

# HASZNÁLÓI IGÉNY- ÉS ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS A SZÉCHENYI ISTVÁN EGYETEM EGYETEMI KÖNYVTÁRÁBAN



**Összeállította:** Figula Anikó EK igazgató

Zsömle Viktor informatikus könyvtáros

Görcsi Szilárd műszaki ügyintéző

Győr

2019

# TARTALOM

1. BEVEZETÉS.....	2
2. A KÉRDŐÍVES FELMÉRÉS EREDMÉNYE.....	3
3. Összegzés.....	20

## 1. BEVEZETÉS

A Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár (a továbbiakban EK) 2009-ben megkezdett minőségfejlesztési tevékenységének részeként először 2011-ben, majd 2014-ben, továbbá 2016-ban végzett használói elégedettségmérési és igényfelmérési vizsgálatokat. Az EK életében a 2011-es év egy új kezdet volt, hiszen akkor költöztünk az új épületbe.

Az Egyetemi Könyvtár a szolgáltatások teljes rendszerét 2012-ben alakította ki. A 2014-es, valamint 2016-os használói elégedettségmérések már az új könyvtárra és annak szolgáltatásaira fókuszáltak. A 2016. január 1-én történt egyetemi integráció során két új karral (Apáczai Csere János Kar, Mezőgazdaság- és Élelmiszertudományi Kar) bővült az Egyetem, így az Egyetemi Könyvtári hálózat is két új tagkönyvtárral gazdagodott.

A jelen online felmérésre 2018. november-december között került sor. Kérdőívünk immár az Egyetemi Könyvtár valamennyi tagkönyvtárának a szolgáltatásait vizsgálta, ezért kértük, a kitöltőket, hogy a kérdőívet arra a könyvtárra vonatkozóan töltsék ki, amelyiknek a beiratkozott olvasói, illetve a leggyakrabban látogatják.

A felmérés 16 kérdést tartalmazott, a korábbi felmérésektől eltérően a mostani kérdéssor kizárólag két részterületre koncentrált.

Ezek a részterületek a következők voltak:

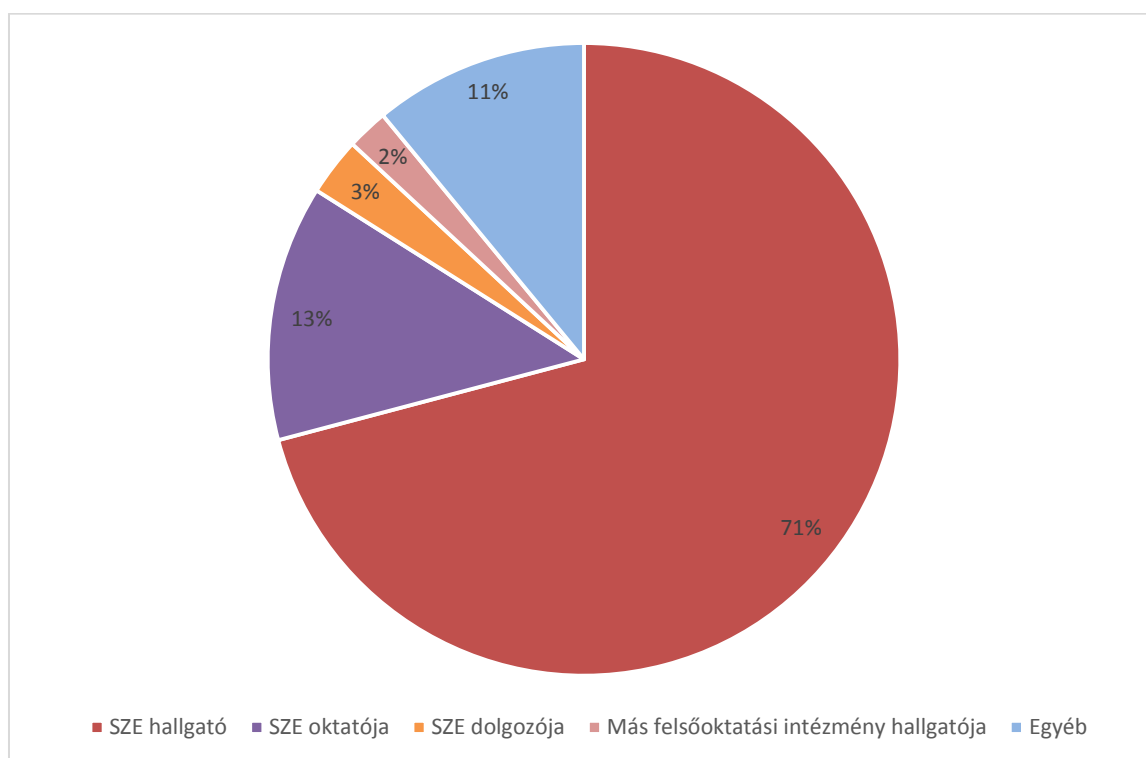
- vélemény a szolgáltatásokról (nyitvatartás, könyvállomány, folyóiratok, olvasói terek, kölcsönzés, raktári kiszolgálás, számítógépek, wifi, katalógus, elektronikus tartalmak, stb).
- munkatársak segítőkészsége, szakmai tudása.

A válaszadásra általában egy ötfokú skála szolgált (1=teljes mértékben elégedetlen, 5=teljes mértékben elégedett), illetve volt olyan kérdés is, ahol több választási lehetőséget is felkínáltunk. Természetesen szabad válaszok megfogalmazására is volt lehetősége a kitöltőknek.

A kérdőív kitöltése teljesen anonim módon történt és hozzávetőleg 15-20 percet vett igénybe. Ahol a kérdésekre adott válaszok között ellentmondást fedeztünk fel, azokat a feldolgozásnál nem vettük figyelembe. Egy-két esetben előfordult, hogy a kitöltött kérdőív teljes egészében használhatatlan volt, nem vették komolyan a kitöltést. Az elemzésnél ezeket szintén nem vettük figyelembe.

## 2. A KÉRDŐÍVES FELMÉRÉS EREDMÉNYE

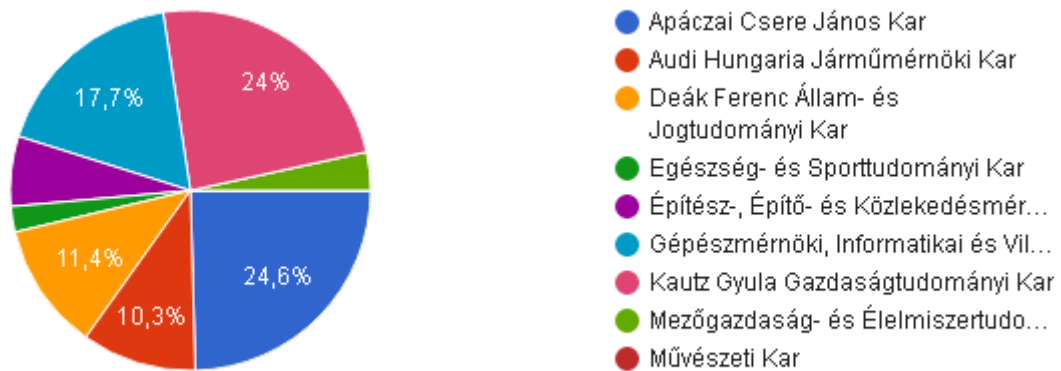
Az online kérdőív keretében valamennyi szolgáltatásunkra igyekeztünk kitérni. A kérdőívet 237 fő töltötte ki, ennek 87 %-a „egyetemi polgár” (**1. ábra**).



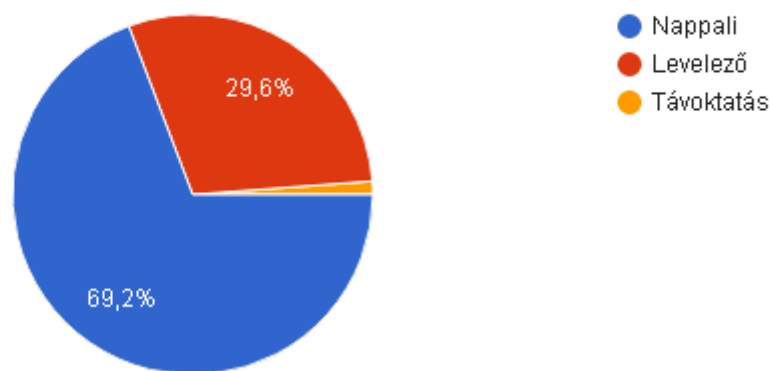
**1. ábra:** A válaszadók foglalkozása

Felmérésünk nem reprezentatív, kitöltése önkéntes volt. Ettől függetlenül, ha a foglalkozásokat tekintjük, megállapítható, hogy a felhasználók státusza széleskörű. (**1. ábra**) Egyetemünk hallgatóitól külön kértük, hogy nevezzék meg, hogy melyik karon tanulnak? Az eredményekből egyértelműen látszik, hogy egy kivételtől eltekintve Egyetemünk valamennyi karának hallgatói részt vettek a felmérésben. Örömmel tölt el bennünket, hogy két karon (Apáczai Csere János Kar, Kautz Gyula Gazdaságtudományi Kar) különösen nagy volt a részvételi arány és sajnáljuk, hogy a Művészeti Karról egy válasz sem érkezett. Bízunk benne, hogy a jövőben ez változni fog. (**2. ábra**) Továbbá a kapott eredményekből az is kitűnik, hogy nagyon nagy százalékban, (69,2 %) nappali tagozatos hallgatók töltötték ki a kérdőívet. (**3. ábra**) Ha pedig a nemek arányát vizsgáljuk, akkor megállapíthatjuk, hogy 60 % feletti arányban szerepelnek a kitöltők között a nők, illetve, kicsit kevesebb, mint 40 %-ban a

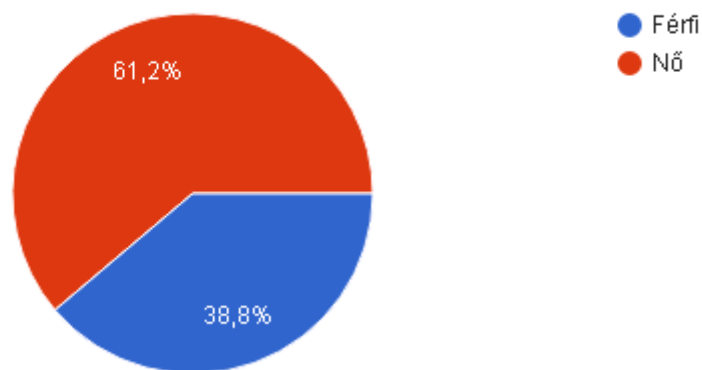
férfiak. (4. ábra) Ugyanakkor a korcsoportokat tekintve szinte minden korosztály képviselteti magát, de több mint 50 %-os aránnyal a 19-25 év közötti korcsoport magasan kiemelkedik a többi közül. (5. ábra)



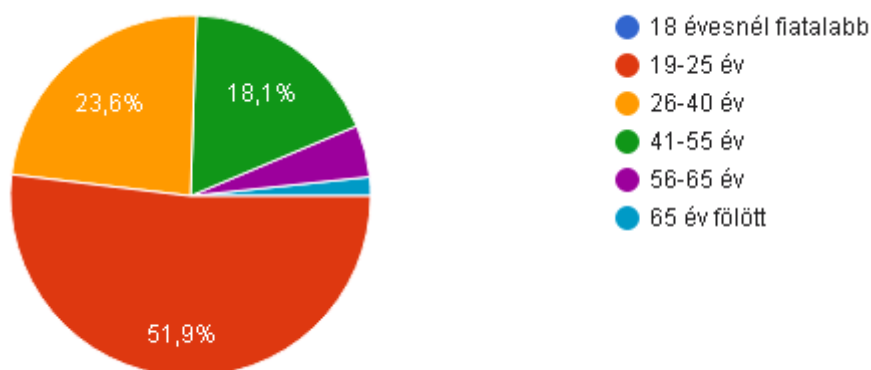
2. ábra: Az Egyetemi hallgatók karok szerinti megoszlása



3. ábra: Az Egyetemi hallgatók tagozat szerinti megoszlása



4. *ábra*: A válaszadók nemek szerinti megoszlása

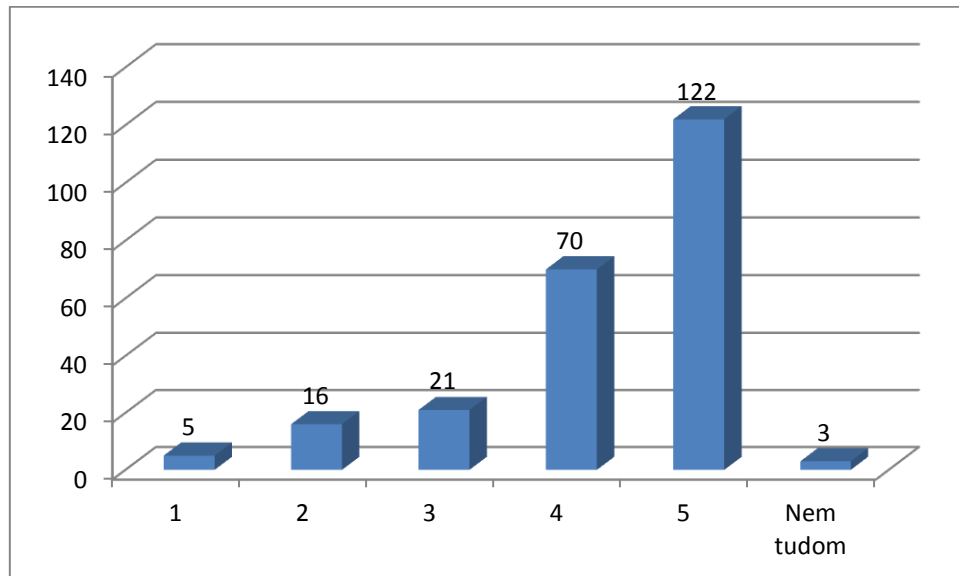


5. *ábra*: A válaszadók korosztály szerinti megoszlása

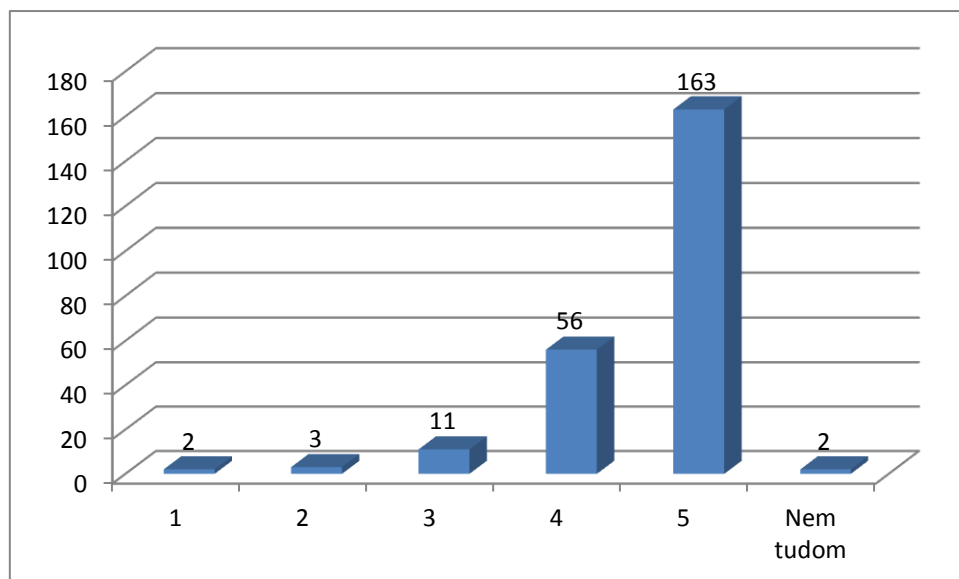
Maga, a kérdéssor a könyvtárhasználat időkereteivel kapcsolatos kérdésekkel indult, ezen belül az alábbiakra kérdeztünk rá:

- Mennyire elégedett Ön a könyvtár nyitva tartásával? (**6. ábra**)
- Mennyire elégedett Ön a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges várakozási idővel (beiratkozás, kölcsönzés)? (**7. ábra**)
- Mennyire elégedett Ön a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges várakozási idővel (tájékoztatás)? (**8. ábra**)

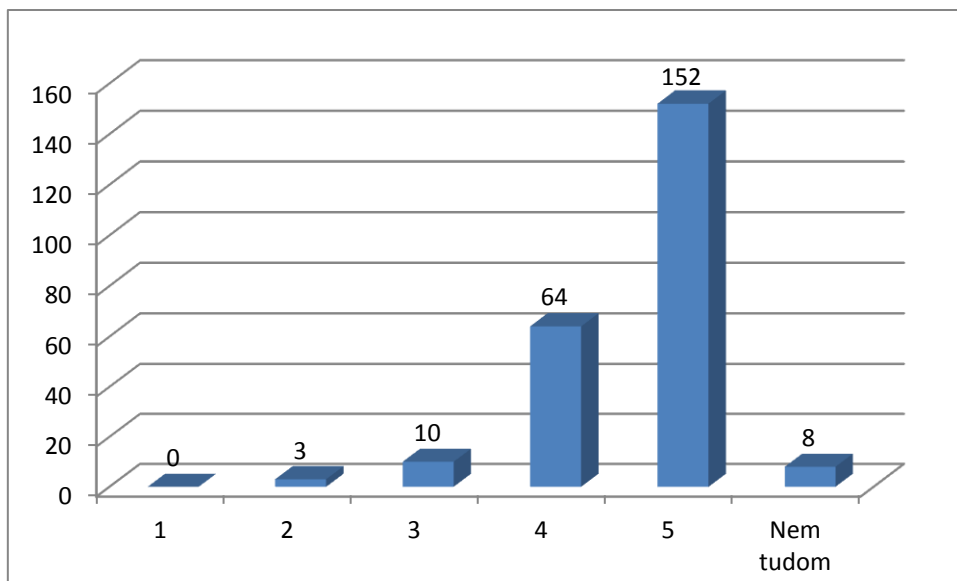
- Mennyire elégedett Ön a felszólítót megelőző emlékeztető küldésével? (**9. ábra**)
- Mennyire elégedett Ön a kölcsönzési határidővel? (**10. ábra**)
- Mennyire elégedett Ön az egyszeri hosszabbítás lehetőségével? (**11. ábra**)



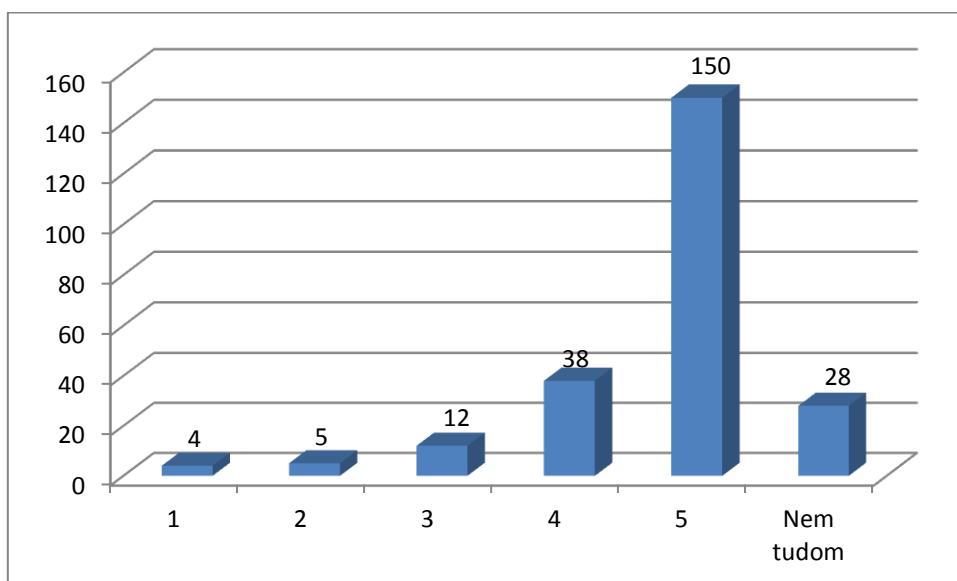
**6. ábra:** Mennyire elégedett Ön a könyvtár nyitvatartásával?



**7. ábra:** Mennyire elégedett Ön a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges várakozási idővel (beiratkozás, kölcsönzés)?

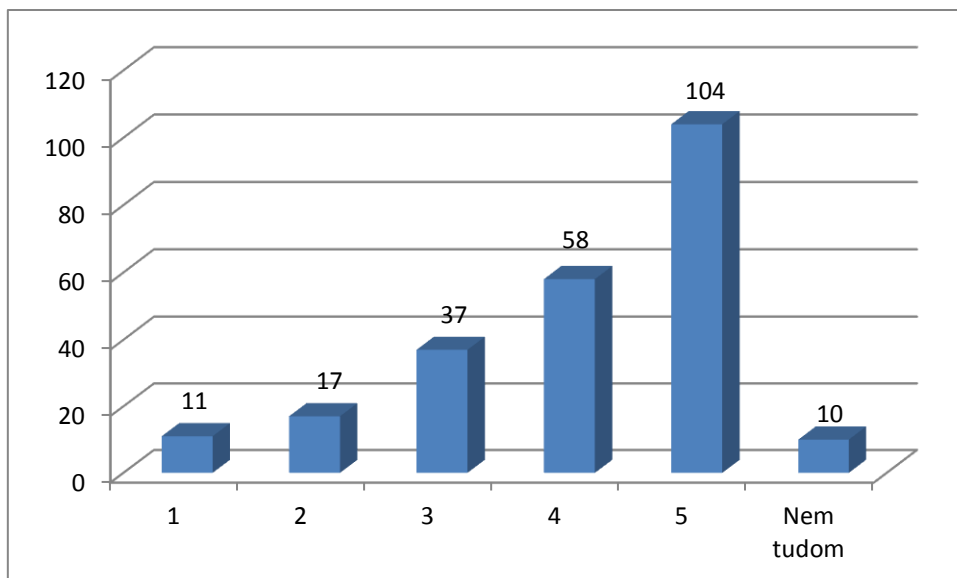


**8. ábra:** Mennyire elégedett Ön a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges várakozási idővel (tájékoztatás)?

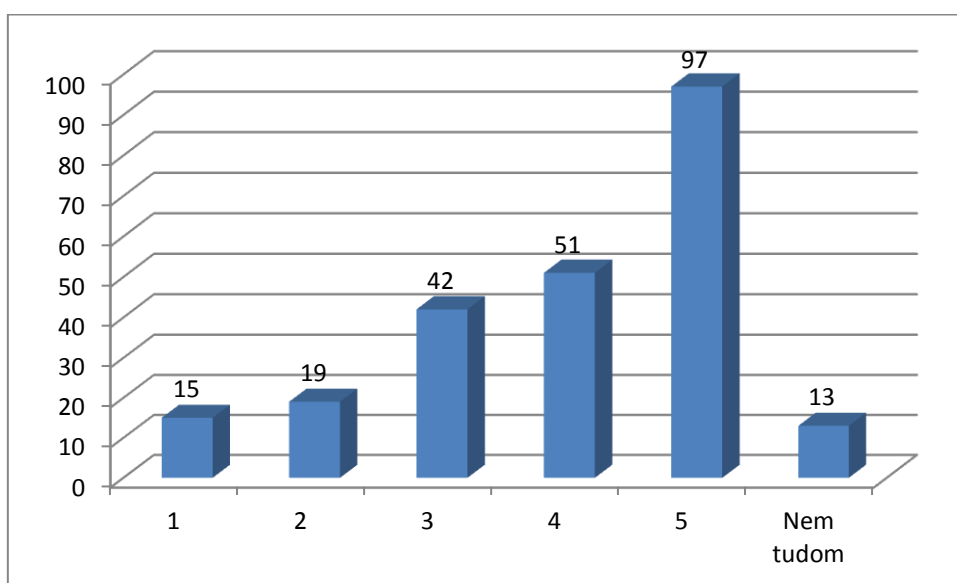


**9. ábra:** Mennyire elégedett Ön a felszólítót megelőző emlékeztető küldésével?





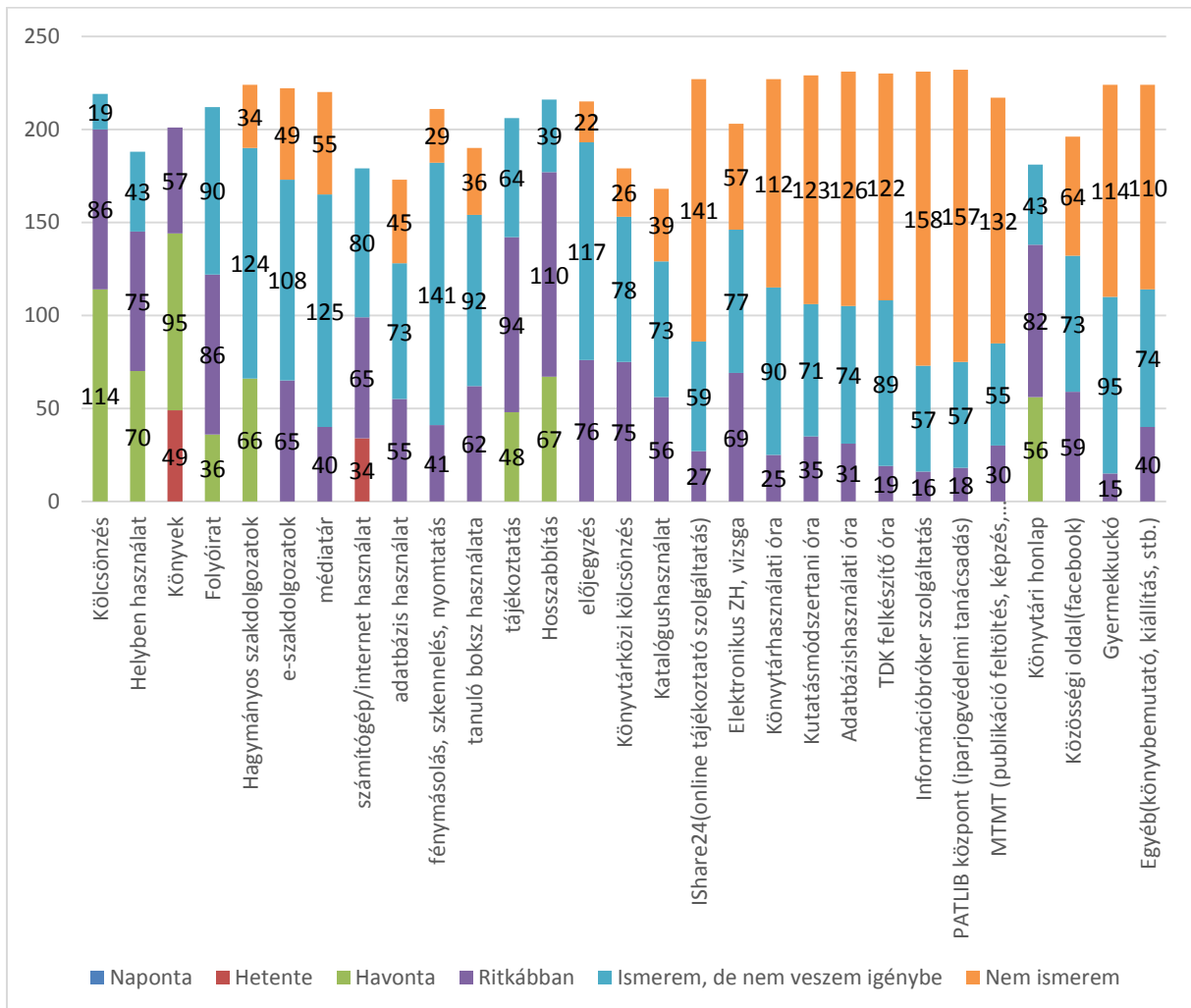
**10. ábra:** Mennyire elégedett Ön a kölcsönzési határidővel?



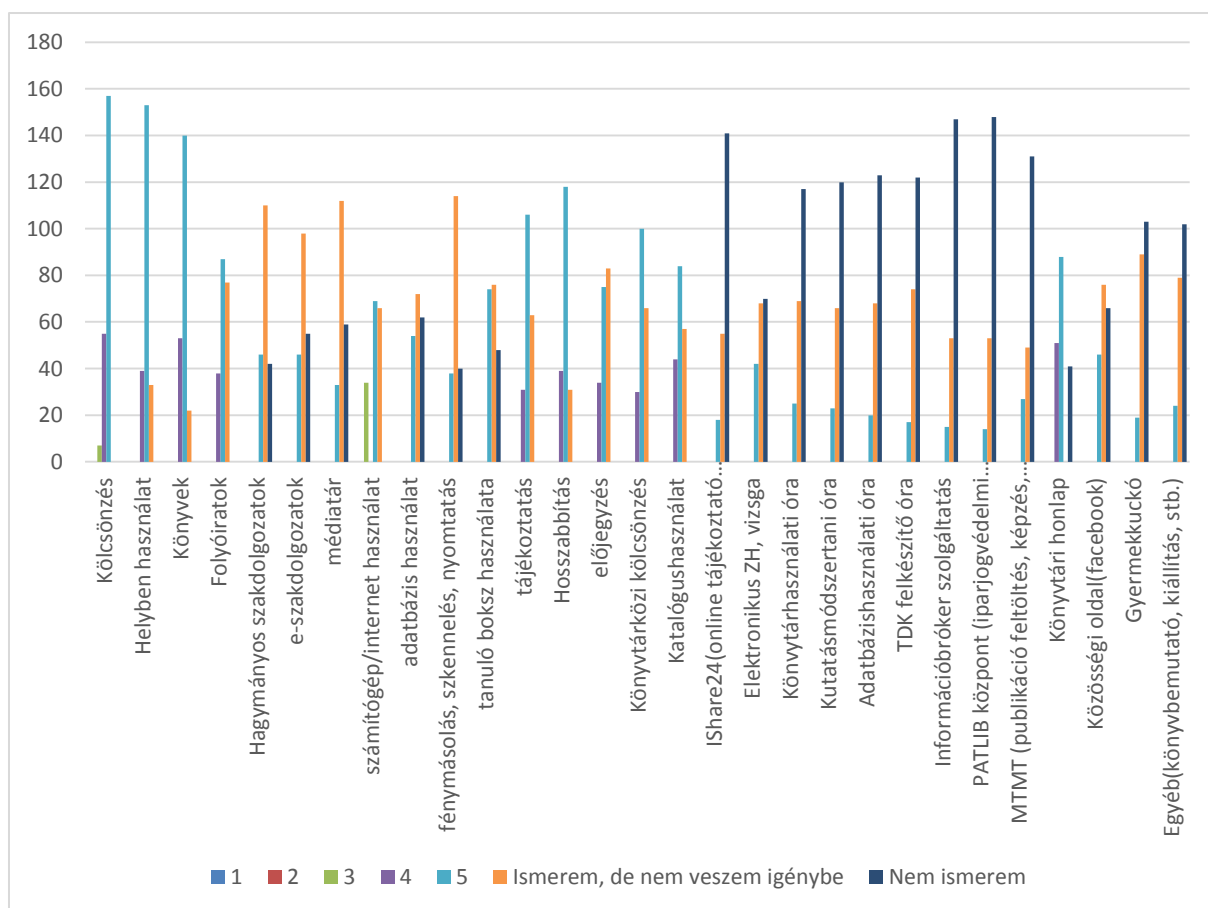
**11. ábra:** Mennyire elégedett Ön az egyszeri hosszabbítás lehetőségével?

A kapott eredményekből megállapítható, hogy a könyvtárhasználók nagytöbbsége elégedett ebben a viszonylatban, hiszen, ha ábránként a 4-es, illetve 5-ös értékeléseket összesítjük, akkor sehol sem kapunk 62 %-nál alacsonyabb értéket. Ez a 62 % az egyszeri hosszabbítás lehetőségével kapcsolatos kérdésnél (**11. ábra**) született, így valószínűsíthető, hogy a

könyvtárhasználók szívesen élnének a többszöri hosszabbítás lehetőségével, ez azonban a korlátozott példányszámok miatt nem megvalósítható.

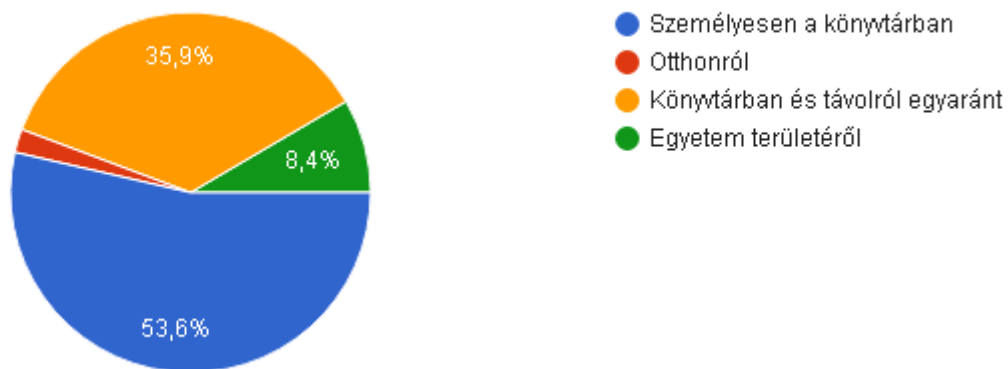


12. ábra: Milyen gyakran veszi igénybe a felsorolt szolgáltatásokat?



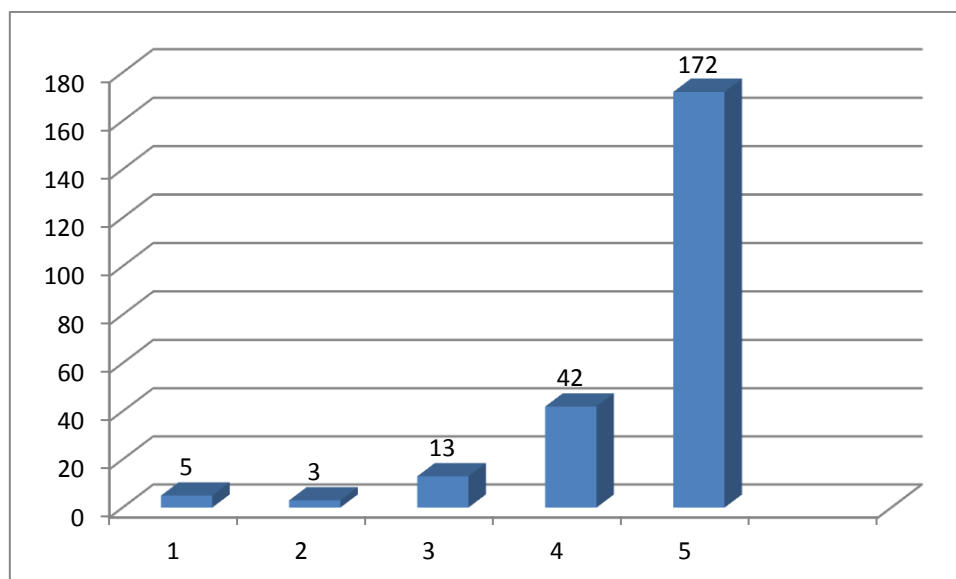
13. ábra: Szolgáltatások osztályozása

A milyen gyakran veszi igénybe a felsorolt szolgáltatásokat? (12. ábra) kérdésen belül a könyvtár valamennyi szolgáltatására rákérdeztünk. Ezt követően kértük a kitöltőket, hogy osztályozzák a szolgáltatásainkat. (13. ábra). „A honnan használja a könyvtár szolgáltatásait?” (14. ábra) kérdésre a legtöbben, közel 54 % a személyesen a könyvtárban lehetőséget jelölte meg, de szintén jelentős azoknak a válaszadóknak az aránya, akik a személyes használat mellett távolról is igénybe veszik az EK szolgáltatásait. (35,9 %)

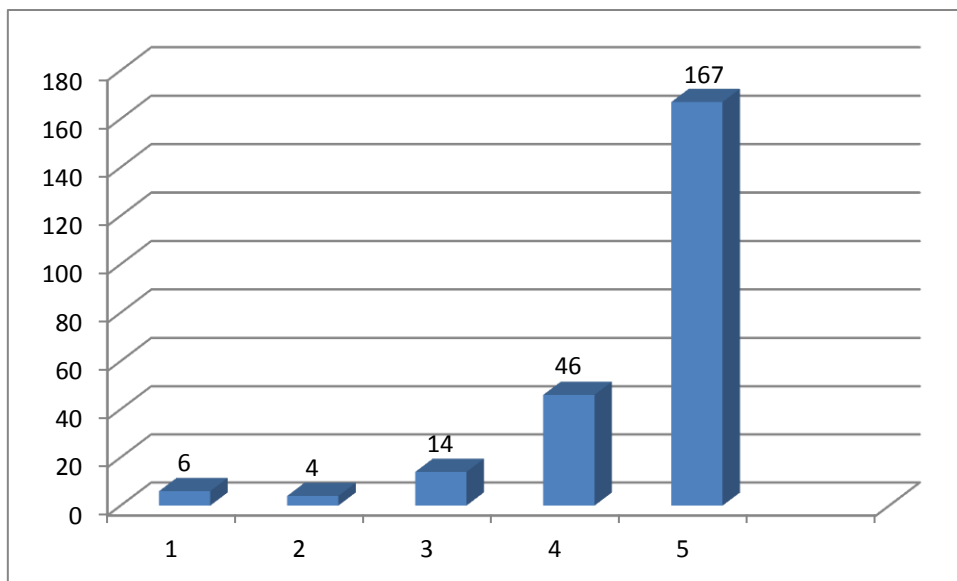


**14. ábra:** Honnan használja a könyvtár szolgáltatásait?

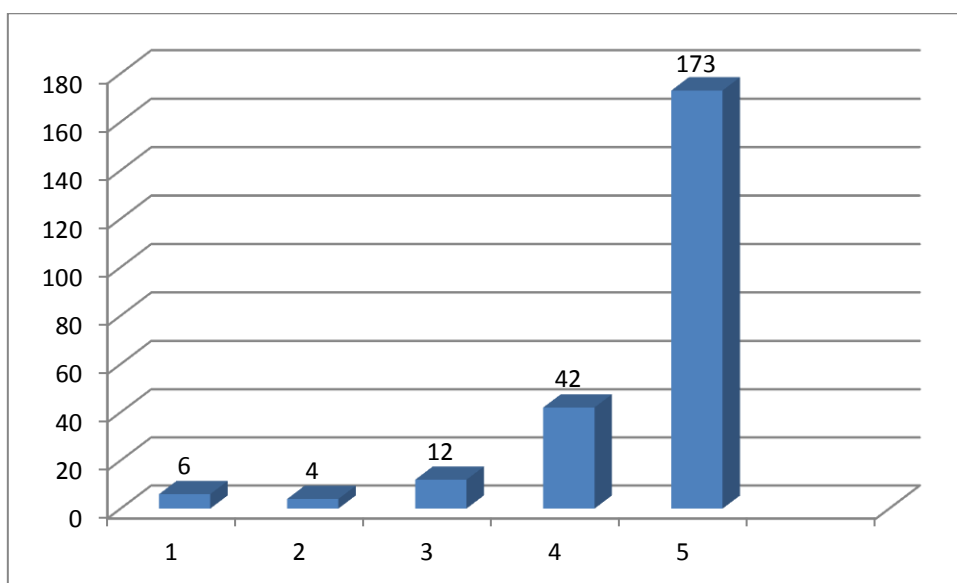
A következő kérdéscsoport a kölcsönző könyvtárosok szakmai tevékenységére, udvariasságára, könyvtárhasználókhöz való viszonyára fókuszált.



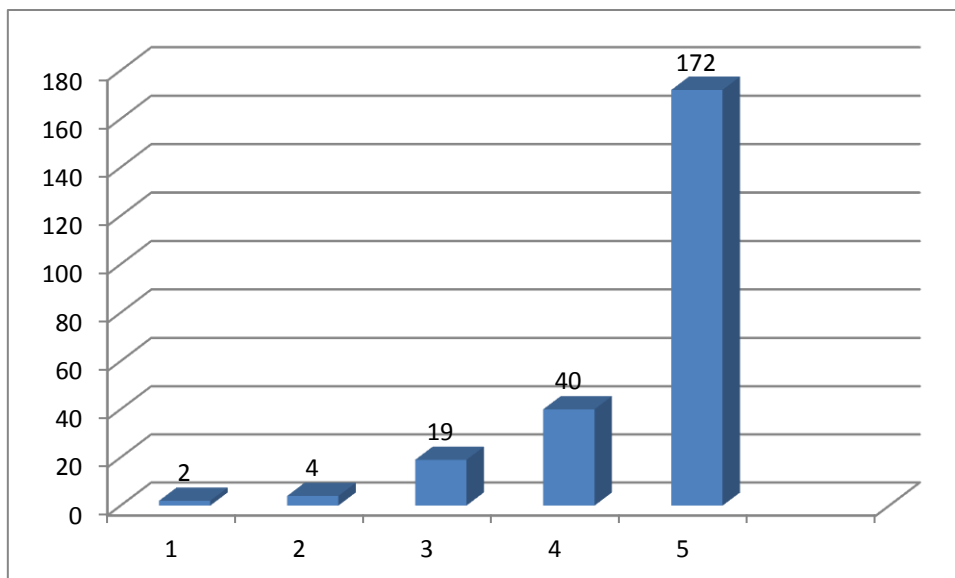
**15. ábra:** Mennyire elégedett Ön a kölcsönző könyvtárosok szakmai felkészültségével?



**16. ábra:** Mennyire elégedett Ön a kölcsönző könyvtárosok udvariasságával?



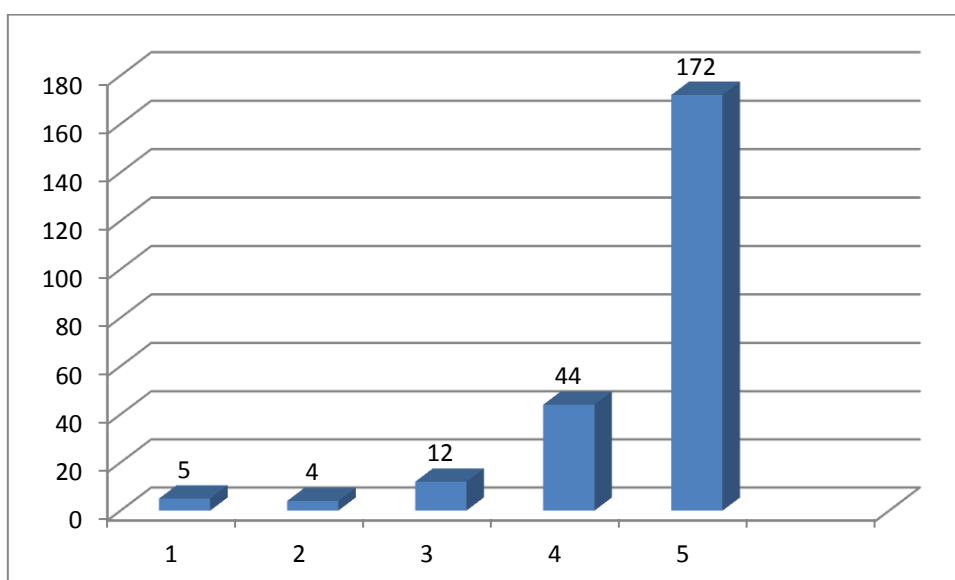
**17. ábra:** Mennyire elégedett Ön a kölcsönző könyvtárosok segítőkészségével?



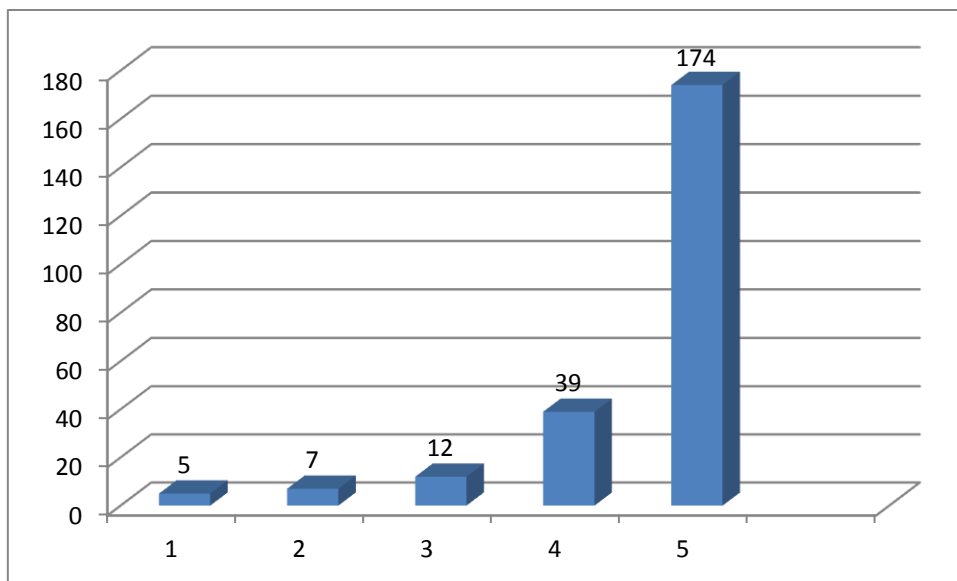
**18. ábra:** Mennyire elégedett Ön a kölcsönző könyvtárosoktól kapott információk, tájékoztatás minőségével?

A kapott eredményekből egyértelműen látszik, hogy a könyvtárhasználók nagy többsége elégedett a kölcsönözésben dolgozó kollégák munkájával.

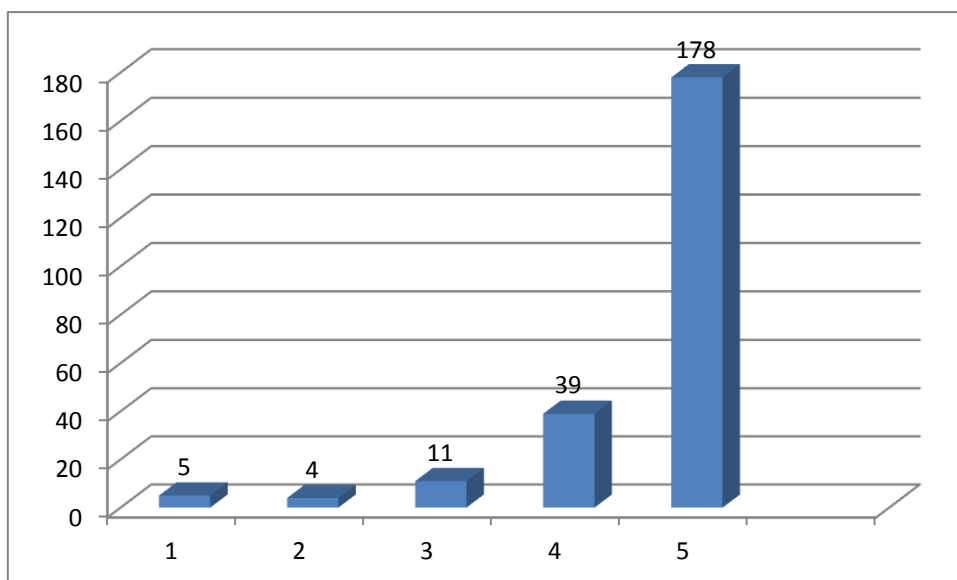
A következő kérdéscsoport ugyanazokat a kérdéseket tartalmazta, csak most a tájékoztató könyvtárosok viszonylatában.



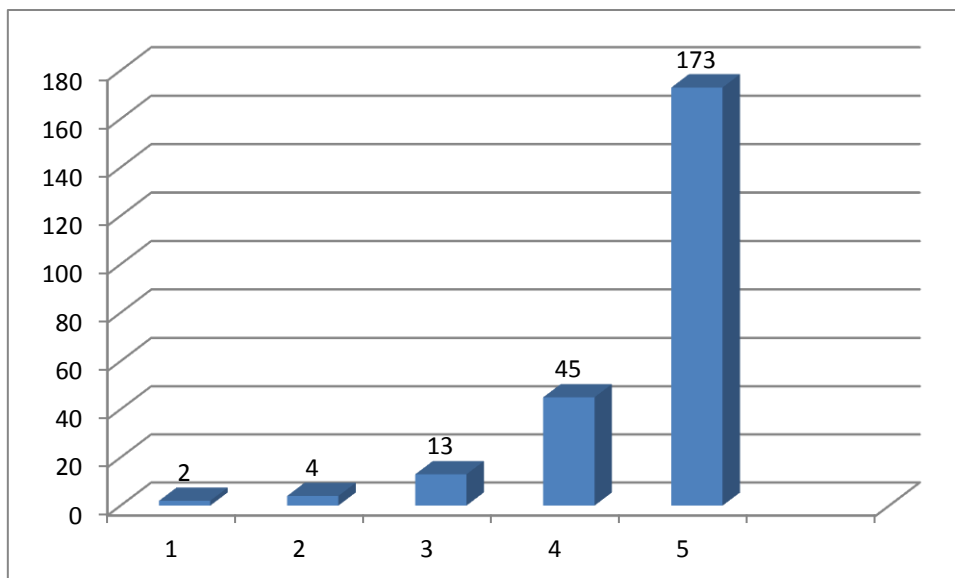
**19. ábra:** Mennyire elégedett Ön a tájékoztató könyvtárosok szakmai felkészültségével?



**20. ábra:** Mennyire elégedett Ön a tájékoztató könyvtárosok udvariasságával?

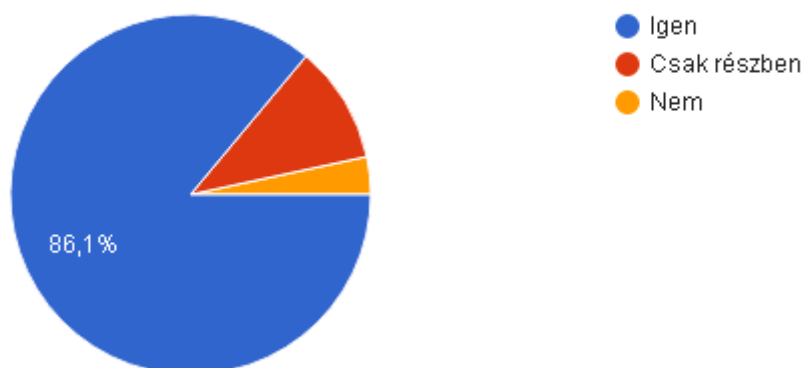


**21. ábra:** Mennyire elégedett Ön a tájékoztató könyvtárosok segítőkészségével?



**22. ábra:** Mennyire elégedett Ön a tájékoztató könyvtárosoktól kapott információk, tájékoztatás minőségével?

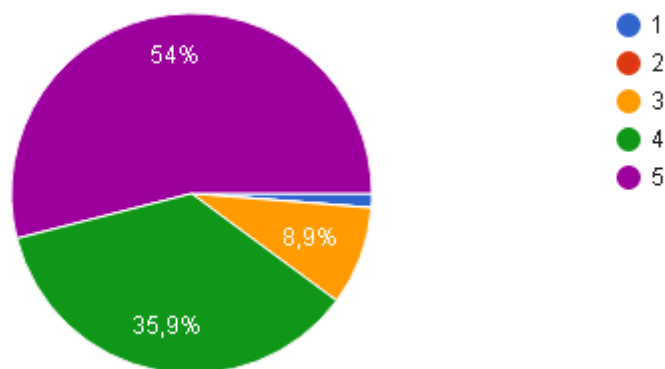
A kapott eredmények hasonló képet mutatnak a kölcsönző könyvtárosok által mutatott eredményekhez, így megállapítható, hogy a könyvtárhasználók jelentős többsége elégedett mind a tájékoztató, mind a kölcsönző kollégák munkájával. Ezt a megállapítást igazolják a 19. ábrán látható „Legutóbbi könyvtárlátogatásakor elégedetten távozott?” kérdésre érkezett válaszok is miszerint válaszadók 86 %-a elégedetten hagyta el a könyvtárat. Ugyanakkor elgondolkodtató, hogy az a 14 %, akik a „Csak részben”, illetve a „Nem” válaszlehetőséget jelölték be, miért nem voltak maradéktalanul elégedettek? Elképzelhető, hogy nem volt meg a keresett könyv? Nagy valószínűséggel a huzamosabb ideje nem üzemelő pénzfeltöltő automata is fontos szerepet játszott ebben a kérdésben.



**23. ábra:** Legutóbbi könyvtárlátogatásakor elégedetten távozott?



Arra a kérdésre, hogy összességében mennyire elégedett az Egyetemi könyvtárral (**24. ábra**) a válaszadók 89,9 %-a elégedett, de van 1,3% (3 fő), aki nagyon elégedetlen. Valószínű, hogy a már korábban felsorolt problémák miatt elégedetlen az a három fő.



**24. ábra:** Összességében mennyire elégedett az Egyetemi könyvtárral?

A használói elégedettségmérés egyes kérdéseire szöveges véleményt, javaslatot, kritikát is meg lehetett fogalmazni. Összességében ezek is inkább pozitív vélemények, de egy-két kritika is elhangzott. Bizonyos esetekben nem tudjuk, hogy melyik könyvtárra vonatkozik a vélemény, mert erre nem utal a kérdőívet kitöltő olvasó. Ezekre mindenképpen oda kell figyelniük, hiszen egy része olyan, ami rajtunk könyvtárosokon is múlik. Természetesen van olyan is, ami vicces (pl. ingyen süti), vagy sajnos az épület sajátossága, működése, amin egyelőre nem tudunk változtatni, bár folyamatosan tájékoztatjuk az üzemeltetési osztályt.

**1. A legtöbb vélemény a kölcsönzés időtartamára, az egyszeri hosszabbítás lehetőségére, illetve a kölcsönözhető könyvek darabszámára vonatkozik.**

Azzal tisztába kell lenni, hogy a könyvtár nem köteles mindenkinek megvásárolni a könyveket, jegyzeteket. A könyvtár lényege már évszázadok óta a dokumentumok kölcsönzése és nem az, hogy valakinek fél vagy egy évre odaadja a könyveket. Van egy Gyűjtőköri Szabályzatunk, amely rendelkezik arról, hogy hány példányban vásárolunk meg egy- egy könyvet.

Az idegen nyelvű könyvek nagyon drágák, ezekből csak- egy-két példány megvásárlását tudjuk garantálni. Ez összefügg a kölcsönzési határidővel is. Nem lehet, hogy egy olvasó hozzájut a könyvekhez, a többi pedig nem. Egy-két hónap alatt a könyvet el lehet olvasni, ki lehet jegyzetelni. Általában nem is kell az egész könyv, csak részletek, fejezetek belőle. Sajnos a könyvtár nem kapott és a mai napig sem kap listát azokról a jegyzetekről, könyvekről, amelyeket az oktatók kötelező – vagy ajánlott irodalomként adnak a hallgatóknak, bár ezzel a könyvtár többször is próbálkozott és megkönnyítené a munkánkat. Megnövekedett a külföldi hallgatók száma, akiknek szintén szükségük van angol nyelvű tankönyvekre, jegyzetekre. A pénzügyi kereteink erősen behatárolják a lehetőségeinket. Az olvasó felelőssége is, hogy a könyvek időben visszaérkezzenek a könyvtárba, hogy minél többen használják azokat. A Gyűjtőköri Szabályzat rendelkezik arról is, hogy milyen témakörben gyűjtünk dokumentumokat. Elsődleges feladatunk az egyetemi polgárok oktatásának, kutatásának, tanulásának támogatása, vagyis az egyetem képzési palettájának való megfelelés.

## **2. Szkennelés, fénymásolás, nyomtatás**

Ez számunkra is komoly gondot okoz. A pénzfeltöltő automaták elromlottak, több alkalommal voltak itt szerelők, de nem tudtak vele mit kezdeni. Az egyetem vezetése ismeri problémát, jelenleg tárgyalások folynak arra vonatkozóan, hogyan valósítható meg más módon a pénzfeltöltés a kártyákra. Reményeink szerint ez a probléma hamarosan megoldódik.

## **3. Informatikai rendszer, terminálok, vizsgák (lassú, lefagy, vizsgák problémát okoznak)**

Az Egyetemi Könyvtár rendelkezik kb. 240-250 számítógépes munkaállomással. Ez lehetőséget ad nagy létszámú hallgatói vizsgáztatásra. A ZH- és vizsganapok mindenki számára megerőltető, nem csak az embereknek, hanem a termináloknak is. Ez a rendszer hat éve működik, természetes az elhasználódás, a rendszer lassulása, a terminálok elromlása. Ha egy terminál elromlik azt sajnos szinte lehetetlen javítani. Az Egyetemen folyamatos infrastrukturális fejlesztés van. A szerverek kapacitásának bővítése, illetve új szerverek beállítása reményeink szerint ezen a problémán sokat javít majd. A ZH-k, vizsgák napján kérjük legyenek toleránsak, empatikusak társaikkal szemben, a „kívül rekedtek” pedig megértőek. Senkinek nem könnyű egy ilyen nap.

#### **4. Kölcsönzés, beiratkozás, nyitvatartás**

A nyitvatartás bizonyos esetekben eltér a szokásostól. Ezt a honlapunkon, közösségi oldalunkon MINDIG kiírjuk minimum 3 nappal korábban. Mielőtt a könyvtárba jönnek célszerű a honlapunkon megnézni, hogy nincs-e aznap változás. A honlapunk számos olyan információt tartalmaz, ami megkönnyíti az olvasók dolgát. A nyári leállás általában 3-4 hét. A nyárra ha valaki kikölcsönzi a státuszának megfelelő könyvmennyiséget, akkor nem marad olvasni való nélkül. Megfigyelhető, hogy a könyvtárainkban a vizsgaidőszakban és a nyári időszakban is kevés az olvasó. A nyitvatartás hosszabbítását több esetben is vizsgáltuk. Megnéztük, hogy 18-19 óra között hányan látogatják a könyvtárat, felmérést készítettünk a hétvégi nyitva tartás szükségességéről. A hallgatóink 98 %-a nem igényli sem a hosszabb nyitvatartást, sem a hétvégi nyitvatartást. A válaszadók közül 2 fő jelezte, hogy szívesen venné ha vasárnap is nyitva lennénk. A hallgatók hazautaznak a hétvégén, vizsgaidőszakban, a levelezősök szombaton vannak itt. Felesleges más felsőoktatási könyvtárra hivatkozni, hiszen mások a kondíciók és az olvasási szokások. A 9 óránál korábbi nyitvatartás lehetőségét megvizsgáljuk. A könyvtár nyitvatartásához szükséges erőforrásokat (humán erőforrás, technikai, pénzügyi erőforrás) feleslegesen NE pazaroljuk!

A könyvtár használatát jó ötletnek találjuk, a kivitelezésével foglalkozunk.

Sajnos az elmúlt időszakban több probléma adódott a könyvtári integrált rendszerrel. Egy új verzió (HUNTEKA2) telepítésére került sor. A rendszer működésében adódtak hibák, amiket nem ismertünk, mert tesztelésre nem volt lehetőségünk. Ilyen hibák voltak a beiratkozásnál, az előjegyzéseknél, az e-mailek kiküldésénél. Ebben az időszakban fordult elő, hogy nem mentek ki az e-mailek. A hibákat korrigálta a fejlesztő cég. Bízunk benne, hogy nem fordul elő többet. A rendszer lassulása miatt több esetben lassul a szolgáltatás-beiratkozás is, reményeink szerint az új szerverek beállítása ezt a problémát megoldja. Munkatársaink rugalmasan kezelik/kezelték a helyzetet.

#### **5. Nagy terek, zaj, nincs nyugodt környezet**

A könyvtár nyitott, igazi közösségi tér. DE valóban itt is szükség van arra, hogy legyen csendes, nyugodt környezet a tanulni akaróknak. Az alagsorban lévő tanuló-boxok, a második emeleten lévő kutatószobák, média- boxok bárki számára elérhetők, ha be van iratkozva a könyvtárba. Ezek a legcsendesebb helyek. Természetesen az olvasóteremben is elvárható a

csend, és főleg a könyvtárosok részéről. Ez egy örök probléma. A jövőben még nagyobb figyelmet fordítunk rá.

## **6. Beléptető kapu, táska, kabát, étel ital**

A beléptető kapu szükséges, megakadályozza a lopásokat (erre több példa is volt) és ezért tartjuk szükségesnek a kosarakat is. Az, hogy a vizsgáztatók is kérik a kapuk használatát, - gondoljuk jó okkal teszik- ez valóban lelassítja a beléptetést. A könyvtárban nagy terek és szőnyeg van. Naponta több zsák szemetet (flakonokat, étel, ital maradékokat) szednek össze a takarítók, rágógumit kaparnak az asztalokról, kávémaradékot takarítunk a billentyűzetekről, mindezt úgy, hogy lehetőség szerint nem engedjük be az ételt, italt. A takarítók nem tudják mindennap az egész könyvtár területét porszívózni, így bizony sokszor ott marad a morzsa. A boxok-ban, a ruhatár, szekrények előtt még a használt papírzsebkendő is az asztalok tetején marad. Addig amíg ezt tapasztaljuk, nem kívánunk ezeken a szabályokon változtatni. Nekünk védenünk kell az állományt és a könyvtár környezetét is. A tanulás közben pedig szerintünk jólesik egy kicsit felállni, kiszellőztetni a fejünket, meginni egy kávé, üdítőt a friss levegőn, vagy az irodalmi kávéházban.

## **7. Egyéb**

- A könyvtárhasználók igénybe vehetnek/vehettek könyvtárhasználati, kutatás-módszertani és adatbázis használati órákat. Van lehetőség egyénileg és csoportosan is bejelentkezni erre. A szolgáltatással kapcsolatban a honlapunkon bővebb információ található.
- Információbróker szolgáltatás: Jelenleg is működik, a honlapon a bővebb információ található a szolgáltatásról.
- Szakdolgozatok megtekintésére mind a nyomtatott, mind az elektronikus változat esetén van lehetőség és eddig is volt a Központi Könyvtárban, az Apáczai Kar Könyvtárában és a MÉK Könyvtárában is. Kizárólag MEGTEKINTÉSRE!
- Adatbázisok: Az egyetem évente 10-12 adatbázis előfizetését biztosítja. Úgy válogattuk össze ezeket, hogy az egyetem képzési kínálatát lefedje. Az adatbázisok éves előfizetési díja több tízmillió Ft. Ennél többet nem enged meg a költségvetésünk és az állami támogatás. Adatbázisok távoli eléréséhez az egyetemi kutatók, oktatók számára az informatikusok adnak

segítséget. Van néhány adatbázis, amely az EDUID-n keresztül elérhető. Ezekről a honlapukon lehet tájékozódni.

- Könyvtárunk politikailag semleges. Nem helyezünk előtérbe egyik pártot sem. A magyar napilap és folyóirat-gyűjteményünk bőséges volt, mindenki megtalálta a neki valót. Sajnos nagyon sok folyóirat, napilap megszűnik rajtunk kívülálló okokból. Sajnálom, hogy aki ezzel kapcsolatban fogalmazott meg kritikát, nem tett javaslatot folyóirat címekre.
- Nyitott könyvespolc: Győrben a Generációk Házában működik. Nem szeretnénk a könyvtárban ilyet működtetni, nem szeretnénk, ha ezek keverednének a könyvtár állományával.
- A Központi Könyvtárban nem gyermekmegőrző van, hanem GYEREKKUCKÓ. Ennek más a funkciója. Nálunk nem fordul meg olyan sok gyermek, hogy oda szakképzett állandó személyzetre lenne szükség.
- A szellőzőrendszer hangos bűgása, és a hőmérséklet. Igen, teljesen egyetértünk, ez az épület hibája, folyamatosan próbáljuk a fűtést is szabályoztatni (nem mi szabályozzuk), de nem mindig sikerül. Vannak az épületnek hibái, ezeken sajnos jelenleg nem tudunk változtatni.

### **3. Összegzés**

Számunkra nagyon sok tanulsággal szolgált ez a felmérés, hiszen első kézből kaphattunk visszajelzéseket a szolgáltatásainkról, illetve ezen keresztül mindennapi munkánk hatékonyságáról, minőségéről is. Összességében elégedettek lehetünk az eredményekkel, de a kérdőív feldolgozásakor az volt a véleményünk, hogy sok esetben nem ismerik a szolgáltatásainkat. Az Egyetemi Könyvtárban azon dolgozunk, hogy megismerjék, használják a szolgáltatásainkat, melyeket a felmérések alapján továbbfejlesztünk, hogy minél színvonalasabban tudjunk nyújtani azokat, és mindezt minél otthonosabb, szebb kulturált környezetben tudjuk megtenni, illetve az új fejlesztéseinket a felhasználóink igényeinek megfelelően alakítsuk. Ígérjük, hogy amennyire lehet/tudjuk az itt leírt problémák kezelését megoldjuk, hogy nap, mint nap minél elégedettebb könyvtárhasználókkal találkozzunk az Egyetemi Könyvtár valamennyi egységében.

Köszönjük a visszajelzéseket, számunkra minden visszajelzés fontos. Van, ami megerősít bennünket, és rávilágítanak olyan problémára, ami a szolgáltatások színvonalas végzésében nagyon fontos. Kérjük továbbra is forduljanak bizalommal hozzánk, fogalmazzák

meg kéréseiket, javaslataikat, kollégáink készségesen állnak rendelkezésükre. A Központi Könyvtárban az első emeleten a tájékoztató asztalnál elhelyezett kívánságdobozba bedobhatják kéréseiket, javaslataikat, vagy a honlapon található munkatársak e-mail címére is megírhatnak.

A 2018-as felmérésünk után négy intézkedési tervet dolgoztunk ki:

- Az olvasótermek csendjének folyamatos biztosítása
- A fénymásolás, szkennelés, nyomtatás problematikájának megoldása
- A leírtak alapján a Könyvtár szolgáltatásainak még szélesebb körű megismertetése
- Nyitvatartási idő 1 órával korábbra történő kibővítése.

Kérjük Önöket, hogy segítsék munkánkat a továbbiakban is hasznos tanácsaikkal, ötleteikkel!