

**A SZÉCHENYI ISTVÁN EGYETEM  
EGYETEMI KÖNYVTÁRÁNAK PÁLYÁZATA  
A MINŐSÍTETT KÖNYVTÁR CÍM ELÉRÉSÉNEK  
TÁMOGATÁSÁRA**

**5. téma: Szakmai innovációs projektek megvalósítására**

Altéma kódja: 3531/189



**Készítette: Figula Anikó**

**EK igazgató**

**Győr**

**2015**

*"A minőség nem egy jogi tett, ez egy szokás"*

**(Arisztotelész)**

A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtárban a minőségbiztosítás bevezetése 2008 februárjában kezdődött a TQM alapján, a Minőségfejlesztés 21 projekt keretében. Ekkor ismerkedtünk a minőségbiztosítás alapjaival. A projekt keretében, szakértő támogatásával elvégeztük a könyvtár helyzetelemzését, partnerazonosítását, cselekvési tervet készítettünk, és végül elkészült a könyvtár stratégiai terve 2008-ban. Ez meghatározta a főbb fejlesztési irányokat és az elérni kívánt célokat.

Az elmúlt években az Egyetem és a Könyvtár életében nagy változások zajlottak, új épületbe költöztünk, a munkatársak nagy része kicserélődött, a szolgáltatások teljes köre 2012-re alakult ki véglegesen, ezek fejlesztésére a TÁMOP 3.2.4 pályázati konstrukció adott lehetőséget.

Egy modern Egyetemi Könyvtár a hagyományos könyvtári funkciója mellett elektronikusan, számítógépen teszi elérhetővé a folyóiratokat, könyveket, szakdolgozatokat, doktori disszertációkat, éppúgy, mint a muzeális dokumentumokat is. Ma már a könyvtár nem csak egy épület, polcokon tárolt könyvekkel, inkább óriási hálózat.

A hallgatók képzése, új szakok és képzési formák megvalósításának egyik fontos feltétele a könyvtári háttér, amely egyrészt a dokumentumtermés folyamatos és visszamenőleges gyűjtését, feltárását, másrészt a technikai, informatikai háttérét biztosítja a szolgáltatásoknak. A modern, szép környezet megfelelő helyet biztosít konferenciák, továbbképzések és e-vizsgák lebonyolítására is.

A könyvtárosok feladata évezredek óta, hogy felkutassák, összegyűjtsék a felhalmozott tudásanyagot, illetve hozzáférhetővé tegyék a jelen használói számára és megőrizték azt a jövő generációinak. A hozzáférhetővé tétel és a megőrzés, illetve a kulturális kincs átöröklése a jövő számára mindig függ az adott társadalmi berendezkedéstől. Az infó-kommunikációs technika fejlődésével, az elektronikus tartalmak térhódításával a könyvtárosok hagyományos szerepe és eszköztára jelentősen bővül, ha tevékenységük lényege a digitális korban ugyanaz marad is: gyűjteni, rendszerezni és hozzáférhetővé tenni a felhalmozott tudásanyagot és gondoskodni a megőrzésről a jövő nemzedéke számára.

A szolgáltatások fejlesztésére irányuló tevékenységünk folyamatos. Az Egyetemi Könyvtárban intenzív, minőségi szakmai munka folyik azért, hogy minél magasabb színvonalon tudjuk kiszolgálni a könyvtárhasználókat. Szellemi és emberi kapacitásainkkal Igyekszünk megfelelni az Egyetem vezetésének, az oktatóknak, a munkatársaknak, a hallgatóknak, a külső olvasóknak és nem utolsósorban a szakmánknak.

Ezzel párhuzamosan bennünk, könyvtárosokban is megfogalmazódott az az igény, hogy folytatnunk kell a minőségfejlesztés folyamatát és el kell készítenünk a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer alapján a könyvtári önértékelésünket. Ebben megerősített bennünket egyrészt a 12/2010. (III.11.) OKM rendelet a könyvtárat minősítéséről is, amely szorgalmazza a könyvtárakban a minőségfejlesztést, minőségbiztosítást, másrészt aktualitását adja a 120/2014. (IV.) Kormányrendelet is, amely direkt előírja a könyvtári önértékelés szakmai szempontjainak teljesítését.

Már eddig is sokat tettünk a partnerközpontú, minőségi szolgáltatások működtetéséért, ezt szeretnénk a továbbiakban is magas szinten művelni. A szolgáltatások folyamatos fejlesztése a fő célunk annak érdekében, hogy elnyerjük első lépésben a Minősített Könyvtár Címet.

#### **Az eddig elvégzett feladatok:**

- Újjáalakítottuk a Minőségügyi Tanácsot (MIT).
- Elkészítettük a Könyvtár külső és belső helyzetelemzését.
- Belső továbbképzéseket tartunk (Minőségügyi ismeretek, Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer, folyamatszabályozás).
- Újrafogalmaztuk a Könyvtár jövőképét, küldetésnyilatkozatát, minőségpolitikáját.
- Elkészítettük a stratégiai tervünket 2014-2018-ra.
- Elvégeztük a folyamatok azonosítását. Jelenleg munkacsoportok végzik, a folyamatok leírását, szabályozását.
- Használói igény- és elégedettségmérést végeztünk, ezeket elemeztük is. (két alkalommal).
- Elvégeztük a szervezeti kultúra felmérését.

**Jelen pályázatunk célja kettős:**

1. Külső szakértő által megismerni a KKÉK alapelveit, a dokumentáció kialakítását. Előadás tréning keretében szeretnénk megismerkedni az önértékelés munkamódszereivel. – Felkért szakértő: Dr. Skaliczky Judit – 3 alkalommal, 5 óra alkalomként. Helye: Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár, Győr, Egyetem tér 1. Időpontja: augusztus-szeptember- október
2. Felkészülés a Minősített Könyvtár Cím pályázatra. Műhelynapok keretében a pályázat összeállításának elvei, az elkészült dokumentumok átnézése. – Felkért szakértő: Keszeiné Barki Katalin NYME SEK Könyvtárának igazgatója és munkatársa – 2 alkalommal, alkalomként 5 óra. Helye: Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár, Győr, Egyetem tér 1. Időpontja: december-január

A felsorolt szakmai program támogatása hozzájárul ahhoz, hogy egyrészt segítsen bennünket abban, hogy a minőségirányítás területén végzett munkánk megfelelő legyen ahhoz, hogy 2016-ban bátran merjünk pályázni a Minősített Könyvtári Címre. Másrészt megerősíthet bennünket abban, hogy valóban magas színvonalú minőségi munkát végzünk a SZE Egyetemi Könyvtárban.

Győr, 2015. március 30.

**Szakmai beszámoló az NKA 3531/00121 azonosítószámú,  
A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtárának pályázata a Minősített  
Könyvtár Cím elérésének támogatására  
című pályázatról**

## **Bevezetés**

A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtárában a minőségfejlesztés elég hosszú múltra tekint vissza. Már 2008. februárjában elkezdtük a TQM alapján, a Minőségfejlesztés 21 projekt keretében. Ekkor ismerkedtünk a minőségbiztosítás alapjaival. A projekt keretében, szakértő támogatásával a könyvtár életében első ízben elvégeztük a helyzetelemzését (SWOT, PGTT), partnerazonosítását, a könyvtár stratégiai tervét, amelyhez cselekvési tervet is készítettünk. Ez meghatározta akkor a főbb fejlesztési irányokat és az elérni kívánt célokat, mely az új könyvtár építése volt.

2009-től az Egyetem és a Könyvtár életében nagy változások zajlottak. Letették az alapkövét az új könyvtárnak, melybe 2011. március 1-jén költöztünk be. Időközben a munkatársak nagy része is kicserélődött. Az infrastrukturális beruházással egyidőben pályázatot nyújtottunk be a TÁMOP 3.2.4 konstrukció keretében a szolgáltatások fejlesztésére. A szolgáltatások teljes köre 2012-re alakult ki véglegesen, mivel a könyvtár épülete és funkciója is ekkor kapta meg végleges formáját.

Az új, modern Egyetemi Könyvtár a hagyományos könyvtári funkciója mellett elektronikusan, számítógépen teszi elérhetővé a folyóiratokat, könyveket, szakdolgozatokat, doktori disszertációkat, éppúgy, mint a muzeális dokumentumokat is. Ma már a könyvtár nem csak egy épület, polcokon tárolt könyvekkel, inkább óriási hálózat, amely igazi közösségi térré alakult.

A hallgatók képzése, új szakok és képzési formák megvalósításának egyik fontos feltétele a könyvtári háttér, amely egyrészt a dokumentumtermés folyamatos és visszamenőleges gyűjtését, feltárását, másrészt a technikai, informatikai háttérét biztosítja a szolgáltatásoknak. A modern, szép környezet megfelelő helyet biztosít konferenciák, továbbképzések és e-vizsgák lebonyolítására is.

A könyvtárosok feladata évezredek óta, hogy felkutassák, összegyűjtsék a felhalmozott tudásanyagot, illetve hozzáférhetővé tegyék a jelen használói számára és megőrizzék azt a jövő generációinak. A hozzáférhetővé tétel és a megőrzés, illetve a kulturális kincs átöröklése a jövő számára mindig függ az adott társadalmi berendezkedéstől. Az infó-kommunikációs technika fejlődésével, az elektronikus tartalmak térhódításával a könyvtárosok hagyományos szerepe és eszköztára jelentősen bővül, ha tevékenységük lényege a digitális korban ugyanaz marad is:

gyűjteni, megszerezni és hozzáférhetővé tenni a felhalmozott tudásanyagot és gondoskodni a megőrzésről a jövő nemzedéke számára.

A szolgáltatások fejlesztésére irányuló tevékenységünk folyamatos. Az Egyetemi Könyvtárban intenzív, minőségi szakmai munka folyik azért, hogy minél magasabb színvonalon tudjuk kiszolgálni a könyvtárhasználókat. Szellemi és emberi kapacitásainkkal igyekszünk megfelelni az Egyetem vezetésének, az oktatóknak, a munkatársaknak, a hallgatóknak, a külső olvasóknak és nem utolsósorban a szakmáknak.

### ***Első lépések***

Ezzel párhuzamosan bennünk, könyvtárosokban is megfogalmazódott az az igény, hogy folytatnunk, illetve szinte újra kell kezdenünk a minőségfejlesztés folyamatát. Ennek érdekében 2014-ben újjáalakítottuk a Minőségirányítási Tanácsot, új tagok részvételével, áttekintettük, tanulmányoztuk a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszert, ütemtervet készítettünk az elvégzendő feladatok ütemezéséhez. Tudatosan készültünk a minőségfejlesztés folyamatára. Képzési terveink között első helyen szerepelt *A könyvtárak minősítése és a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer* című akkreditált 60 órás továbbképzésen való részvétel. Lehetőségeinkhez mérten 2012-ben, 2014-ben és 2015-ben is egy-egy fő részvételét tudtuk biztosítani a továbbképzésen. Hogy jó úton járunk, ebben megerősített bennünket egyrészt a 2010-ben a *Minősített Könyvtári Cím és a Könyvtári Minőségi Díj* adományozásáról szóló OKM rendelet, amely szorgalmazza a könyvtárakban a minőségfejlesztést, minőségbiztosítást, másrészt aktualitását adja a 120/2014. (IV.) Kormányrendelet is, amely direkt előírja a könyvtári önértékelés szakmai szempontjainak teljesítését.

Már eddig is sokat tettünk a partnerközpontú, minőségi szolgáltatások működtetéséért, ezt szeretnénk a továbbiakban is magas szinten művelni. A minőségi szolgáltatások fejlesztése érdekében folyamatosan figyelemmel kísérjük a használói igényeket.

2015-ben elérkezettnek láttuk az időt, hogy a Minősített Könyvtár Cím megszerzését szolgáló pályázat benyújtásához szakértői segítséget vegyünk igénybe. Erre lehetőséget kaptunk az NKA Közgyűjtemények Kollégiumának pályázati kiírásában.

Az általunk megpályázott összegből a szakértők tiszteletdíját és utazási költségét terveztük finanszírozni. Pályázatunknak kettős célja volt:

1. Külső szakértő által megismerni a KKÉK alapelveit, a dokumentáció kialakítását. Előadás, tréning keretében ismerkedjünk meg a minőségbiztosítás rendszerével, az önértékelés munkamódszereivel valamennyi munkatárs részvételével.
2. Felkészülés a Minősített Könyvtár Cím pályázatra. Műhelynapok keretében a pályázat összeállításának elvei, az elkészült dokumentumok átnézése.

### ***Pályázati terv megvalósítása***

A 2015. március 30-án benyújtott Szakmai innovációs projektek megvalósítására, a Minősített Könyvtár Cím, illetve a Könyvtári Minőségi Díj megszerzéséhez szükséges szakmai felkészülésre témára benyújtott pályázatunk (azonosítószáma: 3531/00121) a Közgyművelési Kollégiuma döntése alapján 500 000 Ft támogatásban részesült.

A pályázat megvalósításának időtartama: 2015. 08.24- 2016. 01.20.

2008-ban Dr. Skaliczki Judit főosztályvezető-helyettes, szakértő segítségével kezdtük el a Minőségfejlesztés 21 projekt megvalósítását. Így számunkra egyértelmű volt, hogy a szakértő asszonyt kérjük fel a további együttműködésre is. 2015. őszén három alkalommal tartott előadást, tréninget.

#### **1. alkalom:**

Ideje: 2015. október 14.

Téma: Minőségfejlesztés a könyvtárban. előadás+gyakorlat

Előadó: Dr. Skaliczki Judit szakértő, KMB elnök

Résztevők: Az Egyetemi Könyvtár munkatársai (jelenléti ív mellékelve)

Az első alkalommal a szakértő minőségügyi ismeretekről (TQM, ISO), a könyvtári önértékelés folyamatáról, a kötelező és ajánlott dokumentumokról tartott PowerPointos előadást. Foglalkoztunk a kötelező és ajánlott dokumentumok formai és tartalmi kérdéseivel. Majd az önértékelés kritériumait számba véve tréning keretében elkezdtük az önértékelés folyamatát.



## **2.alkalom**

Ideje: 2015. november 25.

Téma: Minőségfejlesztés a könyvtárban. Önértékelés a KKÉK szerint (előadás+ gyakorlat)

Előadó: Dr. Skaliczki Judit szakértő, KMB elnök

Résztevők: Az Egyetemi Könyvtár munkatársai (jelenléti ív mellékelve)

Az önértékelés valamennyi kritériumát (adottságokat, eredményeket) áttekintettük, és elvégeztük az önértékelést. Az önértékelés egyes pontjaihoz tartozó dokumentumokat is számba vettük.

## **3.alkalom**

Ideje: 2015. december 07.

Téma: Minőségfejlesztés a könyvtárban. Dokumentumok az önértékeléshez. (gyakorlat)

Előadó: Dr. Skaliczki Judit szakértő

Résztevők: Az Egyetemi Könyvtár munkatársai (jelenléti ív mellékelve)

A szakértő segítségével számba vettük az összes kötelező és ajánlott dokumentumot. A szakértő előzetesen bekérte Stratégiai tervünket és a Minőségügyi kézikönyvünk elkészült fejezeteit.



A NYME-SEK Könyvtár, mint a Minősített Könyvtár Címmel rendelkező felsőoktatási könyvtár gyakorlati tapasztalatait, javaslatait osztotta meg velünk. A műhelymunka kitért a pályázat formai, tartalmi elmeinek számbavételére.

#### **4. alkalom**

Ideje: 2016. január 12.

Téma: Az önértékeléshez szükséges dokumentumok tartalmi eleminek áttekintése (műhelymunka)

Előadók: Keszeiné Barki Katalin (NYME-SEK Könyvtár) , igazgató, szakértő

Simonné Hittaller Rita (NYME-SEK Könyvtár), könyvtáros

Résztevők: Az Egyetemi Könyvtár munkatársai (jelenléti ív mellékelve)

#### **5. alkalom**

Ideje: 2016. január 19.

Téma: Az önértékeléshez szükséges dokumentumok tartalmi eleminek áttekintése (műhelymunka)

Előadók: Keszeiné Barki Katalin (NYME-SEK Könyvtár) , igazgató, szakértő

Simonné Hittaller Rita (NYME-SEK Könyvtár), könyvtáros

Résztevők: Az Egyetemi Könyvtár munkatársai (jelenléti ív mellékelve)



A gyakorlati tapasztalatokkal rendelkező szakértőkkel tovább dolgoztunk a dokumentumok áttekintésén, számba vételén. Az előzetesen elküldött, áttekintett dokumentumok tartalmát megbeszéltük, javítottuk. A további munkához ötleteket, javaslatokat kaptunk.

***A pályázati tevékenység megvalósításának szakmai tapasztalatai, megvalósításának eredményessége***

Az Egyetemi Könyvtárban voltak előzményei a minőségfejlesztésnek már 2009-ben is. 2015-ben újra elkezdtünk foglalkozni a minőségfejlesztéssel. Újjáalakult a MIT ügyrendje elkészült, és jónéhány dokumentumunk is megvolt a továbbképzés előtt, így a munkatársak tudták, ismerték a folyamatokat, könnyebben tudtak azonosulni a minőségfejlesztés fontosságával. A képzés előtt a munkatársak megismerkedtek az önértékelés folyamatával egyrészt belső továbbképzéseken, másrészt Vidra Szabó Ferenc: Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer c. könyve alapján.

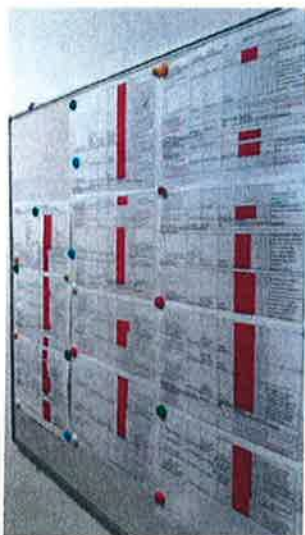


*Belső továbbképzés 2015. szeptember 14.*

Dr. Skaliczki Judit által tartott képzéseken valamennyi munkatárs részt vett. Ezt nagyon fontosnak tartottuk, hiszen a munkatársak számára – bár több alkalommal tartottunk belső továbbképzést – tisztázódtak a fogalmak, helyére került a minőségfejlesztés fontossága. A továbbképzés az ismereteinket rendszerezte. Az első továbbképzés megerősített bennünket abban, hogy jó úton haladunk, de vannak még fejlesztendő területeink és hiányaink. Gyakorlati feladatként csoportmunka keretében a kritériumok mentén elkezdtük az önértékelést. A kezdeti visszafogottság, óvatosság a második alkalommal már nem volt jellemző a munkatársakra. Ezt bizonyítja az is, hogy bátran megfogalmazták kritikáikat, amelyek meg is jelentek fejlesztendő területként az önértékelésünkben.

A dokumentumok számbavétele és áttekintése szintén nagy segítséget jelentett, mivel hasznos ötleteket, tanácsokat kaptunk arra vonatkozóan, hogy a módosítások hogyan történjenek, melyek azok a feladatok melyeket újra el kell végeznünk, s mi az, amit mindenképpen meg kell csinálnunk.

A MIT összegyűjtötte egy táblázatban felelőssel, határidővel a további feladatokat, mellyel a folyosón a hirdetőtáblán nap mint nap azonosulnak a kollégák.



A könyvtár belső blogján folyamatosan nyomon követhető az önértékelés folyamata, és valamennyi munkatárs részt vesz azokon a szakmai megbeszéléseken, amikor konszenzus alapján határozzuk meg az erősségeket, fejlesztendő területeket és az intézkedési elemeket és meghatározzuk a pontszámokat.

Belső szakmai napok keretében a könyvtár zárva tartása mellett (így mindenki részt tud venni rajta) elemezzük, értékeljük az elvégzett feladatokat.

A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtárának önértékelési folyamatához úgy érezzük - hogy a szakértők által nyújtott segítség és azon munkatársak felkészültségének birtokában akik részt vettek a Könyvtári Intézet továbbképzésén is - megvan a kellő hozzáértésünk. Intézményünkben eljutottunk oda, hogy nemcsak a vezetés és a MIT tagjai elkötelezettek a minőségfejlesztés iránt, hanem jelenleg már a munkatársak 95%-a is. Törekszünk a 100% elérésére. Ahogy haladunk előre az önértékelésben, tapasztalatunk, hogy ennek közösségformáló hatása kiterjed a mindennapok munkájára is.

A 2014-2015-ben végzett minőségfejlesztési tevékenységünket nagyon fontosnak és hasznosnak ítéljük meg. Véleményünk, hogy nagyon nagy lépéseket tettünk meg annak érdekében, hogy 2016-ban benyújtsuk a pályázatunkat a Minősített Könyvtár Címre. Tapasztalatunk, hogy a szakértők minden segítséget megadtak ahhoz, hogy egy jól strukturált, formai szempontból és szakmailag megalapozott pályázatot tudjunk benyújtani.

Ennek előkészítésében nagyon köszönjük a szakértők lelkiismeretes szakmai munkáját, emberi hozzáállását.

Ezúton köszönjük meg a Közgújteményi Kollégium támogatását, amellyel hozzájárult a minőségfejlesztési elképzeléseink megvalósításához.



*5 éves az új könyvtár*

Győr, 2016. március 10.

*Figula Anikó*  
Figula Anikó  
EK igazgató



**Jelenléti ív**

**Téma:** Minőségfejlesztés a Könyvtárban (előadás+gyakorlat)

**Előadó:** Dr. Skaliczki Judit szakértő

**Dátum:** 2015. október 14.

**Helye:** Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár (9026 Győr, Egyetem tér 1.)

**Támogató:** NKA

Lócsis Zoltán

Hudák Miklós

Tóth Csilla

Figula Anikó

Danielné Harcsa Ildikó

Muzsai Lászlóné

Zsoltai Viktória

Farkas Renata

Tóth Zsófia

Biczó Zoltán

Lócsis Zoltán

Hudák Miklós

Tóth Csilla

Figula Anikó

Danielné Harcsa Ildikó

Muzsai Lászlóné

Zsoltai Viktória

Farkas Renata

Tóth Zsófia

Biczó Zoltán

Biczó Zoltán



**Jelenléti ív**

**Téma:** Minőségfejlesztés a Könyvtárban. Önértékelés a KKÉK szerint  
(előadás+gyakorlat)

**Előadó:** Dr. Skaliczki Judit szakértő

**Ideje:** 2015. november 25.

**Helye:** Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár (9026 Győr, Egyetem tér 1.)

**Támogató:** NKA

ZSOMLYE VIKTÓR  
TARKAS RENÁTA  
TÓTH CSILLA  
IMRETY LA SZILVÉNE  
DANIELCZNE JARCSA ILDIKES

FIGULA ANIKÓ  
TARKAS RENÁTA  
HURAY MIKLÓS  
KOCSIS JUDITZ  
TÓTH ZSOFIA  
BICZÓ ZALÁN

Zsombik Viktór  
Tarkas Renáta  
Tóth Csilla  
Imrety La Szilvén  
Danielczne Jarcsa Ildikés

Figula Anikó  
Tarkas Renáta  
Huray Miklós  
Kocsis Judit  
Tóth Zsófia  
Biczó Zalan

**Jelenléti ív**

**Téma:** Minőségfejlesztés a Könyvtárban. Dokumentumok az Önértékeléshez  
(előadás+gyakorlat)

**Előadó:** Dr. Skaliczki Judit szakértő

**Idője:** 2015. december 7.

**Helye:** Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár (9026 Győr, Egyetem tér 1.)

**Támogató:** NKA

---

TÓTH CSILLA	Tóth Csilla
FIGULA ANIKÓ	Figula Anikó
FARKAS RENÁTA	Farkas Renáta
PERJÉCS DOROTYA	Perjécs Dorotya
HUBAY MIKLÓS	Hubay Miklós
HEGEDŰS PÉTER	Hegedűs Péter
HOFFERNE' LISS IZABÉLLA	Hofferne' Liss Izabélla
KOCHUS JUDIT	Kochus Judit
TÓTH ZSÓFIA	Tóth Zsófia
INÁDY LÁSZLÓNÉ	Inády Lászlóné
LADTAI LÁRTERE' SZ GYÖRGY	Ladtai Lártere' sz György
ZSÓLYI VIKTOR	Zsolyi Viktor
DÁVIDLÉNY HARCSA ILDIKÓ	Dávidlény Harcsa Ildikó
BICZÓ ZALÁN	Biczó Zalan