

Tisztelt Könyvtárhasználó!

Az alábbi kérdőív segítségével azt szeretnénk megtudni, hogy az új Egyetemi Könyvtár és szolgáltatásai mennyire felelnek meg a Könyvtárhasználók elvárásainak. A felmérés célja, hogy a kapott válaszok kiértékelése után az igényeknek megfelelően javítsuk szolgáltatásainkat.

A felmérés elkészítését a TÁMOP 3.2.4-09/1-2010-0013 azonosítószámú *A Széchenyi István Egyetem útja a web 2.0-ás megújulás felé* című projekt teszi lehetővé.

Kérjük, ahol szükséges, az 1-5-ig terjedő skálán (1: nagyon elégedetlen, 5: nagyon elégedett) értékelje az alábbi állításokat annak megfelelően, hogy mennyire elégedett azokkal!

1. Mennyire elégedett Ön a könyvtár belső tereinek kialakításával?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

2. Mennyire elégedett Ön a könyvtár külső környezetével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

3. Mennyire elégedett Ön a könyvtári terek megvilágításával?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

4. Mennyire elégedett Ön a könyvtár megközelíthetőségével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

5. Mennyire elégedett Ön a könyvtári szolgáltató terek megközelíthetőségével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

6. Mennyire elégedett Ön a könyvtári terek hőmérsékletével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

7. Mennyire elégedett Ön az eligazító táblákkal, feliratokkal?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

8. Mennyire elégedett Ön az olvasóhelyek elhelyezésével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

9. Mennyire elégedett Ön a számítógépes munkaállomások mennyiségével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

10. Mennyire elégedett Ön a számítógépes munkaállomások elhelyezésével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

11. Mennyire elégedett Ön a számítógépeken lévő alkalmazásokkal?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

12. Mennyire elégedett Ön a számítógépek működésének gyorsaságával?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

13. Mennyire elégedett Ön a saját számítógép használatához szükséges hálózati végpontokkal?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

14. Mennyire elégedett Ön a wifi használatával?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

15. Honnan tájékozódik Ön a könyvtár szolgáltatásairól? (Több választ is megjelölhet!)

- Honlapról
- Szórólapokból
- Médiából
- Könyvtárosoktól
- Közösségi oldalakról (facebook, iwiw, könyvtári blog)
- Barátaimtól, kollégáimtól
- Egyéb, éspedig: _____

16. Mennyire elégedett Ön a könyvtár nyitva tartásával?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

17. Mennyire elégedett Ön a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges várakozási idővel?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

18. Mennyire elégedett Ön a szabadpolcon a dokumentumok (könyvek, folyóiratok) elrendezésével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

19. Milyen gyakran veszi igénybe Ön a könyvtár Kölcsönző szolgáltatását?

- Havonta
- Hetente
- Naponta
- Ritkán

20. Milyen gyakran keresgél Ön a szabadpolcos terekben?

- Rendszeresen
- Alkalmanként
- Nem jellemző

21. Milyen gyakran használja az Elektronikus katalógust (OPAC)?

- Rendszeresen
- Alkalmanként
- Nem jellemző

22. Milyen gyakran használja Ön a Könyvtár által biztosított adatbázisokat?

- Rendszeresen
- Alkalmanként
- Nem jellemző

23. Milyen gyakran használ Ön más elektronikus szolgáltatásokat?

- Rendszeresen
- Alkalmanként
- Nem jellemző

24. Milyen gyakran veszi igénybe a Tájékoztató szolgáltatást?

- Rendszeresen
- Alkalmanként
- Nem jellemző

25. Milyen gyakran veszi igénybe a fénymásoló szolgáltatást?

- Rendszeresen
- Alkalmanként
- Nem jellemző

26. Milyen könyvtári szolgáltatást venne még igénybe?

- Elégedett vagyok a jelenlegi kínálattal
- Szívesen venném még igénybe az alábbi szolgáltatás(okat)

27. Mennyire elégedett Ön a könyvtár szakirodalmának választékával?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

28. Átlagosan hány %-ban jut hozzá az Ön által keresett dokumentumokhoz?

29. Mennyire elégedett Ön az oktatásához/tanulmányaihoz/kutatómunkájához szükséges szakkönyvek példányszámával?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

30. Mennyire elégedett Ön az oktatásához/tanulmányaihoz/kutatómunkájához szükséges szakfolyóiratok választékával?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

31. Mennyire elégedett Ön az oktatásához/tanulmányaihoz/kutatómunkájához szükséges jegyzetek példányszámával?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

32. Mennyire elégedett Ön a kölcsönzési határidővel és az egyszeri hosszabbítás lehetőségével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

33. Mennyire elégedett Ön a kölcsönzési folyamat egészével (szolgáltatás gyorsasága, várakozás)?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

34. Mennyire elégedett Ön a kölcsönző könyvtárosok szakmai felkészültségével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

35. Mennyire elégedett Ön a kölcsönző könyvtárosok segítőkészségével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

36. Mennyire elégedett Ön a kölcsönző könyvtárosoktól kapott információk, tájékoztatás minőségével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

37. Mennyire elégedett Ön a tájékoztató könyvtárosok szakmai felkészültségével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

38. Mennyire elégedett Ön a tájékoztató könyvtárosok segítőkészségével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

39. Mennyire elégedett Ön a tájékoztató könyvtárostól kapott tájékoztatás minőségével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

40. Fordult-e már valamilyen panasszal a könyvtár vezetéséhez?

Igen

Nem

41. Ha igen, mennyire volt elégedett Ön a könyvtár panaszkezelésével?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

41. Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtár honlapját?

Havonta

Hetente

Naponta

Ritkán

Nem látogatom

42. Mennyire elégedett Ön a könyvtár honlapjának aktualizálásával?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

43. Mennyire elégedett Ön a honlapon található szolgáltatásokkal (virtuális könyvtári séta, online-tájékoztatás, stb)?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

44. Mennyire elégedett Ön az elektronikus katalógus interaktív (hosszabbítás, előjegyzés, stb.) szolgáltatásaival?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

45. Mennyire elégedett Ön a könyvtár által biztosított adatbázisok kínálatával?

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

46. Legutóbbi könyvtárlátogatásakor elégedetten távozott?

Igen

Csak részben

Nem

47. Mit gondol, milyen rendszerességgel sikeres a könyvtári látogatása?

Mindig

Gyakran

Ritkán

Soha

48. Összességében véleménye a könyvtárról.

1 2 3 4 5

Nagyon elégedetlen ○○○○○ nagyon elégedett

49. Neme:

- Férfi
- Nő

50. Kora:

- 18 évesnél fiatalabb
- 19-25 év
- 26-40 év
- 41-55 év
- 55-65 év
- 65 év fölött

51. Foglalkozása:

- Általános iskolás
- Középiskolás
- SZE hallgatója
- Más felsőoktatási intézmény hallgatója
- SZE oktatója
- SZE dolgozója
- Vezető
- Alkalmazott
- Egyéb _____

52. Egyéb vélemény: _____

Köszönjük a válaszadását!