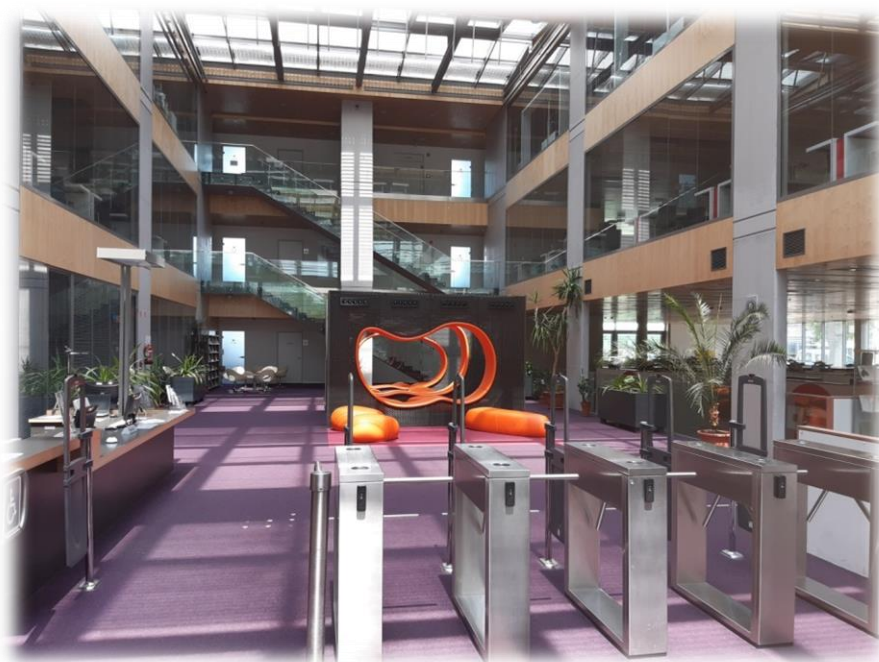


# ÖNÉRTÉKELÉSI BESZÁMOLÓ

A SZE EKL 2019/2020-AS TANÉVBEN  
ELVÉGZETT TEVÉKENYSÉGÉRŐL



**EGYETEMI KÖNYVTÁR ÉS LEVÉLTÁR**

9026 Győr, Egyetem tér 1. +36 96 503 441 [konyvtar@sze.hu](mailto:konyvtar@sze.hu) <https://lib.sze.hu/>



*„Semmi sem állandó, csak a változás maga, de összefogva - összetartva egymást segítve minden lehetséges.”*

## Bevezetés

A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltás (továbbiakban: SZE-EKL) a Széchenyi István Egyetemen (továbbiakban: Egyetem) folyó oktató és kutató munka háttérintézményeként, szakirodalmi és információszolgáltató pontként segíti a hallgatók, oktatók, kutatók munkáját. A SZE-EKL a tagkönyvtáraival szoros együttműködésben egy olyan rendszert alkot, ahol a használói igényeket figyelembe véve, a tudásmenedzsment összekapcsolódik a hagyományos és személyre szabott, legkorszerűbb 21. századi szolgáltatásokkal.

A 2019/2020-as tanévben több változás érintette az Egyetemet és könyvtári szervezeti egységünket helyi és országos szinten egyaránt. Helyi szinten (augusztustól) vezetőváltás történt, a korábbi igazgató Figula Anikó nyugdíjazását kérte, a Könyvtár vezetését pedig megbízott igazgatóként Tóth Csilla vette át. Még ebben a hónapban egy újabb szervezeti egységgel, a Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Szakgimnázium és Szakközépiskolával bővült az Egyetem. Az iskola könyvtárának helyi szakmai támogatását a SZE-EKL kapta új feladatként. Szeptembertől országos szinten az egyetemek fenntartását és finanszírozását az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) vette át, de SZE-EKL - a többi felsőoktatási könyvtárhoz hasonlóan - szakmailag az Emberi Erőforrás Minisztériumnál (EMMI) maradt. Ez egy különleges helyzetet teremtett számunkra, amelynek a szakmai tudásunknak megfelelően igyekeznünk megfelelni.

Januártól a Szenátus elfogadta, hogy levéltári szakmai egységgel bővíthetjük szolgáltatásunkat, jelenleg (EMMI) döntés alatt az ügy.

Országosan így az Egyetemen is érvénybe lépett járványügyi intézkedések következtében, március 13-tól határozatlan időre bezártunk és online könyvtárrá alakultunk át. Május 18-tól korlátozottan az egyetemi polgárok részére megnyitottunk, de az országos nyitás e beszámoló írásakor még nem történt meg. (Június végére várható.)

Elmondhatjuk, hogy a 2019/2020-as tanév a megújulás jegyében telt, mely felkészített bennünket arra, hogy egy csapatban összefogva és összedolgozva minden lehetséges. Így stabil közösségként fogjuk megkezdni a 2020/2021-es tanévet.

Több szolgáltatásunk újragondolása mellett időszerű a könyvtárunk stratégiai tervének megújítása is. Izgalmas tanévnek nézünk elébe, hiszen a felsőoktatásban zajló fenntartóváltással párhuzamosan sok feladat vár ránk.

Célként tűztük ki a hatékonyabb hallgatóborzást, megszólítva az általános és középiskolás korosztályt, az egyetemi hallgatók kutatómódszertani segítségét, az Egyetem harmadik missziós tevékenységének kiterjesztését, az egyetemi oktatók, kutatók, tudományos publikálásának támogatását.

Hisszük, hogy egyre többen velünk tartanak a 2020/2021-es tanévben is!

Győr, 2020. június 8.

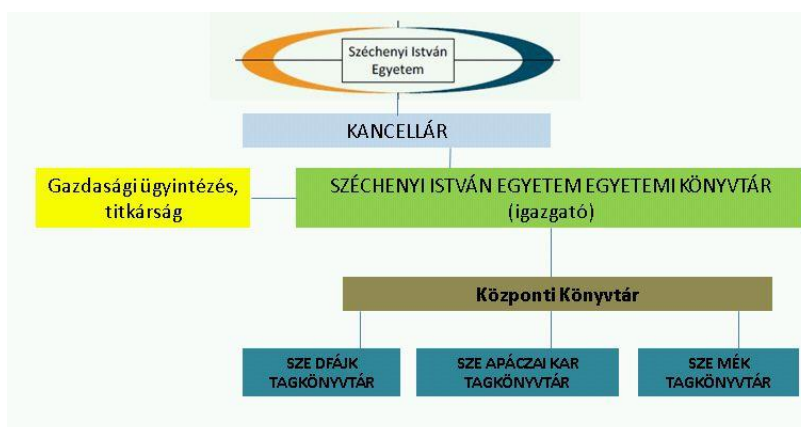
Tóth Csilla  
mb. igazgató

## Tartalom

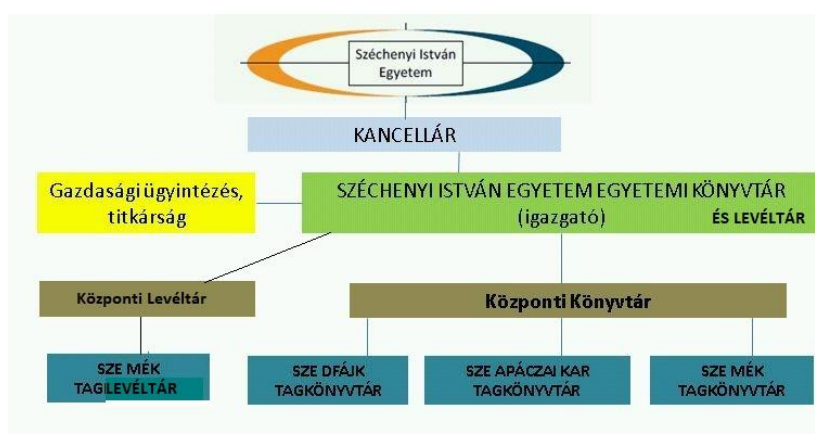
1. A könyvtári hálózat működése.....	4
2. Szolgáltatások – a könyvtár fizikai és virtuális tereinek elérhetősége, használata .....	4
Nyitvatartás alakulása .....	4
Könyvtárközi kölcsönzés .....	5
Fénymásolás, sokszorosítás.....	5
Elektronikus ZH-k, vizsgák a KK-ban .....	6
Iparjogvédelmi tájékoztatás (PATLIB) szolgáltatás .....	6
Európai Dokumentációs Központ .....	6
Virtuális terek használata .....	6
SZE-EK honlapja (lib.sze.hu) .....	6
I-Share24 online tájékoztatás .....	7
Diplomafeltöltő .....	7
Repozitórium (szerep.sze.hu).....	7
3. ONLINE KÖNYVTÁR – a COVID 19 vírus miatti zárvatartás alatt .....	7
4. Oktatás- és kutatástámogatás, tudománymetria .....	10
Használóképzések .....	10
Hallgatóborzást segítő szolgáltatások .....	10
Szakreferensi hálózat.....	10
Magyar Tudományos Művek Tára (MTMT) .....	10
MATARKA, cikkbibliográfia .....	11
Rangsorfigyelés.....	11
5. Gyűjteményszervezés.....	11
Beszerzés, gyarapodás.....	11
Könyvek .....	11
Folyóiratok .....	12
Adatbázisok .....	12
6. Minőségfejlesztés.....	13
7. Partnerkapcsolatok - külső és belső kommunikáció .....	13
Belső- közvetlen SZE-EKL hálózat kollégái .....	13
Belső-közvetett- egyetemi együttműködések.....	13
Külső – közösségi szerepvállalás .....	14
Külső- Országos szakmai kapcsolatok .....	14
Médiafelületek.....	15
8. Humánerőforrás .....	15
Összegzés .....	15

## SZE EK önértékelési beszámoló 2019/2020-as tanév

### Szervezeti felépítés 2020. január 1-ig:



### Szervezeti felépítés 2020. január 1-től:



### SZE EK tagkönyvtárai 2019/2020-as tanévben

AKK	Apáczai Csere János Kar Könyvtár 9022 Győr, Liszt F. u. 42. III. em.
DFÁJKK	Deák Ferenc Állam- és Jogtudományi Kar Könyvtára 9026 Győr, Áldozat u. 12.
KK	Központi Könyvtár 9026, Győr Egyetem tér 1. INNO-SHARE épület
MÉKK	Mezőgazdaság- és Élelmiszertudományi Kar Könyvtára 9200 Mosonmagyaróvár Vár tér 2. II. em.

### Egyetemhez tartozó iskolai könyvtárak

Öveges K	Öveges Kálmán Gyakorló Általános Iskola Könyvtára 9022 Győr Gárdonyi Géza út 2-4
Szent-Györgyi K	Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Szakgimnázium és Szakközépiskola Könyvtára 9024 Győr, Cuha utca 2.

## 1. A könyvtári hálózat működése

Az Egyetem 9 Karán a hallgatóknak, az oktatóknak, a kutatóknak a könyvtári ellátása a következők szerint alakul.

A Központi Könyvtár (KK) látja el a karok nagy részét: a kilencből összesen hetet. Külön kari könyvtára a Deák Ferenc Állam- és Jogtudományi Karnak (DFÁJKK) az Apáczai Csere János Karnak (AKK) és a Mezőgazdaság- és Élelmiszertudományi Karnak (MÉKK) van. Mivel hálózatban működünk, a karok hallgatói a tanulmányaikhoz szükséges szakirodalmat bármelyik könyvtárból kölcsönözhetik. A használók egy olvasójeggyel/plasztik kártyával a hálózat valamennyi könyvtári szolgáltatását igénybe tudják venni.

Az integráció óta eltelt négy esztendő elegendő volt arra, hogy megvalósíthassuk az egységes könyvtári hálózat kialakítását. A helyi igények figyelembevételével, a tagkönyvtárak egyenrangú partnerként, azonos működési feltételek mellett nyújtják a szolgáltatásaikat.

A KK készíti a tagkönyvtárak működési feltételeihez elengedhetetlen könyv-, folyóirat-, adatbázis- és az irodaszer-beszerzés megrendeléseit. Valamennyi tagkönyvtárban egységes nyilvántartási és pénzügyi elszámolási rendszert vezetünk be. Lehetőség szerint igyekszünk a hálózat valamennyi tagjával napi kapcsolatot fenntartani.

Minden hónap első hétfőjén munkatársi értekezletet tartunk, amelyen a tagkönyvtárak munkatársai is részt vesznek. A napi kommunikációra a belső blog, e-mail és telefon szolgál.

A KK, MÉKK, DFÁJKK az AKK és a két iskolai könyvtár más-más integrált könyvtári rendszert használ, ezért a dokumentumok állományba vétele és a katalogizálás továbbra is több helyen történik.

A következő években tervezzük a két egyetemi könyvtári és a két iskolai könyvtári katalógus integrálását.

## 2. Szolgáltatások – a könyvtár fizikai és virtuális tereinek elérhetősége, használata

### Nyitvatartás alakulása

Tavaly óta heti 4 órával hosszabb ideig tart nyitva a KK. Ez azt eredményezi, hogy heti nyitvatartási óráinak száma 54-ről 58-ra nőtt. Így a hallgatók még tantervi órák megkezdése előtt igénybe vehetik a könyvtár szolgáltatásait.

A használóink nagy része az egyetemi polgárok közül kerül ki. A 18-54 év közötti korosztály használja a legtöbbet a SZE-EKL szolgáltatásait.

## SZE EK önértékelési beszámoló 2019/2020-as tanév

Tagkönyvtáraink közül a KK és az AKK nyilvános könyvtárként működik. Külső olvasóink száma évről évre növekszik. Többségük más felsőoktatási intézményben tanuló hallgató, de egyre több az általános- és középiskolás diák is.

A beiratkozott olvasóink száma 3 956 fő, a kölcsönzött dokumentumok száma 30 004 db. Az e-dokumentumok 87 158 alkalommal használták és 33 469 fő „látogatta” meg a dokumentumokat.

A hallgatók, kutatók egyre többször veszik igénybe a KK második emeletén található, a beiratkozáshoz kötött helyben használható szolgáltatásaink közül a médiatárat és a kutatószobákat. A média-boxokat 251 alkalommal összesen 402 fő használta, a kutatószobákat pedig 265 fő vette igénybe ebben a tanévben.

A KK alagsorában lévő tanulóbox-ok és a földszinten található „szigetek” egyaránt alkalmasak csoportos tanulásra és team-munkára. Ugyanakkor az első és második emelet elsősorban az egyéni tanulás színtere.

Az AKK-t és a DFÁJKK-t használók szívesen töltik az idejüket a szép, esztétikus környezetben, mely szintén alkalmas egyéni és csoportos tanulásra.

A MÉKK a két éve tartó várfelújítás miatt olvasók számára nem megközelíthető, így kollégák egy ideiglenes helyen látják el a használókat szakirodalommal. A felújítás végével terveink között szerepel a MÉKK-ban egy olvasóterem kialakítása.

2019/2020-as tanévben 126 napon tartott nyitva (2019.09.01-2020.03.13.; 2020.05.18-05.31.) a SZE-EKL hálózata, ami átlagosan 1500 fő/nap látogatást jelent. Ezeket az adatokat vizsgálva látható, hogy nem egyforma a leterheltség, és a könyvtárak tekintetében is nagy az eltérés. A legtöbb látogató a KK-ban (1200 fő/nap) fordult meg, az AKK-ban 450 fő/nap, a DFÁJKK-ban 35fő/nap, a MÉKK-ban pedig 15 fő/nap az átlag. A könyvtárban eltöltött legkevesebb idő körülbelül napi 30 perc, a legtöbb napi 6-7 óra. A szaktájékoztatók naponta közel 50 referenz kérdésre válaszoltak a könyvtári hálózatban, amely szintén nagy eltéréseket mutat tagkönyvtáranként.

### **Könyvtárközi kölcsönzés**

Az SZE-EKL egyik legfontosabb szolgáltatása a könyvtárközi kölcsönzés.

A 2019/2020-as tanévben a 2 hónapos zárva tartás miatt alacsony könyvtárközi-kölcsönzés számokat produkált: összesen 371 könyvtárközi tranzakció történt. Ami viszont arányaiban jelentősen nőtt, az az általunk kért dokumentumok közül a digitális kérések száma. Ez a változat egyre kényelmesebbnek, praktikusabbnak tűnik olvasóink számára.

### **Fénymásolás, sokszorosítás**

A SZE-EKL hálózatában két multifunkciós gép működik: az egyik a KK első emeletén, a másik az AKK-ban került elhelyezésre. A szerzői jogi szabályozást figyelembe véve, 2019-ben a könyvtárhasználók a tájékoztató munkatárs segítségével, 2020 nyaratól pedig – az informatikai fejlesztésnek köszönhetően már önállóan nyomtathatnak, másolhatnak, szkennelhetnek. A

## SZE EK önértékelési beszámoló 2019/2020-as tanév

multifunkciós gépeket minden plasztikkártyával rendelkező egyetemi polgár és külső olvasó használhatja. A szolgáltatás árait a mindenkori könyvtári díjtételek tábla tartalmazza.

### **Elektronikus ZH-k, vizsgák a KK-ban**

A ZH-k, vizsgák lebonyolításának kialakult rendje van a KK-ban, ahol egyszerre 220 számítógépes munkaállomás áll a hallgatók rendelkezésére. A könyvtár felső szintjeinek nyitvatartása mellett alkalmanként egyszerre akár 1000-1200 fő vizsgáztatására is sort kerítenek. Az első félév folyamán több mint 20 alkalommal, közel 12.500 hallgató jelent meg a könyvtárban zárthelyi és féléves vizsgákra.

### **Iparjogvédelmi tájékoztatás (PATLIB) szolgáltatás**

A PATLIB Központ, a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala kihelyezett szellemi tulajdonvédelmi információs pontja 2012. januárjában költözött a KK-ba. A szolgáltatást két szakképzett iparjogvédelmi tanácsadó munkatársunk látja el kiegészítő feladatként. Segítségüket előzetes telefonos egyeztetés után tudják igénybe venni. A tanácsadók feladata információszolgáltatás, iparjogvédelmi-, szabadalmi tájékoztatás. Mindemellett folyamatosan aktualizálják a honlapot ([patlib.sze.hu](http://patlib.sze.hu)), kezelik a szellemi tulajdonvédelmi kézikönyvtárat, népszerűsítik a szolgáltatást.

### **Európai Dokumentációs Központ**

2018-ban az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőéhez benyújtott EDK pályázatunk sikeres volt, így 2019-ben év elején mi is csatlakoztunk az országos EDK-hoz. Ezt a szolgáltatásunkat két kolléga működteti.

Létrehoztunk egy gyűjteményrészt a könyvtár első emeletén és honlapunkon - külön részben-összegyűjtöttünk az EU-val kapcsolatos, hasznos információkat. Részt vettünk az Európai Dokumentációs Központok hálózatának éves találkozóján, az Európa Parlamenti választások idején segítettük az érdeklődőket, a győri Europe Direct központtal részt vettünk az Európa Napon és a Bizottság által szervezett dokumentációs központok összeurópai találkozóján - Firenzében - is képviseltük az intézményünket.

### **Virtuális terek használata**

A Könyvtár virtuális tereit egyre többen használják. Átallunk olyan felhasználókat is elérünk, akik csak ebben a formában veszik igénybe szolgáltatásainkat. Egyre nagyobb figyelmet szentelünk a virtuális tereink fejlesztésére és naprakész működtetésére.

### **SZE-EK honlapja ([lib.sze.hu](http://lib.sze.hu))**

A legnépszerűbb és legtöbbször használt virtuális felületünk a ([lib.sze.hu](http://lib.sze.hu)) internetes oldal tartalmának frissítése, naprakészen tartása, amely egy erre a feladatra kijelölt kolléga koordinálásával történik.

A honlapon megtalálhatók a népszerű, 24 órán keresztül elérhető szolgáltatásaink is (előjegyzés, hosszabbítás, online tájékoztatás, online könyvtárközi kérés, naprakész információszolgáltatás, diplomafeltöltő stb.)

### **I-Share24 online tájékoztatás**

Az INFO-Share24 online tájékoztatást az Egyetemi Könyvtár beiratkozott olvasói vehetik igénybe. Ezt a szolgáltatást a COVID 19 vírus miatti zárvatartás alatt bárki igénybe vehette, nem kötöttük beiratkozáshoz. A szolgáltatás során a könyvtárosok az Egyetemi Könyvtárban megtalálható nyomtatott dokumentumállományból (könyvek, folyóiratok, szabványok, szakdolgozatok stb.) továbbá az elektronikusan elérhető ingyenes, illetve előfizetett adatbázisokból készítik el a forrásjegyzéket. 2019/2020-as tanévben közel 200 db kérés érkezett. A beérkező kérdések száma egyértelműen a szakdolgozat írás időszakában növekszik.

### **Diplomafeltöltő**

A TVSZ 2015-ös módosítása óta a hallgatók a szakdolgozataikat elektronikusan a könyvtár honlapján keresztül töltik fel, amely a régebbi CD-re való kiírást váltotta fel. A feltöltést a kollégák által, a hallgatók és a tanszéki ügyintézők részére összeállított és évente frissített útmutató segíti.

### **Repozitórium (szerep.sze.hu)**

A SzERep-Egyetemen repozitórium, a SZE-n folyó tudományos és művészeti tevékenység teljes szövegű adatbázisa. A SzERep-ben tároljuk és nyilvánossá tesszük - a szerzői és személyhez fűződő jogok figyelembevételével - a SZE Doktori Iskoláiban megvédett doktori értekezéseket, valamint az intézmény hallgatói által készített szakdolgozatokat. A feltöltött anyagok nyilvánossá tételét, vagy titkosítását dokumentumként külön-külön állítjuk be. 2019/2020-as tanévben 1260 új rekordot rögzítettünk az adatbázisban. Az e-dokumentumokat 87 158 alkalom használták és 33 469 fő „látogatta” meg a dokumentumokat. Ez az adat a korábbi tanévhez képest növekedést jelent.

## **3. ONLINE KÖNYVTÁR – a COVID 19 vírus miatti zárvatartás alatt**

Országosan így az Egyetemen is érvénybe lépett járványügyi intézkedések következtében, március 13-tól határozatlan időre bezártunk és online könyvtárrá alakultunk át. Ez a mindenkinek új helyzet több fegyelmet és több türelmet igényelt, a vezető és a munkatársak részéről. Mivel fizikailag nem tudták igénybe venni a könyvtárat így gyorsan kellett cselekedni és áthelyezni magunkat az online térbe. Ebben az időben online segítettük a könyvtárhasználókat.

Megszerveztük a kollégák otthon munkáját és mindenki otthonról segítette az olvasókat is. Nagy figyelmet szenteltünk a használók tájékoztatására és több csatornán keresztül próbáltuk elérni őket. Média, facebook, instagram, email, neptun és egyetemi belső levelező rendszer. Havi munkatársi értekezleteket és több munkaértekezletet tartottunk online felületen keresztül. Napi kapcsolatban voltunk egymással emailben, telefonon. Senkit nem hagytunk egyedül a feladattal. Úgy működtünk, mint egy igazi család.

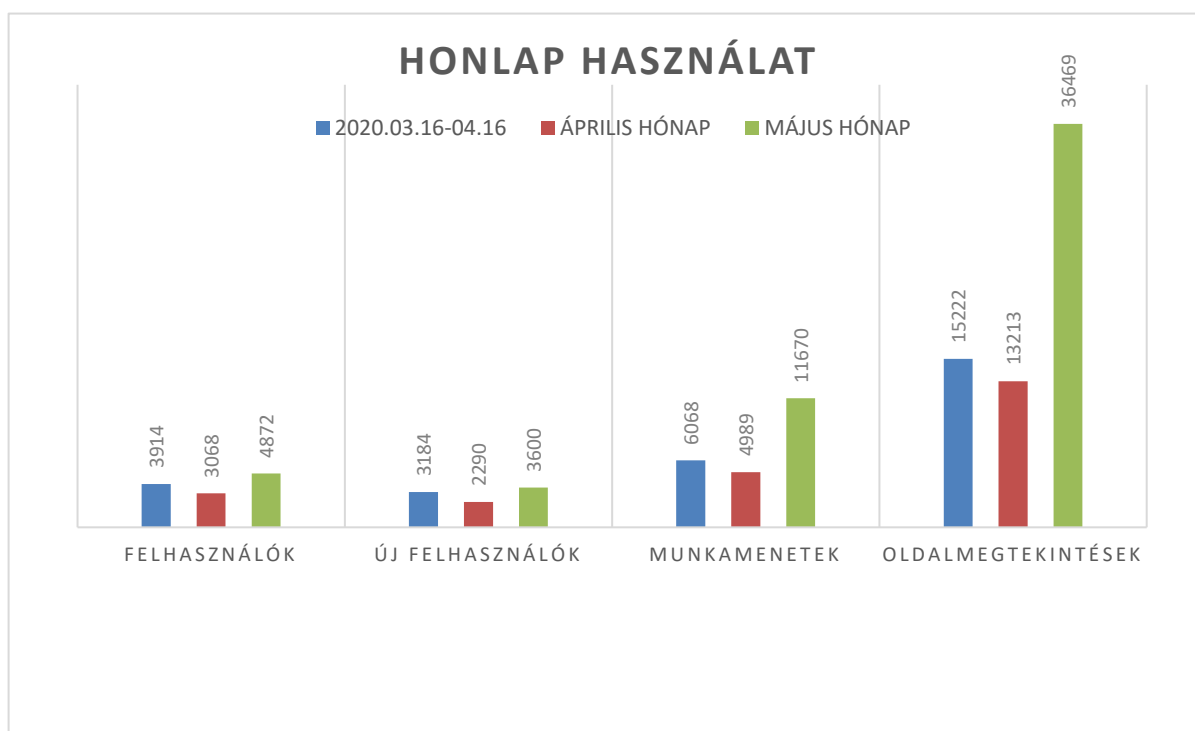
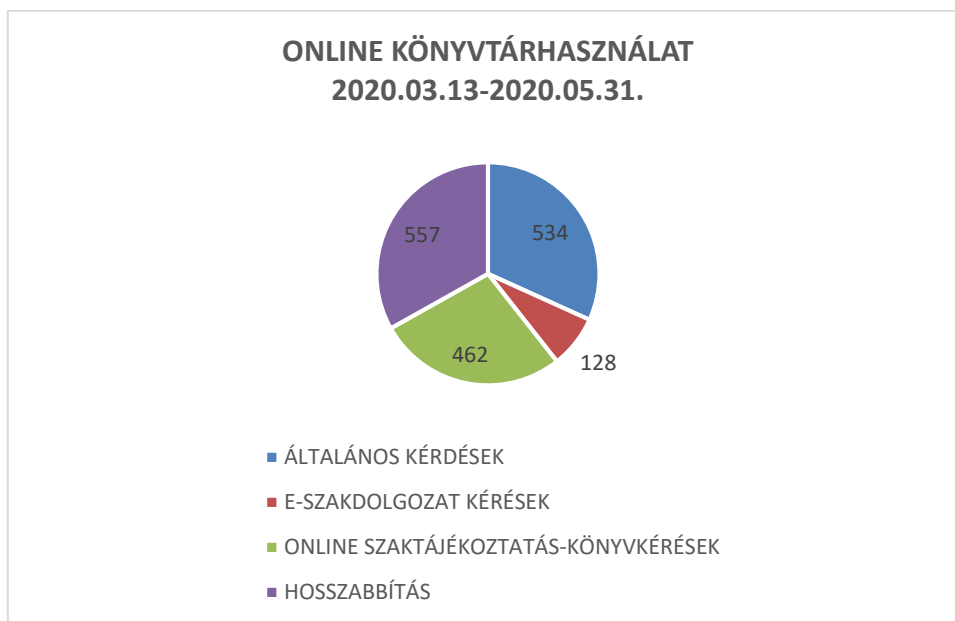
Ahogy enyhült a vírus terjedése és megjelent a rendelet, hogy az egyetemeket látogathatják Rektori felelősségre így május 18-tól korlátozottan az egyetemi polgárok számára megnyitottunk. Fizikai teret igénylő szolgáltatásink közül csak a kölcsönzést, könyvek visszahozatalára és a késedelmi díj rendezésére adtunk lehetőséget, a szabályok szigorú



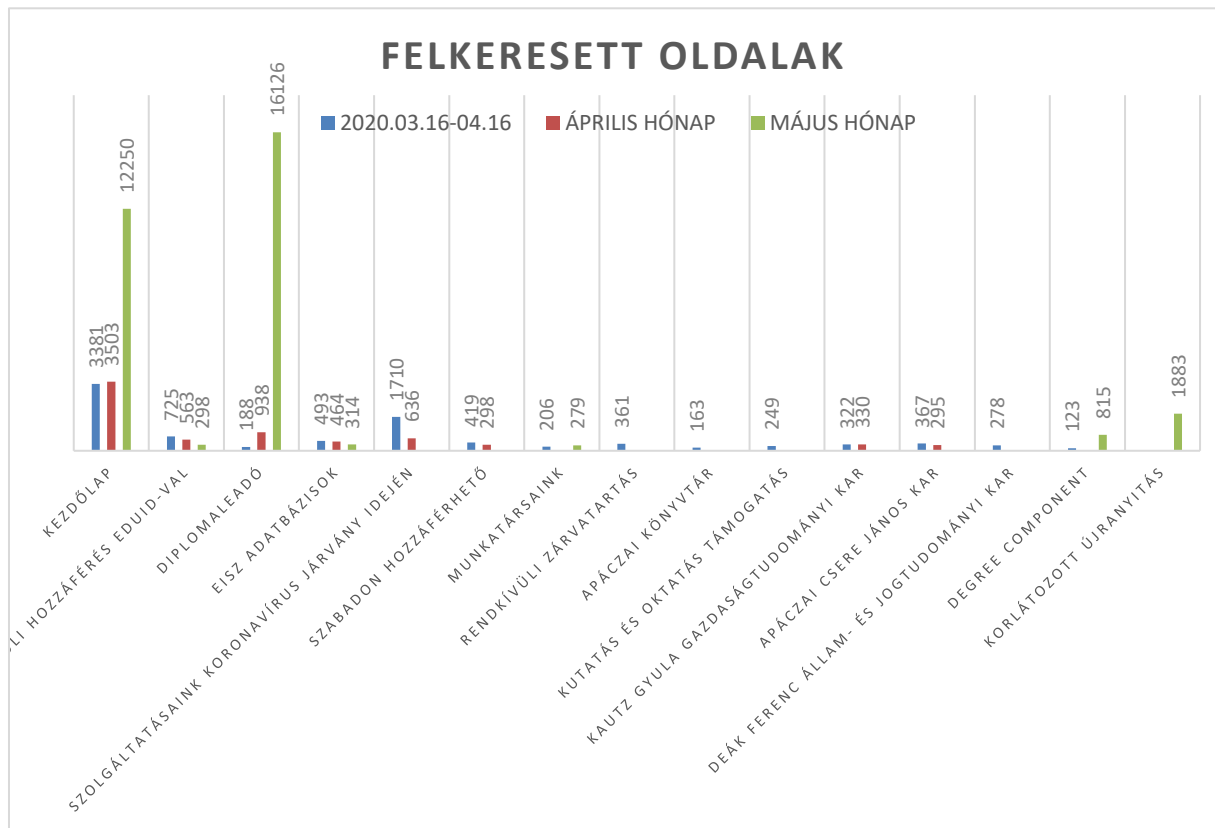
## SZE EK önértékelési beszámoló 2019/2020-as tanév

betartásával. A kölcsönzőpulton túl nem szabad tartózkodni, mivel az országos nyitás e beszámoló írásakor még nem történt meg. (Június végére várható.)

### 2020. március 13- 2020. május 31. számokban



## SZE EK önértékelési beszámoló 2019/2020-as tanév



## 4. Oktatás- és kutatástámogatás, tudománymetria

### Használóképzések

A SZE-EKL nagy hangsúlyt helyez a használók képzésre. Tapasztaltunk, hogy azok a könyvtárhasználók, akik részt vesznek valamelyik tanfolyamon, sokkal önállóbbak lesznek a feladataik megoldásában. Ebben az évben a sikeres EFOP-3.4.3-06 projekt egyik alprojektjének keretében lehetőségünk volt még nagyobb hangsúlyt fektetni a tanórák megszervezésére. Három órátípus közül választhatnak a hallgatók magyar és angol nyelven.

- Könyvtárbemutató óra (könyvtári körbevezetés, katalógushasználat) 45 perc
- Kutatásmódszertani alapok (tantermi környezet szükséges hozzá) 90 perc
- Adatbázishasználati órák (egyetem területén elérhető adatbázisok, könyvtári környezetben, számítógépnél) 90 perc
- Hibrid óra (az első 3 óra keveréke kérésnek megfelelően) 90 perc

A KK-ban 32 alkalommal, az AKK-ban 9 alkalommal tartottunk órákat, közel 1000 hallgatónak. Évek óta rendszeresen részt veszünk a TDK felkészítő programban is. Ebben az évben 2 alkalommal 46 főnek tartottunk felkészítést kutatásmódszertan, adatbázis-használat témában.

### Hallgatóborzást segítő szolgáltatások

- a. Iskolai közösségi szolgálat – megismertetjük a diákokkal az egyetemet. [Töltsd el nálunk az 50et!](#)
- b. Órák a könyvtárban [BOOK-ANJ RÁNK!](#)
- c. Vetélkedők - [PARTY – LIBRARY – LIBRARY PARTY](#)
- d. Készülj nálunk az érettségire! [GAUDEAMUS LIB-I TOUR](#)

### Szakreferensi hálózat

Szakreferensi hálózatunk 2012 óta működik. Célja az oktatói, kutatói munka közvetlen támogatása. Minden tanszéknek megvan a könyvtári szakreferense (<https://lib.sze.hu/-mtmt>) így az oktatók és könyvtárosok közötti rendszeres információcsere és együttműködés megoldott.

Jelenleg a KK-ban nyolc fő, az AKK-ban három fő, a DF ÁJKK-ban egy fő, a MÉKK-ban szintén egy fő lát el szakreferensi feladatokat.

### Magyar Tudományos Művek Tára (MTMT)

Kiemelt feladatként kezeljük a hozzánk fordult – SZE-el jogviszonyban álló - oktatók/kutatók, PhD hallgatók publikációs tevékenységének MTMT és egyéb adatbázisok nyilvántartásával kapcsolatos kéréseit. Intézményi szempontból fontosnak tartjuk országos- és nemzetközi adatszolgáltatás miatt, hogy pontos legyen az affiliáció (közlemények/publikációk intézményhez való hozzárendelése).

Az érintettek a tanév során több mint 200 alkalommal keresték fel személyes konzultáció keretében a szakreferenseket.

**MATARKA, cikkbibliográfia**

A MATARKA a magyar kiadású szakfolyóiratok tartalomjegyzékét tartalmazza. A KK-ban jelenleg egyetlen munkatárs végzi a feladatot, aki 2019/2020-as tanévben 6 folyóiratból 360 cikk bibliográfiai adatával növelte az adatbázist, és 189 cikk adatainak módosítását végezte el. Az adatbázis több szempontú keresést tesz lehetővé, és sok esetben a bibliográfiai adatok mellett a publikáció teljes szövege is letölthető.

Az AKK-ban egy kolléga feladata a képzésekhez kapcsolódóan, az előfizetett és az interneten elérhető folyóiratokból évek óta cikkbibliográfia építése. 2019/2020-as tanévben 36 folyóirat, 2012 tétele került feldolgozásra.

**Rangsorfigyelés**

2019/2020-as tanévben a következő rangsorelemző adatbázisokhoz - U-multirank és QS – az adatszolgáltatás megtörtént. 2020-tól a THE Impact Ranking-be is küldünk adatokat. Az ezzel kapcsolatos kiértékelések, valamint az Egyetem felső vezetése számára az eredmények közzététele, valamint értékelések elküldése folyamatos volt. Az adatok bekérésének szervezése után, az adatgyűjtés miatt a kapcsolatfelvétel folyamatos az egyetem különböző szervezeti egységeivel. Jelenleg a könyvtárban egy személy koordinálja, fogja össze az egyetemi rankingeket, szoros együttműködésben a felsővezetéssel.

**5. Gyűjteményszervezés****Beszerezés, gyarapodás**

Az állomány gyarapodása vásárlás, ajándékozás útján valósul meg. SZE-EKL nem rendelkezik önálló éves költségvetéssel, finanszírozása konkrét feladatok alapján működik. 2018-2020-ig két érvényes közbeszerzési szerződés biztosítja a magyar és idegen nyelvű könyvek és folyóiratok beszerzését.

**A GINOP pályázat keretében 2020. május 31-ig kifizettünk nettó:**

magyar nyelvű folyóiratokra: 2 120 702 Ft

idegen nyelvű folyóiratokra: 13 747 603 Ft

magyar nyelvű könyvekre: 816 744 Ft

idegen nyelvű könyvekre: 2 183 311 Ft

**Egyéb közbeszerzés keretében 2020. május 31-ig kifizettünk nettó:**

magyar nyelvű folyóiratok: 1 768 412 Ft

idegen nyelvű folyóiratok: 7 315 770 Ft

magyar nyelvű könyvekre: 1 856 433 Ft

idegen nyelvű könyvekre: 3 996 315 Ft

**Könyvek**

2019/2020-as tanévben 3520 db dokumentum került az állományunkba. Ezek magyar és idegen nyelvű könyveket, szakkönyveket, tankönyveket. Ennek túlnyomó többsége projektek által finanszírozott volt. (ÚNKP-OTKA-GINOP-FIEK...). Az egyetemek fenntartó-váltása miatt az EMMI által biztosított 2019-es évi ODR támogatást is a 2020-as évben kapjuk meg. Az NKA könyvtámogatási pályázata, a Márai-program révén és számos cserekiadvány segítségével jutottunk új, ajándék-dokumentumokhoz. Ebben az évben megnövekedett az egyéb

## SZE EK önértékelési beszámoló 2019/2020-as tanév

ajándékkönyvek mennyisége, amelyekből csak a gyűjtőkörünknek megfelelőket vettünk állományba.

2019-ben természetes elhasználódás, rongálódás, tartalmi elavulás jogcímen 4523 db dokumentumot töröltünk az állományból 477.366 Ft értékben. A legnagyobb mennyiségű törlés az AKK-ban történt, ahol elsősorban elavult régi tankönyvek, jegyzetek kerültek ki a 2019-es állományból az állományellenőrzés során.

### Folyóiratok

A magyar és külföldi folyóiratok (nyomtatott és/vagy online) rendelése központosított közbeszerzés során történik. A folyóirat-megrendelésünk évről évre csökkenő tendenciát mutat. Ez főként abból adódik, hogy a közbeszerzésben leszerződött partnereink nem tudják beszállítani a megrendelt folyóiratokat, mi viszont nem minden esetben tudjuk közvetlenül a kiadótól megrendelni azokat. A magyar nyelvűek esetében több kiadvány megszűnt, vagy ingyenessé vált. Külföldi folyóiratokat 2020-as évre sajnos nem tudja szállítani a partnerünk. Az olvasók előnyben részesítik az adatbázisokat, ezért 2020-ban felmérjük, hogy melyek azok a külföldi folyóiratok, amelyekre ha előfizetünk, átcsoportosítva az összegeket, kényelmesebb formában többen is elérjük az adott sajtótermékeket.

### Adatbázisok

Az Egyetem változatlanul nagy hangsúlyt helyez az adatbázisok előfizetésére. 2020-ban közel 63.000.000 Ft-ot fizettünk ki adatbázisokra. Konzorciumi tagként a SZE támogatást kap az EMMI-tól annak érdekében, hogy a képzési területeket lefedő adatbázisok biztosítva legyenek a kutatók/oktatók/hallgatók számára. Az intézményi önrész évről évre emelkedik. A megrendeléseket és az előfizetési díjak megállapítását hosszas tárgyalás előzi meg az MTA EISZ Irodája és a szolgáltatók közreműködésével, hogy a lehető legkedvezőbb konstrukciók és árak álljanak a konzorciumi tagok rendelkezésére. Az EISZ keretein belül 10 db adatbázist fizettünk elő. Az EISZ adatbázisokon kívül két cégalapú adatbázist (Bisnode PartnerControl-, Bisnode PartnerRadar), a Statista-t, mely lehetővé teszi, hogy különböző piaci és iparági információkhoz jussanak a használók, az Új Jogtár-t, ami online felületen teszi lehetővé a jogi adatbázis tartalmait, valamint az Online Szabványkönyvtár adatbáziscsomagot is előfizettük. Kínálatunkban szerepel még három adatbázis, amelyek csak a KK-ban érhetőek el (NAVA, MAÚT, Katonai felmérések és kataszteri térképek adatbázisa). Az éves használati statisztika azt bizonyítja, hogy érdemes áttekintenünk, hogy mely adatbázisokra újítsuk meg az előfizetésünket a következő évre. A jelenlegi adatok alapján kijelenthetjük, hogy valamennyi előfizetett adatbázist használják az oktatók/kutatók és kisebb mértékben a hallgatók. Természetes, hogy az adatbázisok használata eltérő számokat mutat, hiszen a szakadatbázisokat (pl. ACM, BSP, Legal Source stb) szinte csak az adott szakterületek képviselői használják. A multidiszciplináris adatbázisok esetében jóval kedvezőbb használati statisztikával rendelkezünk. Az adatbázisok és online források térítésmentes tesztelésére ebben a tanévben 12 alkalommal volt lehetőségünk. A szolgáltatók több alkalommal tartottak Budapesten információs napot, továbbképzést az új szolgáltatásokról, kínálatukról (EISZ-Elsevier, Proquest, stb.).

## 6. Minőségfejlesztés

A Központi Könyvtár 5 évre (2017-2021) pályázati úton elnyerte a Minősített Könyvtár címet. Ezt az elismerést szigorú kritériumok alapján azok a könyvtárak kapják meg, amelyek évek óta magas színvonalú munkát végeznek a könyvtárhasználók érdekében. Azóta munkánkat a Minőségügyi kézikönyv és a Stratégiai tervünkben meghatározott irányvonal mentén végezzük.

- 2019/2020-as tanévben a MIT (Minőségirányítási Tanács) ülés szervezésére hat alkalommal került sor.
- Az intézkedési tervet dolgoztunk ki a 2020-as évre.
- Stratégiai terv készítés 2020-2023.
- Partnerlista frissítése.
- Két nagyobb feladatba kezdtünk bele.
  - Folyamatok felülvizsgálata és kiterjesztése a SZE-EK hálózat valamennyi tagkönyvtárára.
  - Egy fél éves időszakon át tartó - 2019. szeptember – 2020. február- teljesítménymérés indult el a normák felállítására, több, mint 10 munkafolyamaton keresztül lefedve a könyvtár alapfeladatait.

## 7. Partnerkapcsolatok - külső és belső kommunikáció

A könyvtár mindennapi működésének alapfeltétele a már meglévő és az új külső és belső partnerekkel folytatott jó kommunikáció kialakítása és ápolása.

### Belső- közvetlen SZE-EKL hálózat kollégái

- Munkatársi értekezlet keretében - minden hónap első hétfőjén - beszámolók hangzottak el az előző hónapban elvégzett feladatokról és a következő hónap terveiről. A munkatársi értekezletek vezetői beszámolóit a belső blogon érhetők el.
- Aktuális dolgokról a vezető emailben, személyesen, telefonon tájékoztatta a kollégákat.
- Éves munkaterv alapján munkacsoportokban végezzük a feladatok megvalósítását.
- Beiskolázási terv alapján a kollégák a KI által szervezett tanfolyamokon vettek részt, és az ott beépült tudást belső továbbképzéseken megosztották az itthon maradt munkatársakkal.
- Évente két alkalommal csapatépítő összejövetelt szervezünk. Nyáron tanévzárót általában szabadban és télen egy évzárót a könyvtárban.

### Belső-közvetett- egyetemi együttműködések

Az EKL valamennyi tagkönyvtárának fontos feladata, hogy tevékenyen részt vegyen a SZE életében:

- **Nyitott Kapuk Napja** rendezvényen, saját könyvtári standon két kolléga mutatta be a szolgáltatásainkat. A nap során négy alkalommal került sor könyvtári körbevezetésre.
- Augusztus végén bekapcsolódtunk a „**Gólyahét**” programjába, könyvtárlátogatáson fogadtuk a leendő elsőéves hallgatókat.
- **Kutatók éjszakája** egyetemi programhoz egy állomáspontként kapcsolódtunk. A diákok játékos vetélkedő keretében ismerhették meg a KK-t.

## SZE EK önértékelési beszámoló 2019/2020-as tanév

- Minden héten szerdán a könyvtár vezetője részt vesz a Főigazgató által összehívott értekezleten.
- Emellett rendszeresen részt vettünk egyetem által szervezett projektnyilvános eseményeken, projektzárókon, ünnepi nyilvános szenátusi üléseken, évnyitón és egyéb egyetemi rendezvényeken.

### Külső – közösségi szerepvállalás

- Iskolai Közösségi Szolgálat: 10 győri középiskolával van megállapodásunk, melynek keretében fogadjuk a középiskolás tanulókat. 2019/2020-as tanévben 10 diák, közel 120 munkaórát teljesített a könyvtárban.
- Könyvtári programjainkon - könyvtárlátogatásokon, könyvtári foglalkozásokon, konferenciákon, rendezvényeken – a KK-ban több mint 50 alkalommal vettek részt általános- és középiskolás tanulók mellett a felnőttek is (több mint 1500 fő). Az AKK-n ez a szám 16 alkalom és közel 400 fő volt.
- Több középiskolás és általános iskolád csoportot fogadtunk könyvtárismertető és használó órára, körbevezetésre.
- Könyvtárunk 2013 óta Prospero Partner Pontként is működik. Az internetes könyvtárházból rendelt dokumentumok a mi könyvtárunkban vehetők át. Ez a megoldás gyors és költségkímélő a megrendelőnek és a szállítónak egyaránt.

### Külső- Országos szakmai kapcsolatok

Társadalmi és szakmai felelősségvállalásunk fontos eleme, hogy a szakmai szervezetekben képviseljük magunkat. Célunk, hogy ebben a gyorsan változó környezetben ott legyünk, ahol a primer, hiteles információkat megkapjuk, s ezt tudjuk továbbadni.

- Könyvtárunk testületi tagja a **Kisalföldi Könyvtárak és Könyvtárosok Egyesületének (KKKE)**. Emellett tíz munkatársunk egyéni tagként regisztrált, akik közül egy vezetőségi tagként képviseli a könyvtárat.
- Magyar Könyvtárosok Egyesületének (MKE) tagjai közül 7 fő a könyvtárunkból került ki. Két kolléga egyéni tagja az **MKE Tudományos és Szakkönyvtári Szekciójának**.
- Az **Egyetemi Könyvtárigazgatók Kollégiumában** a könyvtár igazgatója képviseli a SZE-EK-t.
- Az AKK tagja a **Magyar Aleph Csoportnak (MACS)**.
- Tagjai vagyunk a Magyar Országos Közös Katalógus (**MOKKA**) és a Magyar Elektronikus Könyvtár (**MEK**) egyesületnek.
- Egyéni tagként két kolléga regisztrált a **MATARKA** egyesületbe is.
- Tagjai vagyunk a **MSZT Szabványügyi Tanácsának**.
- A **Felsőoktatási Dolgozók Szakszervezetének** könyvtári tagozata egyik munkatársunkat választotta meg vezetőjének, és a **helyi szervezetben** is ő képviseli érdekeinket. A helyi szervezetben a SZE-EK munkatársai 90%-os tagsággal képviseltetik magukat.

### Médiafelületek

- A közösségi médiafelületek közül a KK a Facebook-ot használja. Nyilvános oldalunknak jelenleg 1955 követője van, míg a AKK facebook oldalunknak 730. Ez a közösségi csatorna fontos szerepet játszik az egyetemi hallgatók és külső használóink közvetlen elérésében. Naponta új és aktuális információkat osztunk meg ugyanis a látogatókkal.
- Egyetemi és a helyi online és nyomtatott sajtóban többször szerepelt a könyvtár. Médiamegjelenéseink a honlapunkon elérhetők. (<https://lib.sze.hu/mediamegjelenesek>)

## 8. Humánerőforrás

2019/2020-as tanévben a SZE-EKL munkatársainak száma 24 fővel indult. Egy GYES-en lévő munkatárs februártól szabadságát tölti, két kolléganőnek novemberben, decemberben járt le a felmentési ideje, és március végétől vettünk fel egy levéltárost, így jelenleg az aktív dolgozók száma 23 fő. Szeptembertől fél évre Kancellár úr engedélyezte egy kollégánk hatórás foglalkoztatását. Közülük 7 fő szakirányú egyetemi, 8 fő főiskolai, 4 fő felsőfokú szakképesítéssel rendelkezik, 4 fő pedig nem rendelkezik szakmai végzettséggel. Munkatársak megoszlása a hálózatban: a KK-ban 15 fő + 1 levéltáros, az AKK-ban 4 fő, a DFÁJKK-ban 1 fő, míg a MÉKK-ben 2 fő dolgozik. Az 1 fő 6 órás kérés mellett a többi munkatárs teljes munkaidőben dolgozik. Egy kollégát várunk vissza GYES-ről a 2020. június 12-től.

### Összegzés

Az Egyetemi Könyvtárban azon dolgozunk, hogy minél több használót ki tudjunk szolgálni. A felmérések alapján felülvizsgáljuk, továbbfejlesztjük, színvonalasabbá tesszük meglévő szolgáltatásainkat, és a 21. század igényeinek megfelelő új szolgáltatásokkal bővítjük a palettánkat. Igyekszünk mindezt otthonos, szép, kulturált környezetben tenni, innovatívan fejlődni a felhasználóink és a fenntartó igényeit figyelembe véve.