

EKL dolgozói elégedettség mérés 2025 összefoglaló

Általános elégedettség és elkötelezettség

- ✓ Az EKL-lel, mint munkahellyel való **általános elégedettség magas (átlagosan 4,6 / 5).**
- ✓ A munkatársak **fontosnak érzik munkájukat** az EKL működésében **erős elégedettség** (átlagosan 4,7 / 5).
- ✓ A tudás és képességek hasznosításának lehetőségét **jó szinten látják** (átlagosan 4,5 / 5).

Munkakörülmények, juttatások és szakmai elégedettség

- ✓ **Munka tartalmával és szervezésével:** átlagosan 4,5 pont feletti elégedettség.
- ✓ **Bérezés és juttatások:** a legtöbben **átlagos vagy kissé alacsonyabb** (3,5–4) értéket adtak, ez az egyik leggyakrabban megfogalmazott fejlesztési igény.
- ✓ **Munkahelyi légkör, kollégák közötti kapcsolatok és technikai felszereltség** nagyon pozitív, átlagosan 4,8.
- ✓ **Erkölcsei elismerések és szakmai fejlődés lehetősége:** jó szinten (4,4), de többen jelezték, hogy **további belső képzéseket** szívesen látnának.

Munkahelyi kultúra és vezetés

- ✓ Az EKL-t a válaszadók többsége **demokratikus, nyitott, együttműködő, kreatív, fejlődő szervezetként írta** le, többségében pozitív (átlagosan 4–5)
- ✓ A közvetlen vezetők megítélése **kifejezetten kedvező**: elérhető, támogatók, bevonják a munkatársakat a döntésekbe (átlagosan 4,7 / 5).
- ✓ Kollégák közötti együttműködés és konfliktuskezelés: **többnyire megfelelő (átlagosan 4,5)**

Kommunikáció és információáramlás

- ✓ A visszajelzések szerint a **kommunikáció általában jól működik** a legtöbbben úgy nyilatkoztak, hogy az **információk időben eljutnak hozzájuk**, de néhány egységben előfordul információk késése vagy hiányossága.
- ✓ **Leghatékonyabb** kommunikációs csatornák: **személyes megbeszélés, e-mail, telefon, belső platformok**
- ✓ Javítási lehetőség: **gyakrabban, kétirányúan történő kommunikáció; tagkönyvtárak tájékoztatása**

Szervezeti értékek

- ✓ A szervezet **magas szakmai színvonalát, hitelességét, együttműködését és ügyfélközpontúságát** a válaszadók kiemelten pozitívan értékelték (4,7–4,9 között).
- ✓ Munkavégzés értékelése: rendszeres és az elégedettség az értékeléssel jellemzően magas
- ✓ A stratégiai célokkal való **azonosulás erős**, ugyanakkor a célok megvitatásába való bevonást **lehetne erősíteni**.

Fejlesztési javaslatok

- ✓ **Kommunikáció további finomítása**, különösen tagkönyvtárak felé.
- ✓ **További szakmai továbbképzések, közös programok** a csapategység erősítésére.
- ✓ **Kiegyensúlyozottabb bérezési rendszer**, az alapbérek emelése mint biztonsági tényező.
- ✓ Néhányan **projektmenedzsment-rendszerek** (Scrum, Kanban) bevezetését javasolták a hatékonyság növelésére.