyéb tanórák keretében könyvtárnépszerűsítő alkalmakat tartanak. Ezt a tevékenységet a 2024-es munkatervben ütemezett feladatként tervezve folytatjuk tovább és vizsgáljuk, valamint javítjuk az igényeknek megfelelően. Jelenleg felmenő rendszerben működik, de terveink a további évfolyamokra is kiterjeszhető lesz. Mivel ez nagyban függ az oktatók aktivitásától is, ezért az Ő tájékoztatásuk és motiválásuk is fontos része a folyamatnak.

➤ **Használják-e online katalógusunkat, véleményük szerint mennyire jól használható katalógusunk, segítség lenne e számukra egy katalógushasználati videó?**

A felmérésből kiderül, hogy sajnálatosan még mindig nagy az aránya azoknak a hallgatóknak, akik nem ismerik vagy nem használják katalógusunkat, mely dokumentumaink hozzáféréseinek elsődleges információforrása, valamint sok dokumentum teljes hozzáférést is biztosítja távoli eléréssel. Ezt a lehetőséget jobban meg kell ismertetnünk hallgatóinkkal.

Néhány hallgató részéről mutatkozik a katalógus használatát segítő videókra (tutorial) is.

**Intézkedési terv:**

- Könyvtárhasználati (Tutorial) videó készítése és elhelyezése a honlapon, figyelemfelhívó üzenetek kiküldése a Neptun rendszerben a hallgatók részére a könyvtár honlapjának, katalógusának és egyéb szolgáltatásainak (adatbázisok, könyvtárközi kölcsönzés, olvasói beszerzési javaslat, stb.) eléréséről és használatáról.  
A videó készítése a 2024-es munkatervben feladatként szerepel.

➤ **Mely szolgáltatásainkat vagy könyvtári funkciókat kedvelnek leginkább hallgatóink, mitől érzik jól magukat, amikor könyvtárainkat használják?**

Mindkét hallgatói körből kiemelkedő számmal érkezett válaszként a *csendes, nyugodt és kényelmes környezet és kellemes légkör a zavartalan tanuláshoz* vélemény.

Itt megfogalmazódott egy javaslat is: „*Megfelelő hely, de úgy gondolom, hogy javítani kell az internet sebességét.*”

Másik fontos szolgáltatásnak érzik, hogy hozzáférhető számukra a tanulmányaikhoz szükséges szakirodalom, melyeket ki is lehet kölcsönözni.

Sokan tartják hasznos funkciónak a csoportos tanulás lehetőségét és a digitalizált tartalmakhoz való hozzáférést és az online szolgáltatásokat, valamint a számítógép és internethasználatot a könyvtárban.

- **Milyen szolgáltatásokkal vagy új funkciókkal találkozának még szívesen könyvtárainkban, mi segítené őket a könyvtárhasználatban, a tanulásban és mi fokozná kényelmüket, könyvtárhasználati kedvüket**

Az új szolgáltatások közül a hallgatók a „Pihenőhely/csendszoba babzsákokkal” szolgáltatást jelölték meg legnagyobb arányban. Sokszor tapasztaljuk könyvtárainkban, hogy a tanulás és az órák közben pihenésre is használják könyvtárunkat, hogy jólesik néha elnyúlnia a sok ülés után a hallgatóknak. A felmérés igazolja, hogy erre a funkcióra is egyre inkább szükség van. Erre biztosítana lehetőséget egy csendes, kényelmes, elvonulásra alkalmas hely.

Nagy igény mutatkozik előadásokra, rendezvényekre és klubokra is, melyhez ötleteket is adtak. A szabad válaszokból kiderült, hogy szívesen vennének részt a saját szakterületüket felölelő témájú előadásokon, önfejlesztő, pszichológiai foglalkozásokon, beszélgetéseken, könyvbemutatókon, könyvklubokban.

A nemzetközi hallgatók részéről felmerült az igény az adatbázisok és a könyvtári szolgáltatások, a katalógus használatát, a kölcsönzés és hosszabbítás módjának részletesebb megismerését és használatát segítő előadások tartására vagy használati videohoz való hozzáférésre.

#### **Intézkedési terv:**

- A közeljövőben felmérjük egy elzárt, csendes helyen lévő csendszoba és pihenőhely kialakítását (pl. az egyik Média-box átalakításával).
- Újra gondoljuk új tanuló helységek kialakításának lehetőségét.
- Átgondoljuk előadások, klubok, rendezvények szervezésének és tartásának lehetőségét, hely biztosítását rendezvényekhez.
- Adatbázis használati video (Tutorial) készítése, részletesebb, speciálisabb adatbázis használati előadások tartása.

- **Min javítanának, változtatnának még könyvtáraink működésében, funkcióiban, szolgáltatásaiban, mitől lenne számukra még kedveltebb és jobb hely a könyvtár, mi ösztönözné őket a használatra, mivel tudjuk javítani a használói élményt számukra?**

### **Magyar hallgatók:**

A feltett kérdésre majd a kérdezettek fele nem válaszolt, vagy nem tudta mit válaszoljon.

A válaszadó hallgatók (108 fő) körülbelül egyharmada (35 fő) elégedett a használt könyvtárral és szolgáltatásaival, jól érzi ott magát.

### **A hallgatók javaslatai, véleménye, kérései:**

- A válaszadó hallgatók körülbelül negyede (25 fő) hosszabb nyitvatartást szeretne, korábbi nyitást, valamint sokan az esti órákban szeretnének még tanulni, vagy kulturált helyen eltölteni idejüket hazautazás előtt, akár a könyvtár egy bizonyos, erre a célra kialakított helyén. Páran könyvtári automatákat is javasoltak, hogy személyzet nélkül is igénybe lehessen venni ebben az esti időszakban is az alapszolgáltatásokat: könyv visszaadása, előjegyzett könyv átvétele.
- 8 fő csendesebb könyvtári környezetet szeretne a nyugodtabb tanuláshoz.
- 7 fő jelezte, hogy szívesebben használnának a könyvtárban jobb számítógépeket, gyorsabb internetet a tanuláshoz.
- 7 fő szerint jó lenne, ha lennének pihenő- és elvonulóhelyek, kanapék, babzsákok a könyvtár területén, ahol néha meg lehetne pihenni, ki lehetne nyújtózni a sok ülés után.

### **Nemzetközi hallgatók:**

A kérdezett nemzetközi hallgatók közül öten nem válaszoltak vagy a „Semmit” választ adták, hárman elégedettek voltak.

- A legtöbben a hosszabb nyitvatartást,
- valamint több idegennyelvű könyvet (szakirodalom és szépirodalmat is) igényelnék, valamint egy hallgató több tudományos folyóiratot kért.
- Egy-egy hallgató jelezte, hogy néha csendesebb lehetne a könyvtár,
- jó lenne hosszabb kölcsönzési idő és szükséges lenne számára
- több angol nyelvű információ,
- valamint angol nyelvű katalógushasználati segítség.
- Egy hallgató jelezte, hogy szükségét érzi, hogy legyenek különtermek csoportos munkához.

### **Intézkedési terv:**

- 2024 februártól hosszabb nyitvatartással várjuk hallgatóinkat.
- Figyeljük a pályázati lehetőségeket a kölcsönző- és könyv visszavevő automata vásárlására
- A csendet könyvtárainkban korábban is igyekeztünk megtartani, de a jövőben még inkább odafigyelünk erre.
- A korábbi és a jelenlegi felmérésekből is kiderült, hogy a számítógépek elavulása, az internet sávszélessége, valamint a Wi-Fi használat nehézségei problémát okoznak hallgatóinknak. Ezeket a problémákat rendszeresen jelezzük az Egyetem vezetősége és az Egyetemi Informatikai Központ vezetője felé. Sajnálatos módon ezek javítására és orvoslására eddig részleges megoldások történtek az Apáczai Kar könyvtárában és az Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar könyvtárában. A további korszerűsítésre folyamatosan jelezzük az igényt. 2024-re ígéretet kaptunk a számítógépek cseréjére.
- A közeljövőben felmérjük egy elzárt, csendes helyen lévő csendszoba és pihenőhely kialakítását (pl. az egyik Média-box átalakításával)
- A 2024-től a Központi Könyvtárban és az Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar Könyvtárában új, angol nyelven is beszélő munkatársakat is foglalkoztatunk a kölcsönzésben, valamint további angol nyelvű információs anyagokat is készítünk és az angol nyelvű honlapot is fejlesztjük. Ezen humán erőforrás fejlesztések és idegennyelvű kommunikációs tevékenységek már szerepelnek a 2024-es munkatervben.

Bízunk benne, hogy fent tervezett tevékenységeinkkel még több hallgató érdeklődését tudjuk felkelteni könyvtáraink és szolgáltatásaink iránt, s lehetünk segítségükre tanulmányaik során, továbbá egy biztos és kedvelt hely számukra.

➤ **Mennyire elégedettek a könyvtárosokkal?**

<b>Pozitívum</b>	<b>Gyengeség</b>	<b>Lehetőség</b>
Segítőkések	Nyelvi akadályok: több angolul beszélő	Még nem használtam a könyvtárt
Barátságos emberek	Nem tud angolul	Még nem vettem fel velük a kapcsolatot
Nagyon szép és szívet melengető	Lehetnének	Nem ismerem őket
Általában jók	kedvesebbek és segítőkésebbek	Valójában a könyveimet saját magam találtam (nemzetközi hallgató)
Olyan szuperek		
Nagyon kedves emberek		
Meg vagyok elégedve velük		
Nagyon segítőkészek, mindig megpróbálják megoldani a problémát, és részletes információkat és megfelelő hivatkozásokat adnak a szükséges információk eléréséhez.		

Mind a magyar, mind a nemzetközi hallgatók többségében pozitív véleménnyel voltak a könyvtárosokról, néhányan jelezték, hogy lehetnének még segítőkészebbek és kedvesebbek, valamint a nemzetközi hallgatók közül néhányan jelezték, hogy az angol nyelvtudás hiánya okoz gondot számukra, néhányan nem kérnek segítséget, így nem tudják megítélni könyvtáros kollégáinkat.

**Intézkedési terv:**

- A 2024-től a Központi Könyvtárban és az Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar Könyvtárában új, angol nyelven is beszélő munkatársakat is foglalkoztatunk a kölcsönzésben, valamint további angol nyelvű információs anyagokat is készítünk és az angol nyelvű honlapot is fejlesztjük.

## **4 MELLÉKLETEK**

### **4.1 Magyar nyelvű kérdőív**

#### **Igényfelmérés készítése könyvtári szolgáltatásokról és azok bővítéséről**

A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár szolgáltatásairól, valamint a könyvtárhasználók új szolgáltatásokra vonatkozó igényeiről készítünk felmérést a hallgatók körében. Hálásak lennénk, ha az alábbi kérdések megválaszolásával segítené a munkánkat.

##### **1. A Széchenyi István Egyetem melyik karára jár?**

- Audi Hungária Járműmérnöki Kar
- Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Társadalomtudományi Kar
- Deák Ferenc Állam- és Jogtudományi Kar
- Építész-, Építő- és Közlekedésmérnöki Kar
- Egészség- és Sporttudományi Kar
- Gépészmérnöki-, Informatikai és Villamosmérnöki Kar
- Kautz Gyula Gazdaságtudományi Kar
- Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar
- Művészeti Kar

##### **2. Hány éve hallgatója a Széchenyi István Egyetemnek?**

- 1 vagy annál kevesebb
- 2
- 3
- 4 vagy annál több

**3. Használja-e az EKL hálózatot (központi könyvtár, kari könyvtárak)?**

- Igen, rendszeresen
- Igen, de csak vizsga alkalmával
- Igen, de csak órák/előadások alkalmával
- Nem használom

Egyéb:.....  
.....

**4. A SZE EKL hálózat melyik könyvtárát használja a leggyakrabban? (Kérjük csak egy választ jelöljön.)**

- Központi Könyvtár
- Apáczai Kar Könyvtára
- Jogtudományi Kar Könyvtára
- Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar Könyvtára
- Egyiket sem használom

**5. Honnan hallott a könyvtárról? (Kérjük csak egy választ jelöljön.)**

- Magamtól kerestem/találtam
- Hallgató ajánlotta
- Oktató ajánlotta
- Nem hallottam még a könyvtárról

Egyéb:.....  
.....



**6. Ön szerint melyik a leghasznosabb funkciója és/vagy szolgáltatása a könyvtárnak?**

.....  
.....  
.....

**7. Mennyire jól használható a könyvtár elektronikus katalógusa, meg szokta-e találni benne a keresett dokumentumot?**

- Igen, használom, és mindent meg is találok benne
- Igen, használom, de néha segítségre van szükségem
- Hallottam a katalógusról, de nem használom
- Még nem hallottam a katalógusról

**8. Milyen szolgáltatás vagy esemény miatt látogatná meg gyakrabban a könyvtárat/a könyvtár honlapját, mire használná még szívesen a könyvtári tereket?**

- Katalógushasználati video (Tutorial)
- Adatbázis használati video (Tutorial)
- Rendezvények
- Előadások
- Klubok
- Pihenőhely/csendszoba babzsákokkal
- Sportszoba
- Családfakutatás

Egyéb:.....

**Ha a rendezvényt/előadást/klubot jelölte meg, megosztaná velünk, mire gondol példaként?**

.....

**9. Igénybe szokta venni a könyvtáros kollégák segítségét?**

- Igen, és elégedett vagyok a könyvtáros segítségével
- Igen, de van, amiben még segítségemre lehetne a könyvtáros
- Nem szoktam igénybe venni a segítségét

**Kérjük, mondja el a véleményét röviden a könyvtárosokkal kapcsolatban!**

.....  
.....

**10. Van-e valami, amin változtatnia, javítania kellene a könyvtárnak, mi tehetné vonzóbbá a könyvtárat az Ön számára?**

.....  
.....  
.....

## 4.2 Angol nyelvű kérdőív

### Survey on library services and their expansion

We are conducting a survey among students about the services of the Széchenyi István University Library and Archives and the needs of library users for new services. We would be grateful if you could help us by answering the following questions.

**1. Which faculty of Széchenyi István University do you attend?**

- Audi Hungaria Faculty of Automotive Engineering
- Albert Kázmér Faculty of Agricultural and Food Sciences
- Apáczai Csere János Faculty of Humanities, Education and Social Sciences
- Deák Ferec Faculty of Law and Political Sciences
- Faculty of Architecture Civil Engineering and Transport Sciences
- Faculty of Health and Sport Sciences
- Faculty of Mechanical Engineering, Informatics and Electrical Engineering
- Faculty of Performance Arts
- Kautz Gyula Faculty of Business and Economics

**2. How many years have you been a student at Széchenyi István University?**

- 1 or less than a year
- 2 years
- 3 years
- 4 or more years

**3. Do you use the University Library and Archives' network (central library, faculty libraries)?**

- Yes, regularly.
- Yes, but only for exams.
- Yes, but just for lessons/lectures.
- No, I don't.

Other:.....  
.....

**4. Which library of ULA network do you use most often?**

- Central Library
- Library of Apáczai Faculty
- Library of Law Faculty
- Library of Agricultural Faculty, Mosonmagyarórvár
- None of them

**5. How did you hear about the library?**

- I searched/found it on my own
- Recommended by a student
- Recommended by a professor
- I did not hear about the library

Other:.....  
.....

**6. What do you think is the most useful function and/or service of the library?**

.....  
.....  
.....  
.....

**7. How usable is the library's electronic catalogue, can you find it find the document you are looking for?**

- Yes, I use it and I find everything
- Yes, I use it but sometimes I need help
- I heard about the catalogue but I don't use
- I didn't hear about the catalogue

**8. What service or event would make you visit the library/library website more often, what else would you like to use the library spaces for?**

- Use of the catalogue (tutorial)
- Use of the databases (tutorial)
- Events
- Presentations/performances
- Clubs
- Relax place/silent room with bean bags
- Sport room
- Genealogy research

Other:.....  
 .....

**If you have identified an event/performance/club, could you give us an example of what you mean?**

.....  
 .....

**9. Do you use the help of your librarian colleagues?**

- Yes, and I am satisfied with the librarian's help
- Yes, but there are some things the librarian could help me with
- I don't usually need the help of librarians

**Please tell us briefly what you think about our librarians in the ULA network.**

.....  
 .....

**10. Is there anything the library should change or improve, what could make the library more attractive to you?**

.....  
 .....