



**SZÉCHENYI
ISTVÁN
EGYETEM**

EGYETEMI KÖNYVTÁR

9026 Győr, Egyetem tér 1. | 9007 Győr Pf.: 701 | 96/ 503-441; 503-442 | konyvtar@sze.hu

A MINŐSÍTETT KÖNYVTÁRI CÍM PÁLYÁZAT BEADÁSÁNAK SZÖVEGES INDOKLÁSA



2016

A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtára szinte egyidős az egyetemmel. 1974-től a felsőoktatási intézmény önálló szervezeti egységeként működik. Kezdetben, mint főiskolai könyvtár, országos feladatkörű szakkönyvtárként, majd 2002. január 1-től, az egyetemmé válás óta egyetemi könyvtárként biztosítja szolgáltatásait a könyvtárhasználók számára. Az egyetemi könyvtárrá válás az akkori körülmények között nagy kihívás volt a könyvtár vezetése és a munkatársak számára is. A könyvtár vezetése és a munkatársak folyamatosan azon dolgoztak, hogy a könyvtár megfeleljen az elvárásoknak. A dinamikusan fejlődő egyetemhez egy dinamikusan fejlődő könyvtár, tudástár is szükséges, így lételemünk lett a fokozatos fejlődés, megújulás.

A 90-es években az informatikai fejlesztések robbanásszerű előtérbe kerülésével egyre hangsúlyosabbá vált a korszerű szolgáltatások biztosításának kérdése. Ennek érdekében a könyvtár igyekezett különböző pályázati források igénybe vételével megoldani az informatikai fejlesztéseket. Már a 90-es évek elején megjelentek a számítógépek a könyvtárban, kialakították az első lokális hálózatot, amely a könyvtárhasználók kiszolgálásában minőségi változásokat eredményezett. Ezzel egy időben a munkatársak számítógépes képzése is megkezdődött, amely hozzájárult a könyvtárosok kompetenciáinak növeléséhez is. Mindez azt eredményezte, hogy 2000-től a könyvtár valamennyi munkafolyamatát sikerült számítógépesíteni.

Az egyetemmé válás következtében megnövekedett a hallgatói, az oktatói létszám, a könyvtár nyilvános könyvtárrá vált. Mindez megnövelte a könyvtárhasználók számát is. A tömegoktatás következményeként a könyvtárban a mennyiségi mutatók folyamatosan nőttek. A Minőségfejlesztés 21 projekt jó lehetőséget adott arra, hogy az Egyetemi Könyvtár megtegye első lépéseit a partnerközpontú működés érdekében, ahol egyaránt fontos a könyvtárhasználó és a munkatárs is. 2008-ban sikeres pályázatot nyújtottunk be az NKA-hoz a Könyvtári Minőségfejlesztés 21 projekt bevezetésére. A pályázati elsődleges célja a minőségkultúra kialakítása a munkatársak körében, az első stratégiai terv elkészítése 2009-2012, illetve ekkor került sor először a szervezeti kultúra felmérésére. A pályázatban vállalt feladatokat külső szakértő bevonásával megvalósítottuk. A projektgazda az Egyetem Minőségügyi Bizottságának is tagja volt. A projekt megvalósítása során az a szemlélet vezérelt bennünket, hogy a minőség kérdését az egyetem igényei, céljai alapján vizsgáljuk.

Hosszú távú célként a stratégiai tervünkben már ekkor az új könyvtár építése szerepelt. Időközben az egyetem és a könyvtár életében fontos változást eredményeztek az Európai Unió pályázatok.

A TIOP 1.3.1-07/1-2F-2008-0003 azonosítószámú projekt komplex egyetemfejlesztése tette lehetővé egy új, modern minden igényt kielégítő könyvtár építését. Az építéssel párhuzamosan a szolgáltatásokat a használók igényeihez és a kor követelményeihez igazítva folyamatosan fejlesztettük. Ehhez a TÁMOP 3.2.4-09/1-2010-0013 –as azonosítószámú, „A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtárjának útja a web 2.0-ás szolgáltatás felé” című pályázata adta meg a lehetőséget.

Az új Egyetemi Könyvtár a kapuit 2011. március 1-jén nyitotta meg a nagyközönség számára. A folyamatos szolgáltatásfejlesztés mellett igyekeztünk a minőségi szolgáltatásokra, a minőségi munkára helyezni a hangsúlyt. A Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról szóló 12/2010-es (III.11.) OKM rendelet újabb lendületet adott a munkánkhoz. Részt vettünk a Könyvtári Intézet A minőség értékelése a könyvtárban-a minősített könyvtár akkreditált képzésen, majd 2011. őszén mértük fel először a használók igényeit, az akkor még korlátozott funkcionalitással működő új könyvtárban. A felmérés eredménye jól tükrözte a könyvtárhasználók elégedettségét. Hiszen egy új dimenzióban működő könyvtár állt rendelkezésükre. A könyvtár teljes szolgáltatási rendszere 2012-ben alakítottuk ki.

Könyvtárunk szolgáltatásai az oktatás és tanulás, valamint a kutatás támogató folyamataihoz biztosítják a háttérrel, míg a lakosság számára az egyetem társadalmi szolgáltató tevékenységének részeként jelenik meg. 2011-ben úgy éreztük, hogy stabil, szakmailag magasan képzett munkatársakkal egy minőségi könyvtárat tudunk kialakítani. Az évek folyamán bekövetkezett személyi változások következtében megtorpant a minőségfejlesztés folyamata, egészen 2014-ig. Bár munkánkat a minőség jegyében folytattuk, tevékenységeinket, szolgáltatásainkat nem vizsgáltuk és nem dokumentáltuk.

2014-ben, amikor a szolgáltatásainkat teljes körben biztosítottuk, egyre többször merült fel a munkatársak részéről a minőségfejlesztés iránti igény. A továbbképzési tervünkben tudatosan beépítettük a könyvtárak minősítése és a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer 60 órás akkreditált képzésen való részvételt. Belső továbbképzéseket tartottunk annak érdekében, hogy valamennyi munkatárs minőségkultúráját és a minőség iránti elkötelezettségüket növeljük. Ekkor célként fogalmaztuk meg a Minősített Könyvtár cím elérését, és az alapoktól tervszerűen kezdtük felépíteni a minőségfejlesztési tevékenységünket.

TQM alapú minőségfejlesztési rendszert kezdtünk építeni, melynek eredményeként szolgáltatásainkban azonos trendek érvényesülnek, a fejlesztések a használók igényeire épülnek, és azonos elvek szerint történik az értékelés is. A partnerközpontú működésünk alapja a csapatmunka, amelynek célja a problémamegoldás, a kommunikáció, a motiváció és a kollektív felelősségérzet kialakítása. Meggyőződésünk, hogy munkánk középpontjában a minőség áll, amely iránt valamennyi munkatársunk elkötelezett. Rendszeresen mérjük a használói igényeket, és elégedettséget, amelynek eredményeit felhasználva továbbfejlesztjük szolgáltatásainkat. Az új könyvtár a használók számára igazi közösségi térre alakult.


A szervezeti kultúránkat folyamatosan fejlesztjük, a munkatársak munkavégzéséhez rendelkezésükre áll a korszerű munkakörnyezet, tervszerűen biztosítjuk a továbbfejlődésüket. Meggyőződésünk, hogy az egyetemi könyvtár úgy szolgálhat igazán eredményesen, ha munkatársainak minden kompetenciáját mozgósítja annak érdekében, hogy a partnerek elégedettek legyenek velünk. Munkánkban folyamatosan alkalmazzuk a PDCA ciklust a jobbítás érdekében.

A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtára nyitott, szolgáltató könyvtár, amely képes átfogó módon kiszolgálni az egyetem, a város és a régió oktatási/kutatási és kulturális igényeit. Célunk, hogy az Egyetemi Könyvtár eddigi munkáját továbbra is sikeresen folytassa a Deák Ferenc Állam- és Jogtudományi Kar, a mosonmagyaróvári Mezőgazdaság- és Élelmiszertudományi Kar és a győri Apáczai Csere János Kar könyvtárával kiteljesedve, megerősödve az átalakuló térségi felsőoktatás, a nyilvános könyvtári szolgáltatás sikeres és meghatározó intézménye, szellemi központja is legyünk.

Úgy tartják, a név kötelez. A győri Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtára előtt nem lebeghet más cél, mint folyamatosan törekedni a kiválóságra, megfelelni a XXI. század kihívásainak.

Az eddigi munkánk és a jövőbeni törekvéseink alapján indokoltnak tartjuk, hogy megpályázzuk a Minősített Könyvtár címet.

Győr, 2016. július 20.


Figula Anikó
könyvtárigazgató

