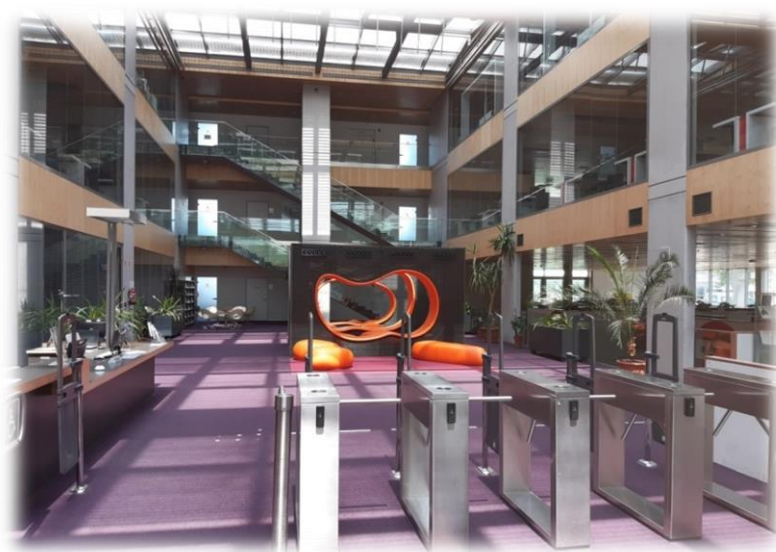


OKTATÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

2022



Összeállította:
Zsömle Viktor
Perjés Dorottya

2022

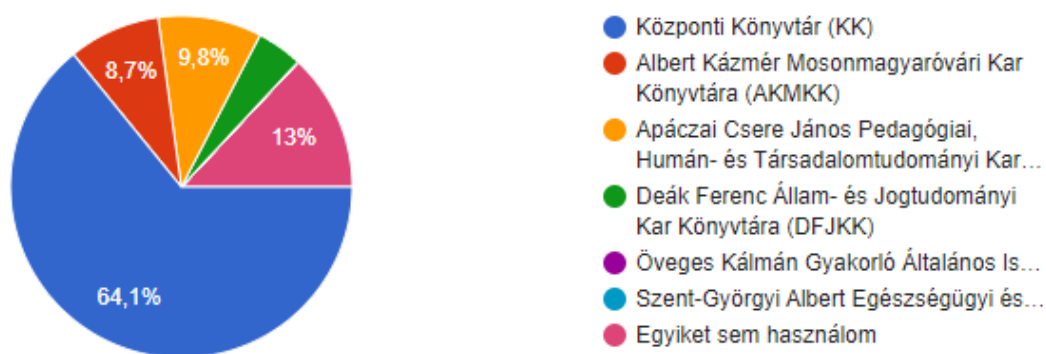
Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	3
2. A kérdőíves felmérés eredménye	3
3. Összegzés	8
4. Intézkési elemek:	8

1. Bevezetés

Fontosnak tartjuk, hogy a különböző felmérések (pl.: használói, partner elégedettségi) mellett megismerjük az Egyetemen oktató, kutató munkatársak, kollégák véleményét a Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár (a továbbiakban: SZE EKL) hálózatával kapcsolatban. Ennek apropóján 2022. október második felében került sor az alábbi oktatói elégedettségmérésre. A kitöltésre mindösszesen két hét állt rendelkezésre, mégis nagyszámú, összesen 92 válasz érkezett vissza. Célunk a kérdőív összeállításánál egy rövid, de minden fontosabb funkcióra kiterjedő kérdéssor összeállítása volt. Összesen tíz kérdést tettünk fel melyek között egyaránt megtalálhatók voltak az előre megadott válaszlehetőséggel rendelkező, illetve a szabad választ igénylő kérdések is. Az előzetes próbakitöltések során tapasztalt kitöltési idő mindösszesen 3-5 perc között volt.

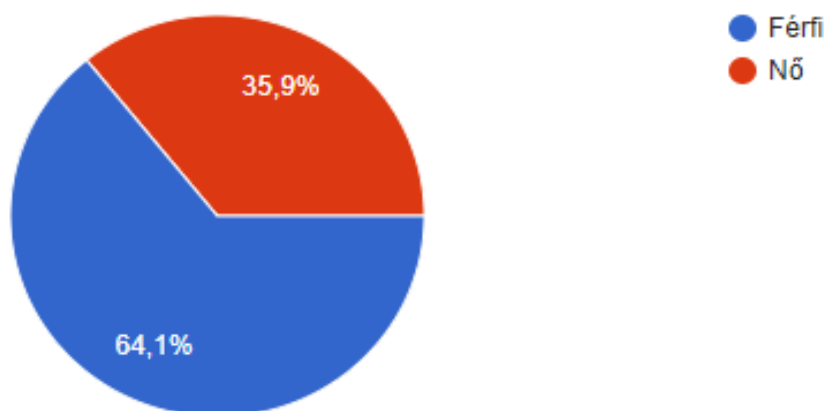
2. A kérdőíves felmérés eredménye



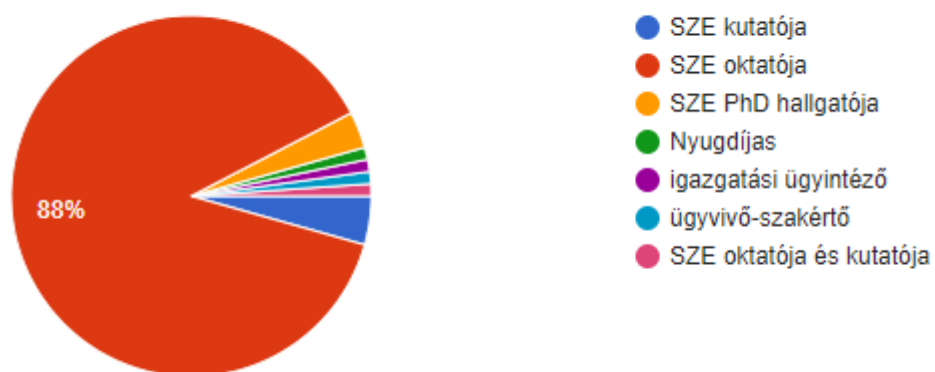
1. ábra: A SZE EKL hálózat melyik könyvtárát használja a leggyakrabban? (n=92)

Az első kérdésnél kértük a válaszadókat, hogy jelöljék meg a SZE EKL könyvtári hálózatában azt a tagkönyvtárát, amelyiket a leggyakrabban látogatnak, használnak. Az 1. ábráról leolvasható, hogy a legtöbben (64,1 %) a Központi Könyvtár szolgáltatásait veszik igénybe a leggyakrabban. A második helyen viszont meglepő módon nem egy tagkönyvtár, hanem az “Egyiket sem használom” válaszlehetőség végzett (13 %). Ez sajnálatos és elgondolkodtató, hogy 12 fő még egyáltalán nem vette igénybe a SZE EKL szolgáltatásait, de egyúttal pozitív

is, hiszen így is részt vettek a felmérésben és bízunk benne, hogy a jövőben őket is az aktív könyvtárhasználó kollégák között köszönhetjük. A tagkönyvtárakat tekintve az Apáczai Csere János Pedagógiai, Humán- és Társadalomtudományi Kar Könyvtára 9,8 %-ot, az Albert Kázmér Mosonmagyaróvári Kar Könyvtára 8,7 %-ot, míg a Deák Ferenc Állam- és Jogtudományi Kar Könyvtára 4,3 %-ot kapott. (1 ábra)

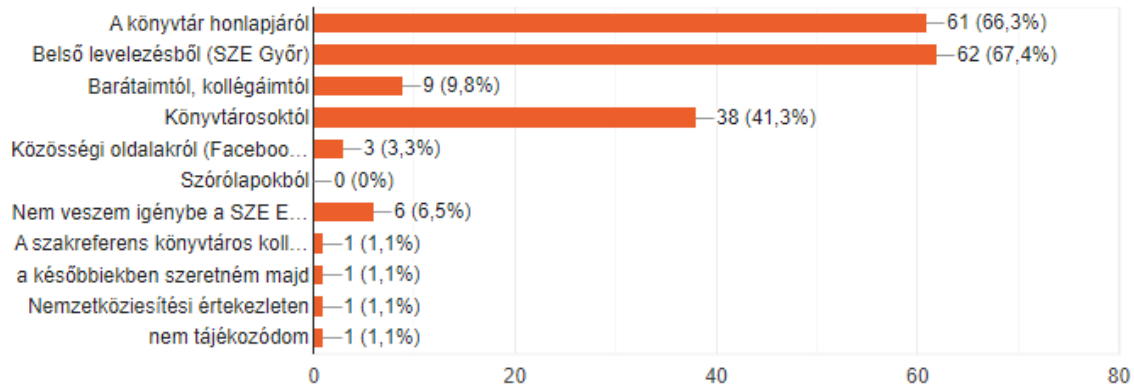


2. ábra: A válaszadók nemek szerinti megoszlása (n=92)



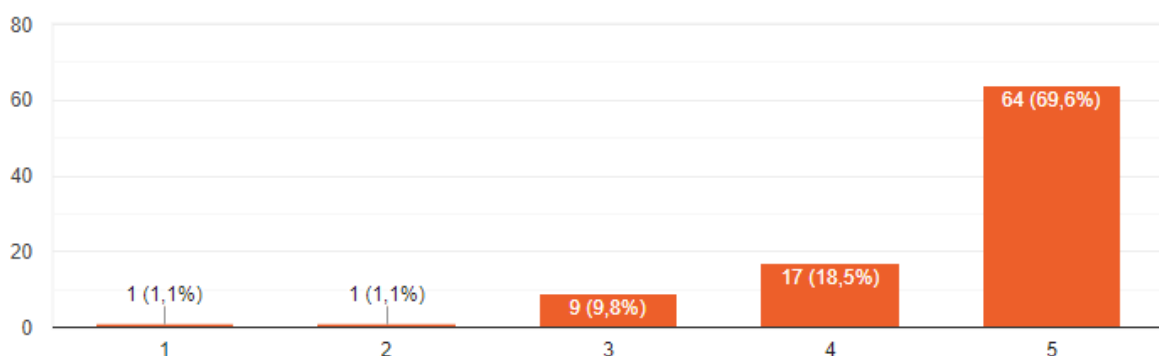
3. ábra: A válaszadók foglalkozás szerinti megoszlása (n=92)

A 2-3. ábrákon láthatjuk a válaszadók nemek szerinti megoszlását, illetve képet kaphatunk arról is, hogy a foglalkozásokat tekintve hogyan alakult a kitöltők aránya. Az oktatói elégedettségmérés tényéből is következik, hogy a legnagyobb arányban a SZE oktatói (88 %) vettek részt a kutatásban. Ugyanakkor érkeztek válaszok többek között igazgatási ügyintéző, nyugdíjas, illetve ügyvivő-szakértő kollégáktól is. (2-3. ábra)



4. ábra: Honnan tájékozódik Ön a SZE EKL szolgáltatásairól? (n=92)

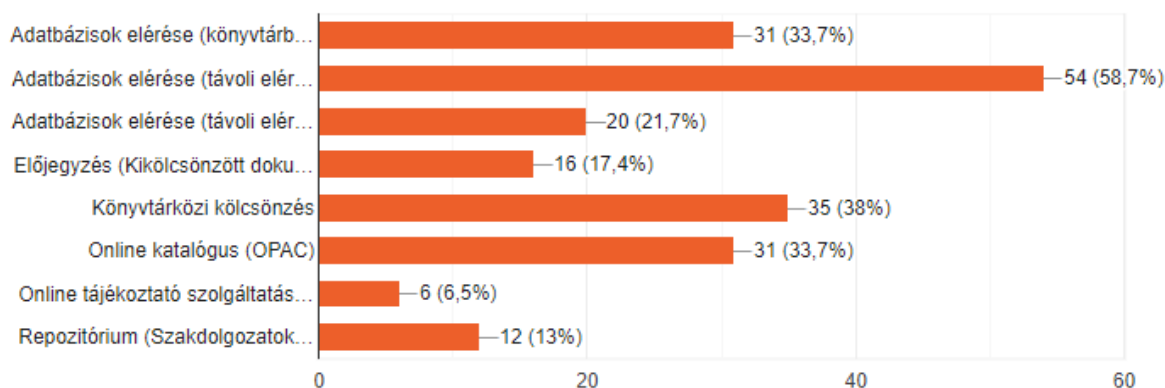
Az első szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdés konkrétan a tájékozódás módja felől érdeklődött. Fontos megjegyezni, hogy itt a kitöltők több válaszlehetőséget is megjelölhettek. A 4. ábrán látható, hogy a legtöbben a belső levelezésben (67,4 %) küldött információkból tájékozódnak. Ezt nagyon szorosan követi a “A könyvtár honlapjáról” (66,3 %) lehetőség. Az említett kettő opció egyértelműen kiemelkedik, míg a harmadik legtöbb szavazatot a “Könyvtárosoktól” (41,3 %) lehetőség kapta. Érdekes és felettébb meglepő, hogy a “Szórólapokból” általában egy kolléga sem tájékozódik. (4. ábra)



5. ábra: Kap-e megfelelő tájékoztatást a különböző szolgáltatásokkal kapcsolatban? (n=92)

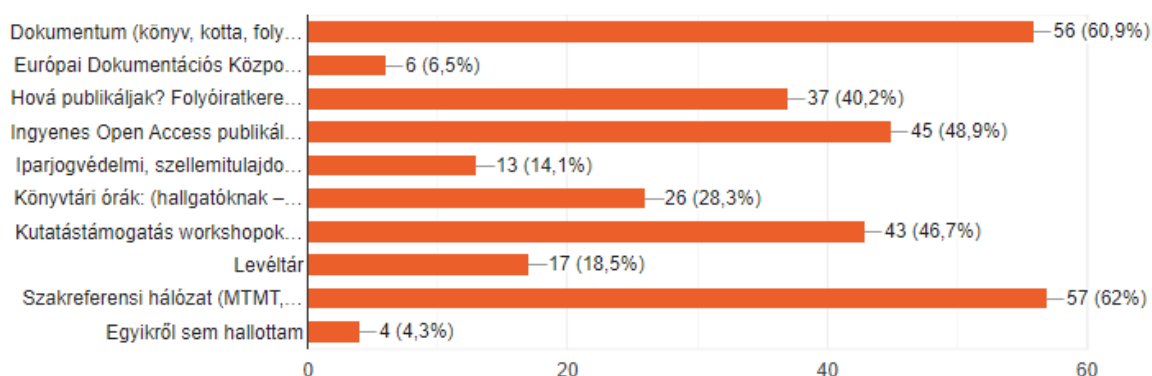
Továbbra is a tájékoztatás kérdéskörénél maradva, ezúttal annak minőségével kapcsolatban kértük a kitöltők véleményét. Az 5. ábráról leolvasható, hogy a válaszadók nagy többsége

(88,1 %) elégedett volt a kapott tájékoztatás minőségével. Az 1-es és 2-es minősítésre is mindösszesen 1-1 szavazat érkezett. Itt egy határozottan alacsony értékről beszélünk, ennek ellenére oda kell figyelni rá, annál is inkább mivel a kitöltők 9,8 % -a csupán közepesre értékelt. (5. ábra)



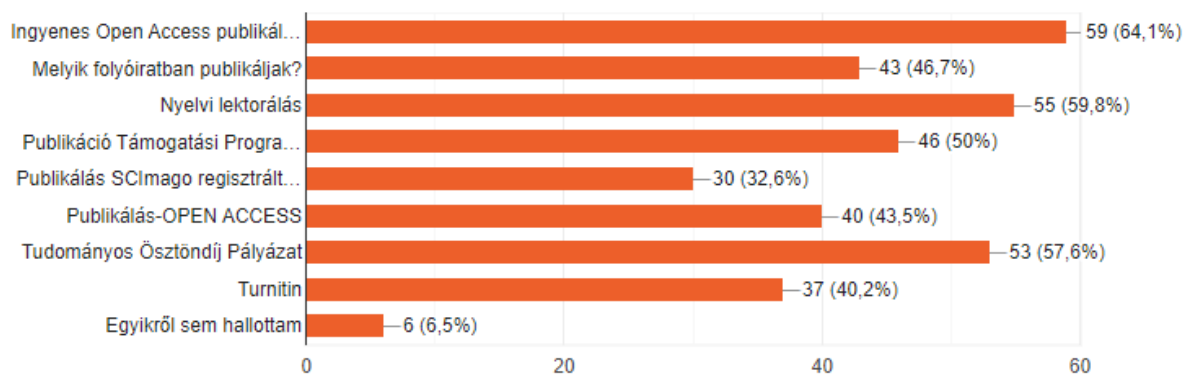
6. ábra: A SZE EKL mely szolgáltatásait ismerte meg és használta az alábbiak közül munkája és kutatásai során? (n=92)

A következő három kérdésnél felsoroltuk a SZE EKL különböző szolgáltatásait (három csoportra bontva), és arra kerestük a választ, hogy a válaszadók melyikről hallottak, illetve használták már korábban a munkájuk során. A 6. ábrán látható, hogy a felsorolt lehetőségek közül messze az “Adatbázisok elérése (távoli elérés: eduID)” opció kapta a legtöbb szavazatot (58,7 %), szoros versenyben a második helyen a “Könyvtárközi kölcsönzés” (38 %), míg a harmadik helyen holtverseny alakult ki. Egyaránt 33,7 %-ot kapott az “Adatbázisok elérése (könyvtárból)” illetve az Online katalógus (OPAC). A legkevesebb szavazatot az “Online tájékoztató szolgáltatás (Info-Share)” (6,5 %) kapta. (6. ábra)



7. ábra: Az alábbi szolgáltatások közül melyikről hallott vagy használta már munkája során a SZE EKL vonatkozásában? (n=92)

A következő szolgáltatási csoportból a “Szakreferensi hálózat (MTMT, Scopus)” (62 %) kapta a legtöbb szavazatot nem sokkal megelőzve a “Dokumentum (könyv, kotta, folyóirat, adatbázis) beszerzésekkel kapcsolatos információk” (60,9 %), míg a harmadik helyen az “Ingyenes Open Access publikálási lehetőség” (48,9 %) végzett. (7. ábra)



8. ábra: Az alábbiak közül melyik publikálást támogató lehetőségről hallott vagy használta már munkája során a SZE EKL vonatkozásában? (n=92)

Az utolsó szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdés keretén belül kimondottan a SZE EKL kutatást-oktatást támogató szolgáltatásaira kérdeztünk rá. A 8. ábráról leolvasható, hogy a legtöbb szavazatot az “Ingyenes Open Access publikálási lehetőségek” (64,1 %), a második helyen a “Nyelvi lektorálás” (59,8 %), míg a harmadik helyen a “Tudományos Ösztöndíj Pályázat” (57,6 %) végzett. Sajnos a kitöltők 6,5 %-a az itt felsorolt szolgáltatások közül egyikről sem hallott. (8. ábra)

A felmérés utolsó kettő kérdése szabad válaszokat igényelt. a “Milyen további javaslatai, igényei lennének a SZE EKL felé?” illetve a “Kérjük, írja meg véleményét a SZE EKL szolgáltatásaival kapcsolatban!” kérdésekre számos javaslat, tanács érkezett, amit nagyon köszönünk a kitöltő kollégáknak. A kapott építő kritikák, visszajelzések figyelembevételével és alkalmazásával igyekszünk magasabb szintre emelni a SZE EKL szolgáltatásait. Bízunk benne, hogy a jövőben még többen és többször fordulnak majd hozzánk.

3. Összegzés

Az oktatói elégedettségmérésre 2022. október második felében került sor. Összesen 92 kitöltés érkezett vissza, ami a SZE oktatói létszámához viszonyítva jó aránynak mondható. A válaszokból, visszajelzésekből képet kaphattunk az oktatók, a kutatók, a munkatársak Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár és Levéltár hálózatáról alkotott véleményéről. A kapott javaslatok figyelembevételével és alkalmazásával igyekszünk magasabb szintre emelni a SZE EKL szolgáltatásait. Köszönjük a sok-sok pozitív visszajelzést és dicséretet. Kérjük, a jövőben is forduljanak hozzánk bizalommal.

4. Intézkedési elemek:

A felméréshez kapcsolódóan az alábbi intézkedési elemeket dolgoztuk ki:

- A szolgáltatásainkról minden tanév elején (szeptemberben) összefoglaló levelet küldünk az oktató, kutató kollégák számára.
- Meghatározott időközönként részt veszünk a kari, tanszéki értekezletken, ahol tájékoztatást nyújtunk az EKL szolgáltatásairól.
- A szakreferensi hálózaton keresztül folyamatosan minden új változásról email értesítést küldünk az egyetem oktatói, kutatói, PhD hallgatói számára.
- Meghatározott időközönként (negyedévente) hírlevelet küldünk az EKL-lel kapcsolatos szolgáltatásokról.
- A különböző kommunikációs csatornákon például az EKL honlapja, Facebook...stb. folyamatosan tájékoztatást adunk.